

MASTER SOFTWARE LICENSE AND SUPPORT AGREEMENT

This Master Software License and Support Agreement (the "Agreement") is made by and between AvePoint Japan K.K., a Japanese company, with offices at Keikyuu Daiichi Building 11th Floor 4-10-18 Takanawa, Minato-ku, Tokyo, Japan ("AvePoint"), and the company or entity, as identified in the signature block below, using certain of AvePoint's Licensed Property ("Customer"). Each party hereto shall be referred to as "Party"; collectively, the "Parties".

The Parties agree that the Master Software License and Support Agreement consists of the Master Agreement and the following addenda which shall all be deemed to have been agreed upon unless they have been clearly marked as "not applicable" or removed from the list:

Name of Addendum	Page	Mark only if NOT applicable
PERPETUAL LICENSES ADDENDUM	29	<input type="checkbox"/>
SUBSCRIPTION LICENSES ADDENDUM	32	<input type="checkbox"/>
MASTER SOFTWARE SUPPORT ADDENDUM	36	<input type="checkbox"/>
Error! Reference source not found.	36	<input type="checkbox"/>
PRODUCT AND LICENSING ADDENDUM	52	<input type="checkbox"/>

基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約

本基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約（「本契約」）は、AvePoint Japan 株式会社（日本法人、本社所在地：東京都港区高輪四丁目 10 番 18 号 京急第一 ビル 11 階）（「AvePoint」）と、AvePoint の一定の許諾財産を使用する、下記署名欄にて特定する企業または事業者（「本件顧客」）との間で締結される。両者を、以下、本契約の「当事者」という。

両当事者は、本基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約が、基本契約書と以下の各追録によって構成されることを承知する。これらの追録は、「適用対象外」のチェックマークが記入されたもの、および下記リストから除外されたものを除くほかは、すべて両当事者によって合意されたものとみなされる。

追録の名称	ページ	適用対象外のものに印を付ける
永久的ライセンス追録	29	<input type="checkbox"/>
サブスクリプションライセンス追録	32	<input type="checkbox"/>
基本ソフトウェアサポート追録	36	<input type="checkbox"/>
サービスとしてのソフトウェア（SAAS）追録	46	<input type="checkbox"/>
製品およびライセンス追録	52	<input type="checkbox"/>

IN WITNESS WHEREOF, the Parties hereto have caused this Agreement to be executed by their respective authorized representatives.

上記を証するため、両当事者は、本契約書を作成し、それぞれ正当な権限を有する代表者がこれに署名した。

FOR AND ON BEHALF OF AVEPOINT JAPAN K.K.:

FOR AND ON BEHALF OF CUSTOMER:

AvePoint Japan 株式会社:

本件顧客

(Full Legal Name of Customer)

(正式名称)

By: _____

By: _____

署名 _____

署名 _____

Name: _____

Name: _____

氏名 _____

氏名 _____

Title: _____

Title: _____

役職 _____

役職 _____

Address: _____

住所 _____

Date: _____

Date: _____

署名日 _____

署名日 _____

AvePoint Legal Approval: _____

AvePoint 法務承認 _____

MASTER AGREEMENT

The Parties acknowledge that this Agreement is intended to be a master agreement under which Customer may license Licensed Property from time to time. Pursuant to the terms of this Agreement and any additional addenda or amendments thereto, AvePoint or its Affiliates may license the Licensed Property and provide support to Customer or Affiliates of Customer. This Agreement is effective immediately upon acceptance of the terms of this Agreement by Customer or delivery of Licensed Property, whichever occurs earlier (the "Effective Date").

WHEREAS, AvePoint has developed and is the owner of an extensive platform of products (the Software, as defined below);

WHEREAS, Customer desires a non-exclusive license to use some of the products of the Software known as the Licensed Property (as defined below); and

WHEREAS, AvePoint is willing to grant such a license on the terms and conditions set forth below.

NOW, THEREFORE, in consideration of the foregoing and of the mutual promises contained in this Agreement, AvePoint and Customer agree as follows:

基本契約書

本契約の当事者は、本契約はこれに基づいて本件顧客が随時許諾財産を使用する基本契約として意図されていることを確認する。本契約およびその他の追録または変更の条件に従い、AvePoint とその関係会社は、本件顧客または本件顧客の関係会社に対して、許諾財産の使用を許諾するとともに、サポートを提供できるものとする。本契約は、本件顧客が本契約の条件を受諾した時点または許諾財産の引き渡し時点の、いずれか早い時点で直ちに発効する（「発効日」）。

AvePoint は、幅広い製品のプラットフォーム（本件ソフトウェア、以下に定義）を開発しており、その所有者でもある。

本件顧客は、許諾財産（以下に定義）として知られている、本件ソフトウェアの製品群の一部を使用する非独占的ライセンスを望んでいる。

AvePoint は、下記に定める条件で、かかるライセンスを許諾する用意がある。

よって、上記および本契約に記載する相互約束を約因として、AvePoint と本件顧客は、次のとおり合意する。

1. DEFINITIONS

For purposes of this Agreement,

- 1.1 “**Affiliate**” means, with respect to any person, any other person that controls or is controlled by or under common control with such Person; provided, that a person shall be deemed to be an Affiliate only so long as such control exists. For the purposes of this definition, “person” means any individual, corporation, partnership, or limited liability company; and “control,” when used with respect to any Person, means ownership of at least fifty percent (50%) of the voting stock, shares or other equity interest in the controlled Person and possession of the power to direct or cause the direction of the management and policies of the controlled Person.
- 1.2 “**Authorized User**” or “**User**” means: (i) a direct user of the Licensed Property, including but not limited to Customer’s employees; or (ii) Customer’s consultants who have agreed to maintain the Licensed Property in confidence and use it only for the benefit of Customer.
- 1.3 “**Confidential Information**” means: all information relating to a Party’s business, including, without limitation, financial, and customer information, and any other information that would be considered a trade secret, provided that such documents or other media bear a notice designating such materials

第1条 定義

本契約において、

- 1.1 「関係会社」とは、任意の法人に対しては、当該法人を支配する、あるいは当該法人によって支配される、もしくは当該法人と共通の支配下にある、その他の法人を意味する。ただし、かかる支配関係が存続していなければ、いかなる法人も関係会社とはみなされないものとする。この定義において、「法人」とは、任意の個人、企業、パートナーシップ、または有限責任会社を、また「支配」とは、任意の法人に対して使われる場合、支配を受ける法人の議決権株式またはそれ以外の持分の少なくとも 50% の所有権、および支配を受ける法人の経営と方針を指揮命令する、あるいは指揮命令させる権限の所有を意味する。
- 1.2 「認定ユーザー」もしくは「ユーザー」とは、以下を意味する。
- (i) 許諾財産の直接のユーザー（本件顧客の従業員を含むが、それに限らない）
 - (ii) 許諾財産を秘密に保つとともに、本件顧客のためにのみこれを使用することに合意しているコンサルタント
- 1.3 「秘密情報」とは、各当事者の事業に関する情報（財務情報、顧客情報、トレードシークレットとみなされる情報等を含む。）のうち、当該情報を記載した文書又は媒体に機密情報または専有情報が含まれている旨の記載があるものをいう。AvePoint の場合、許諾財産およびその関連情報も秘密情報に該当する。

to contain confidential or proprietary information. In the case of AvePoint, Confidential Information shall also comprise the Licensed Property and all information relating thereto.

1.4 “**Documentation**” means the end user documentation delivered with the Software.

1.5 “**Internal Use**” means use of the Licensed Property by employees of Customer in Customer’s internal operations but does not include access of the Licensed Property by, or use of the Licensed Property in the provisions of services to, Customer’s clients or customers. Internal Use also includes use of the Licensed Property by contractors of Customer, including contractors providing outsourcing or hosting services, as long as Customer assumes full responsibility for the compliance with this Agreement in such use. Use of the Licensed Property (or any part thereof) for the benefit of others, whether by means of a software as a service offering, service bureau application, application service provider, outsourcing or other means of providing service to any third party shall not be considered Internal Use.

1.6 “**Licensed Property**” means the portion of the Software and the Documentation to which Customer has purchased a License as identified on an applicable Order. Licensed Property shall include any updates or upgrades to the Licensed Property that AvePoint may at its discretion deliver to Customer.

1.4 「ドキュメンテーション」とは、本件ソフトウェアとあわせて引き渡されるエンドユーザードキュメンテーションを意味する。

1.5 「社内使用」とは、本件顧客の社内業務において、本件顧客の従業員が許諾財産を使用することを意味するが、本件顧客のクライアントまたはカスタマーによる許諾財産の使用、あるいは本件顧客のクライアントまたはカスタマーに対してサービスを提供するための許諾財産の使用は含まない。社内使用はまた、アウトソーシングもしくはホスティングサービスを提供する請負業者をはじめとして、本件顧客の請負業者による許諾財産の使用を含む。ただし、本件顧客は、かかる使用に際して、本契約の遵守につき、全責任を負うことを条件とする。他者のための許諾財産（あるいはその一部）の使用は、サービス提供、サービスビューローアプリケーション、アプリケーションサービスプロバイダーとしてのソフトウェア、もしくは第三者にアウトソーシングまたはそれ以外のサービスを提供する手段であるかを問わず、社内使用とはみなされないものとする。

1.6 「許諾財産」とは、該当する注文書において指定された、本件顧客がライセンスとして購入した、本件ソフトウェアとドキュメンテーションからなる部分を意味する。許諾財産には、AvePoint が自らの判断で本件顧客に引き渡す、許諾財産のアップデートまたはアップグレードが含まれるものとする。

- 1.7 “**Order**” means a valid order by Customer which can be either a) an AvePoint sales quote that has been signed by Customer; or b) a Customer purchase order that has been accepted by AvePoint.
- 1.8 “**Personal Data**” has the meaning given to it in the Act on the Protection of Personal Information (Act No.57 of May, 2003) as amended.
- 1.9 “**Server**” means each single instance of an operating system, whether physically installed on a computer or within a virtualized environment.
- 1.10 “**SharePoint Server**” means a configured and installed Server (whether physical or virtual) on which the Microsoft SharePoint application is run.
- 1.11 “**Software**” means the object code (machine readable) version of any computer programs offered by AvePoint and any ancillary data files, modules, libraries, tutorial or demonstration programs or other components and copies of any of the foregoing or portions thereof.
- 1.7 「注文書」とは、本件顧客の有効な注文書を意味し、a) 本件顧客が署名した AvePoint 見積書、または b) AvePoint が受諾した本件顧客の注文書のいずれかをいう。
- 1.8 「個人データ」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）およびその後の改正法に同用語として定義されたものを意味する。
- 1.9 「サーバー」とは、物理的にコンピューターにインストールされているか、バーチャル環境にインストールされているかを問わず、オペレーティングシステムの各単一インスタンスを意味する。
- 1.10 「SharePoint サーバー」とは、Microsoft SharePoint アプリケーションの作動に必要な、設定およびインストールされたサーバー（物理的にコンピューターにインストールされているか、バーチャル環境にインストールされているかを問わない。）を意味する。
- 1.11 「本件ソフトウェア」とは、AvePoint が提供するあらゆるコンピュータープログラムのオブジェクトコードバージョン（マシンによる読み取り可能）、および付属データファイル、モジュール、ライブラリ、チュートリアルまたはデモンストレーションプログラムもしくはその他のコンポーネント、あるいは前記のいずれか、またはその一部のコピーを意味する。

1.12 “**Subscription Licenses**” has the meaning given to it in Section 1 of the Subscription Licenses Addendum attached hereto.

1.13 “**Support Addendum**” means the Master Software Support Addendum attached hereto.

1.12 「サブスクリプションライセンス」とは、サブスクリプションライセンス追録第1条に同用語として定義されたものをいう。

1.13 「サポート追録」とは、本契約に付属する、基本ソフトウェアサポート追録を意味する。

2. GRANT OF LICENSE

2.1 **Grant; Limitations.** Subject to the observance by Customer of the terms and conditions of this Agreement, AvePoint hereby grants to Customer and Customer hereby agrees to pay for a non-exclusive, non-transferable (except as set forth in Section 12.5) license to use the Licensed Property as set out in the applicable Order solely for Customer's Internal Use in accordance with the terms set forth on the applicable Addendum hereto (the "License").

2.2 **License Restrictions.** Any use of the Licensed Property not expressly permitted by this Agreement is prohibited. Without limiting the generality of the foregoing, Customer shall not:

- (a) permit persons other than Authorized Users to access or use the Licensed Property (or any part thereof); or
- (b) remove or modify any program markings or any notice of AvePoint or its licensors' proprietary rights; or
- (c) cause or permit reverse engineering (unless required by law for interoperability), disassembly or decompilation of the programs; or
- (d) use the Licensed Property (or any part thereof) in breach of any applicable laws or regulations.

第2条 ライセンスの許諾

2.1 許諾、制限条件。 本件顧客が本契約の条件を遵守することを条件として、AvePointは、本件顧客が該当する添付追録で規定される条件に従った社内使用に限り、該当する注文書に記載された許諾財産を使用する、非独占的で譲渡不能（第12条5に定める場合を除く）なライセンス（「ライセンス」）を本件顧客に許諾し、本件顧客は、その代金を支払うことに合意する。

2.2 ライセンスの制限事項。 本契約により明示的に許可されていない許諾財産の使用はすべて禁止されている。前記の一般性を損なうことなく、本件顧客は、以下の事項を行ってはならない。

- (a) 認定ユーザー以外の法人に、許諾財産（またはその一部）へのアクセスもしくは使用を許可すること、
- (b) プログラムマーキング、あるいは AvePoint またはそのライセンサーの所有権表示を除去または改変すること、
- (c) プログラムのリバースエンジニアリング（相互運用性のため法令により許可されている場合を除く）、逆アセンブリー、または逆コンパイルを行わせる、あるいはこれを許可すること、もしくは
- (d) 準拠法令に違反して、許諾財産（またはその一部）を使用すること。

- 2.3 **Back-Up Copies.** Customer may make copies of the Licensed Property as reasonably necessary for back-up (disaster recovery) purposes provided that such copies are used only for such purposes and are not otherwise used on an active system.
- 2.3 バックアップコピー。 本件顧客は、バックアップ（災害復旧）を目的として、合理的に必要な範囲で許諾財産のコピーを作成することができるものとする。ただし、かかるコピーは当該目的にのみ使用し、それ以外にはアクティブシステムにおいて使用してはならないものとする。
- 2.4 **No Other License.** Except as expressly set forth in this Agreement, no license is granted and none shall be deemed granted by implication, estoppel or otherwise.
- 2.4 その他のライセンスの拒否。 本契約に明示的に定めるものを除き、ライセンスは許諾されず、黙示、禁反言、またはそれ以外の方法で許諾されたとみなされるライセンスはないものとする。
- 2.5 **Delivery.** Unless otherwise requested by Customer, AvePoint shall provide an electronic link to make available to Customer the Licensed Property by electronic download and a license key to activate the Licensed Property.
- 2.5 引き渡し。 本件顧客が別途要請しない限り、AvePoint は、電子的ダウンロードにより本件顧客に許諾財産を、また許諾財産を起動するためのライセンスキーを提供するために、電子リンクを用意するものとする。
- 2.6 **Services.** Except as may be set forth on the Support Addendum, Subscription Licenses Addendum or Software as a Service (SaaS) Addendum attached hereto, AvePoint is under no obligation to provide any services to Customer with respect to the Licensed Property (including, without limitation, any installation of the Software or Licensed Property, training or maintenance).
- 2.6 サービス。 本契約に付属するサポート追録、サブスクリプションライセンス追録およびサービスとしてのソフトウェア（SaaS）追録に記載されるものを除き、AvePoint は、許諾財産に関して、本件顧客にいかなるサービス（本件ソフトウェアまたは許諾財産のインストール、トレーニング、または保守を含む）も提供する義務を負わない。
- 2.7 **Use.** Customer is solely responsible for determining the appropriate uses and limitations of the Licensed Property in Customer's operations.
- 2.7 使用。 本件顧客は、本件顧客の業務における許諾財産の適切な用途および制限事項を判断する責任を単独で負うものとする。

3. FEES AND TAXES

3.1 **Payments.** AvePoint's invoices to Customer are payable within thirty (30) days of the date of Customer's receipt of said invoice.

3.2 **Audit.** AvePoint may, with reasonable notice and at any time during reasonable business hours, not more than once every twelve months (or for DocAve Online not more than once every three months), either on its own or through its duly authorized representative, conduct an audit of the use by Customer of the Software to ensure that Customer is complying with the terms of this Agreement.

3.3 **Late Fees.** Any amounts not paid when due shall bear interest from the due date at the rate of 1½% per month or the highest rate of interest permitted by law, whichever is lower. If Customer fails to pay the sums provided for in this Agreement (including all addenda hereto) when due, then AvePoint may terminate this Agreement as per Section 9.

3.4 **Applicable Taxes.** Customer agrees to pay any sales, value-added or other similar taxes imposed by applicable law that AvePoint must pay based on the programs and/or services ordered by Customer, except for taxes based on AvePoint's income. Customer agrees to indemnify AvePoint as to all such taxes.

第3条 料金と税金

3.1 支払。 AvePoint の本件顧客に対する請求額は、本件顧客が当該請求書を受領した日付から30日以内に支払われるものとする。

3.2 監査。 AvePoint は、合理的な通知をもって、なおかつ合理的な営業時間中は随時、12ヶ月ごとに1回を超えない範囲（または、DocAve Online については3ヶ月ごとに1回を超えない範囲）で、独自に、あるいは正式に権限が授けられた自らの代理人を通じて、本件顧客が本契約の条件を遵守していることを確認するために、本件顧客による本件ソフトウェアの使用状況を監査できるものとする。

3.3 延滞料。 期日が到来しても支払われない金額については、期日より、1ヶ月につき1½%の利率、あるいは法令により認められる最高利率のうち、いずれか低い方の利率で、利息を生じるものとする。本件顧客が本契約（付属する各追録を含む。）に定める金額を期日が到来しても支払わない場合、AvePoint は、第9条に従い、本契約を解除できるものとする。

3.4 適用税。 本件顧客は、本件顧客が発注したプログラムおよび／またはサービスに基づいてAvePoint が支払わなければならない、準拠法により課せられる売上税、付加価値税、もしくはそれ以外の同様の税金を支払うことに合意する。

4. PROPERTY RIGHTS; PROHIBITIONS AS TO LICENSED PROPERTY

4.1 **Property Rights.** AvePoint or its licensors retain all ownership and intellectual property rights to the Software and Licensed Property.

4.2 **Trade Secrets.** Customer agrees that the Software and all associated trade secrets, including but not limited to the Licensed Property, its configurations, architecture, communications and performance benchmarks, are the exclusive property of AvePoint. Customer agrees not to disclose, disseminate, transmit via any medium whatsoever, or make available the Software, Licensed Property or any associated trade secrets to any third party without AvePoint's prior written consent.

第4条 財産権、許諾財産に関する禁止事項

4.1 財産権。 AvePoint またはそのライセンサーは、本件ソフトウェアと許諾財産の所有権および知的財産権をすべて保持している。

4.2 トレードシークレット。 本件顧客は、許諾財産とそのコンフィグレーション、アーキテクチャー、コミュニケーション、およびパフォーマンスベンチマークをはじめとする、本件ソフトウェアとそれに伴うすべてのトレードシークレットは、AvePoint の独占的財産であることに合意する。本件顧客は、本件ソフトウェア、許諾財産、または関連するいかなるトレードシークレットも、AvePoint の事前の同意書なしには、媒体の如何を問わず、第三者には開示、配布、送信、もしくは提供してはならないことに合意する。

5. NO WARRANTY AND DISCLAIMER

EXCEPT AS MAY BE SET FORTH ON THE SUPPORT ADDENDUM WHILE SUCH SUPPORT ADDENDUM REMAINS IN EFFECT, THE SOFTWARE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE LICENSED PROPERTY, IS PROVIDED TO CUSTOMER ON AN "AS IS" "WHERE IS" BASIS WITHOUT WARRANTY AND CUSTOMER'S USE THEREOF IS AT ITS OWN RISK. AVEPOINT DOES NOT MAKE, AND HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS, AND CUSTOMER RELEASES AND WAIVES, ANY AND ALL WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR USE AND PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, TITLE, OR ANY WARRANTY ARISING UNDER STATUTE OR OTHERWISE IN LAW OR FROM A COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OR TRADE PRACTICE. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, AVEPOINT DOES NOT WARRANT THAT THE LICENSED PROPERTY WILL MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS, WILL OPERATE IN ANY COMBINATION THAT MAY BE SELECTED FOR USE BY CUSTOMER OR IN COMBINATION WITH OTHER SOFTWARE BEYOND MICROSOFT SHAREPOINT, OR WILL OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. FURTHERMORE, AVEPOINT DOES NOT WARRANT THAT ANY SOFTWARE ERRORS, DEFECTS OR INEFFICIENCIES WILL BE CORRECTED, NOR DOES AVEPOINT ASSUME ANY LIABILITY FOR FAILURE TO CORRECT ANY SUCH ERROR, DEFECT OR INEFFICIENCY. AVEPOINT MAKES NO WARRANTY, AND CUSTOMER ASSUMES THE ENTIRE RISK, AS TO THE INTEGRITY OF ANY DATA AND THE RESULTS, CAPABILITIES, SUITABILITY, USE, NON-USE OR PERFORMANCE OF THE LICENSED PROPERTY. IN NO EVENT SHALL AVEPOINT BE LIABLE TO CUSTOMER FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM OR RELATED TO THE USE OR PERFORMANCE OF THE LICENSED PROPERTY.

第5条 保証の拒否と責任の排除

サポート追録に定められており、かかるサポート追録が有効に存続している場合を除き、許諾財産をはじめとする本件ソフトウェアは、保証を伴わずに、「現状有姿」にて本件顧客に提供されるものであり、本件顧客によるその使用は、自らの危険負担とする。AvePoint は、商品性、特定用途および目的への適合性、非侵害性、権原、または制定法あるいはそれ以外の法律、もしくは取引の過程、履行の過程、慣習法、または取引慣行により生じる保証をはじめとして、明示または黙示を問わず、あらゆるたぐいの保証も行わず、または明示的に責任を排除し、本件顧客はこれを放棄する。前記の一般性を損なうことなく、AvePoint は、許諾が本件顧客の要件を満たす、本件顧客が使用するために選択すると考えられる組み合わせでもしくは Microsoft Sharepoint 以外のソフトウェアとの組み合わせで動作する、あるいは中断することなく、またはエラーを伴わずに動作することを保証しない。さらに、AvePoint は、あらゆるソフトウェアエラー、欠陥、または非能率が修正されることを保証せず、また AvePoint は、かかるエラー、欠陥、または非能率を修正しないことについては、責任を負わない。AvePoint は、いかなるデータおよび結果の完全性、ならびに許諾財産の能力、適合性、使用、非使用、または性能については、保証をせず、本件顧客がすべての危険を負担する。いかなる場合も、AvePoint は、許諾財産の使用または性能に起因もしくは関連する損害については、本件顧客に対して責任を負わないものとする。

6. LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT WITH RESPECT TO A BREACH OF SECTION 2 OR 4, OR AS PROVIDED IN SECTION 7 HEREOF, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL EITHER PARTY BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SUFFERED BY THE OTHER PARTY, ANY PARTY CLAIMING ON BEHALF OF OR THROUGH THE OTHER PARTY, OR ANY OTHER THIRD PARTY RESULTING FROM OR ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT, ANY ADDENDUM HERETO OR THE PERFORMANCE OR BREACH THEREOF, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS OR PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, DAMAGE OR LOSS OR DESTRUCTION OF DATA, LOSS OF USE OF THE LICENSED PROPERTY OR ANY LOSS CAUSED BY THE INTERRUPTION, TERMINATION OR FAILED OPERATION OF THE INTERNET, THIRD PARTY TELECOMMUNICATION SERVICES OR THIRD PARTY SECURITY FEATURES OR SYSTEMS, EVEN IF SUCH PARTY HAS BEEN PREVIOUSLY ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL AVEPOINT HAVE ANY LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE AMOUNTS PAID BY CUSTOMER TO AVEPOINT UNDER THIS AGREEMENT OR ANY ADDENDUM HERETO.

第6条 責任の制限

第2条または第4条の違反に関するもの、あるいは第7条に定めるものを除き、いかなる状況においても、一方の当事者は、相手側当事者、あるいは相手側当事者に代わって、または相手側当事者を通じて申し立てを行う利害関係会社、もしくはそれ以外の第三者が、本契約または本契約の追録、あるいはそれらの履行または違反に起因もしくは関連して被った、事業または利益の逸失、事業の中断、データの損傷または喪失、許諾財産の使用機会の喪失に関する損害、インターネット、第三者の通信サービス、第三者のセキュリティ機能／システムなどの中断、終了または不具合に起因する損失等をはじめとする、間接的、特別的、付随的、懲戒的、懲罰的、または結果的損害については、当該当事者がかかる損害の可能性を事前に知らされていたとしても、責任を負わないものとする。いかなる場合も、AvePointは、本契約または本契約の追録に基づいて、本件顧客が AvePoint に支払った金額を超えて、本件顧客に対する賠償責任を負わないものとする。

7. INDEMNITY

AvePoint will defend Customer from and against any claim or action commenced by a third party alleging that the Licensed Property, when used in accordance with the terms of this Agreement, infringes any patent, copyright or trademark, or is a misappropriation of a trade secret, and AvePoint will indemnify Customer from any costs (including reasonable attorneys' fees) associated with the defense or settlement of and/or damages finally awarded against Customer in any such claim. If such a claim is made or appears likely to be made, AvePoint, at its option, shall have the right to either (i) procure for the Customer the right to continue to use the Licensed Property, (ii) modify or replace the Licensed Property so that it is no longer infringing (in a manner that substantially retains its functionality and quality), or (iii) require Customer to terminate the use of and return the Licensed Property and, from the date the termination becomes effective, refund a) in case of perpetual Licenses, for the remaining time (if any) a pro-rated portion of the license fees or other charges paid by Customer to AvePoint for such Licensed Property, as depreciated on a five-year straight-line basis from the date of purchase; or b) in case of Subscription Licenses, the license fees or other charges paid by Customer to AvePoint for such Licensed Property for the unused remainder of the purchased Subscription Term (as defined in Section 3.2 of the Subscription Licenses Addendum); or c) in case of Licensed Property that is licensed per Usage (as defined in Section 1.(c) of the Perpetual Licenses Addendum), the license fees or other charges paid by Customer to AvePoint for such Licensed Property for the unused remainder of the purchased usage amount. Notwithstanding the foregoing, AvePoint shall have no liability to Customer if the infringement results from use of the Licensed Property in combination with software not provided by AvePoint or from modifications made by AvePoint to conform to specifications provided by Customer. The indemnification obligations in this section are subject to:

(i) notification in writing of any claim (provided that Customer's failure to provide reasonable written notice shall

第7条 損失補償

AvePoint は、許諾財産を本契約の条件に従って使用した場合、何らかの特許、著作権、または商標を侵害する、あるいはトレードシークレットの不正流用であると主張する、第三者が起こした申し立てまたは訴訟から、本件顧客を防御する。また AvePoint は、かかる申し立ての抗弁または和解、および／またはかかる申し立てにおいて、本件顧客に対して最終的に下された損害賠償に伴う一切の費用（合理的な弁護士報酬を含む）を本件顧客に補償する。かかる申し立てが行われた、あるいは行われる可能性が見受けられた場合、AvePoint は、自らの選択により、次のうちいずれかを行う権利を有するものとする。(i)本件顧客のために、許諾財産を使用しつづける権利を得る、(ii)許諾財産がもはや権利を侵害することがないように、許諾財産を変更または交換する（実質的にその機能性と品質を保持する形で）、あるいは(iii)本件顧客に許諾財産の使用を中止し、返却するよう求めたうえで、当該使用の中止日以降の期間を対象に、a) 永久的ライセンスの場合は、当該許諾財産に対して本件顧客が AvePoint に支払ったライセンス料等の料金のうち残余期間（が存在する場合）に応じて按分して得られる金額から購入日を起算日とする5年定額償却ベースでの既償却額を控除した金額、b) サブスクリプションライセンスの場合は、当該許諾財産に対して本件顧客が AvePoint に支払ったライセンス料等の料金のうちの、サブスクリプション期間（サブスクリプションライセンス追録第3条2に定義）の未使用残存部分に相当する按分額、c) 使用料単位の許諾（永久的ライセンス追録第1条(c)に定義）が行われる許諾財産の場合は、当該許諾財産に対して本件顧客が AvePoint に支払ったライセンス料等の料金のうちの、購入使用量の未使用残存部分に相当する按分額を、それぞれ返還する。上記にかかわらず、権利侵害が AvePoint の提供したものではないソフトウェアとの組み合わせによる許諾財産の使用、あるいは本件顧客が提供した仕様に適合させるために AvePoint が行った変更起因する場合、AvePoint は本件顧客に対して責任を負わないものとする。本条における補償義務は、以下の各号を条件とする。(i)書面による申し立ての通知（ただし、本件顧客が合理的

only relieve AvePoint of its indemnification obligations hereunder to the extent such failure materially limits or prejudices AvePoint's ability to defend or settle such claim); (ii) the transfer of sole control of the defense and any related settlement negotiations to AvePoint; and (iii) Customer's cooperation, at AvePoint's expense, in the defense of such claim. THIS SECTION STATES CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR INFRINGEMENT OR CLAIMS ALLEGING INFRINGEMENT.

な通知書を与えなかった場合であっても、それが当該申し立てに抗弁または和解する AvePoint の能力を 実質的に制限する、あるいは損なう場合にしか、AvePoint は、本契約に基づく自らの補償義務を免除され ないものとする)、(ii)抗弁および関連する和解交渉の単独支配権を AvePoint に譲渡すること、および (iii)AvePoint の費用負担にて、当該申し立ての抗弁における本件顧客の協力。本条は、権利侵害、あるい は権利侵害を主張する申し立てに対する、本件顧客の唯一かつ排他的救済を明記したものである。

8. PROTECTION OF CONFIDENTIAL INFORMATION AND DATA PRIVACY

8.1 Protection of Confidential Information. In the course of performing their obligations pursuant to this Agreement, a Party hereunder (the "Receiving Party") may be furnished with, receive, and otherwise have access to Confidential Information of the other Party (the "Disclosing Party"). All Confidential Information shall remain the property of the Disclosing Party. The Receiving Party shall:

(i) hold all Confidential Information in strict confidence and refrain from disclosing Confidential Information to third parties except to its own or its Affiliates' directors, officers, employees or consultants and only then if these persons have a clear need to know such Confidential Information in connection with the performance of their professional responsibilities and are bound by an obligation of confidentiality no less restrictive than set forth in this Agreement; (ii) use Confidential Information solely and exclusively for the purposes of fulfilling its obligations under this Agreement, and only as expressly authorized by this Agreement; and (iii) accord Confidential Information at least the same level of protection against unauthorized use or disclosure that the Receiving Party customarily accords to its own confidential, proprietary, or trade secret information of a like nature, but in no event less than a reasonable level of protection.

8.2 Data Privacy and Transfer of Data. Customer acknowledges that information provided to AvePoint may be transferred outside Japan for the purposes of data processing by AvePoint and its Affiliates. All Personal Data received, or collected by AvePoint in connection with the performance of this Agreement (including its amendments) will be processed in accordance with AvePoint's privacy policy which can be accessed at <http://www.avepoint.com/privacy-policy>. Any Personal Data received or

第8条 秘密情報およびデータプライバシーの保護

8.1 秘密情報の保護。 本契約上の義務を履行する過程で、本契約の一方の当事者（「被開示当事者」）は、開示提供、受領等を通じて他方の当事者（「開示当事者」）の秘密情報に接する可能性がある（以下、秘密情報を開示する当事者を、開示を受ける当事者をという。）。すべて秘密情報は、開示当事者の所有に帰属する。被開示当事者は、(i) すべて秘密情報を厳に秘密として保持すると共に、自己の関係会社の取締役、役員、従業員およびコンサルタントのうち、職務を履行する上で当該秘密情報を知るべき明確な必要性を有する者であって、かつ、本契約に定められた守秘義務と同等以上の厳格性を備えた守秘義務を負うべき者のみに限定し、他の第三者に対しては一切開示しないこと、(ii) 秘密情報を使用する場合は、本契約上の義務の履行を唯一の目的とし、かつ、本契約に基づき許諾される場合においてのみ使用すること、および、(iii) 秘密情報の無断使用および無断開示を防止するため、自己が保有する同種同等の秘密性、財産的価値を有する情報またはトレードシークレットに通常用いるのと同様以上、かつ一般に相当とみなされる程度を下回らない程度の保護に当たることを、自らの義務として負担しなければならない。

8.2 データプライバシーおよびデータの転送。 本件顧客は、AvePoint への提供情報につき、AvePoint およびその関係会社が行うデータ処理の一貫として、日本国外に転送される場合があることを承知する。本契約（契約内容の変更が行われた場合は変更後の契約）の履行に関連して AvePoint が収集または受領する個人データの処理は、すべて、AvePoint のプライバシーポリシー（掲載サイト：<http://www.avepoint.com/privacy-policy>）に従って実施される。また、AvePoint の関係会社が日本国内で収集または受領した個人データの処理は、国内の個人情報保護法令に従って実施される。

collected by AvePoint's Affiliates in Japan shall further be processed in accordance with the personal data protection legislation in Japan.

9. TERM AND TERMINATION

9.1 **Term.** This Agreement shall remain in full force and effect from the Effective Date until terminated pursuant to this Section.

9.2 **Termination of this Agreement for Cause.** This Agreement, together with its Amendments and the Licenses and other rights granted hereunder may be terminated immediately by either Party for good cause. Such good cause exists in particular if:

- (a) a Party becomes insolvent, an application to initiate insolvency proceedings against a Party has been filed, any such application has been rejected due to lack of assets, any executions against a Party have been fruitless or any execution measures have been initiated against a Party which have not been cancelled within one month (e.g. cancellation of seizure); or
- (b) a Party has breached a material contractual obligation of this Agreement or one of its Addenda and has failed to remedy such breach within thirty (30) days of receipt of written notice from the other Party declaring and setting forth the nature of such breach.

9.3 **Ordinary Termination of this Agreement.** The Customer may terminate the Agreement for convenience, without cause, at any time, upon not less than ninety (90) days' prior written notice to AvePoint.

第9条 期間と解除

9.1 期間。 本契約は、発効日から本条に従って解除されるまで、有効に存続する。

9.2 正当な理由による本契約の解除 いずれの当事者も、正当な理由がある場合は、本契約（修正条文を含む。）および各ライセンスならびに本契約に基づくその他権利を、直ちに解除することができる。正当な理由とは、特に、以下のいずれかに該当する場合をいう。

- (a) 一方の当事者が支払不能に陥った場合、一方の当事者が倒産手続開始の申立てを受けた場合、それらの申立てが資産の不足を理由に却下された場合、一方の当事者に対する執行に効果がなかった場合、または一方の当事者に対して執行手続が開始され、その後1か月が経過しても手続きの取消しが行われなかった場合
- (b) 一方の当事者が本契約または本契約に付属する特定の追録に基づく重要な契約上の義務に違反し、他方の当事者から同違反の内容を記載した催告書を受領した後30日が経過しても当該違反を是正しなかった場合

9.3 本契約の通常解除 本件顧客は、予め90日前までに書面でAvePointに通知することにより、随時、本契約を任意に解除することができる。

9.4 Effect of Termination.

- (a) Immediately upon any termination, cancellation or expiration of this Agreement for any reason, all rights and Licenses granted to Customer under this Agreement shall cease and terminate and Customer shall have no right thereafter to use, and shall cease the use of, the Licensed Property or any portion thereof. Furthermore, Customer shall, where applicable, uninstall the Licensed Property from its systems and shall, at AvePoint's sole discretion, either destroy or return the Licensed Property (including all copies thereof) to AvePoint.
- (b) Customer acknowledges and agrees that any termination of this Agreement under Section 9.3 shall not permit or entitle Customer to a refund of any monies paid hereunder and that all agreed but unpaid fees shall, where applicable, be invoiced by AvePoint and shall immediately be payable by Customer to AvePoint. If Customer terminates pursuant to Section 9.2 for cause, then Customer shall be entitled to a refund of pre-paid fees for Maintenance or subscription-based Licensed Property for the remaining months in the then-current Support Term or Subscription Term (as defined in the Support Addendum and Subscription Addendum, respectively), up to a maximum refund of twelve (12) months' fees.

9.5 **Survival Provisions of the Agreement.** The provisions of Section 3 through 12 of this Agreement shall survive the termination, cancellation or expiration of this Agreement for any reason.

9.4 解除の効果

- (a) 理由の如何を問わず、本契約の解除、解約、または失効後直ちに、本契約に基づいて本件顧客に許諾されたすべての権利とライセンスは、停止・終了し、本件顧客はそれ以後、許諾財産またはそのいかなる部分についても、これを使用する権利を失い、またその使用を止めるものとする。また、本件顧客は、必要な場合には、当該許諾財産を自らのシステムからアンインストールした上で、AvePointの指示に従って当該許諾財産（そのすべてのコピーを含む）を廃棄するかまたは AvePoint に返却するものとする。
- (b) 本件顧客は、第 9 条 3 に基づいて本契約が解除されたとしても、本契約に基づいて支払った金額の返金を受けることはできず、また、未払いの合意済み料金がある場合には、AvePoint から請求があり次第、直ちに当該金額を AvePoint に支払う義務があることを承知し、これに同意するものとする。本件顧客が第 9 条 2 に基づき正当な理由によって本契約を解除した場合、本件顧客は、前払い済みのメンテナンス料金またはサブスクリプションベース許諾財産の料金につき、当該解除時点で有効なサポート期間またはサブスクリプション期間（それぞれ、サポート追録およびサブスクリプション追録の定義に従う。）の残余月数に相当する料金として、最大 12 か月分の返金を受けることができる。

9.5 本契約の存続条項。 本契約の第 3 条乃至第 12 条の規定は、理由の如何を問わず、本契約の解除、解約、または失効後も存続するものとする。

9.6 **Termination of Support Services.** Support Services and the rights granted thereunder may be terminated independently of the Agreement in accordance with Section 4 of the Support Addendum.

9.7 **Termination of Subscription Licenses.** Subscription Licenses and the rights granted thereunder may be terminated independently of the Agreement in accordance with Section 3 of the Subscription Licenses Addendum.

9.6 サポートサービスの解除。 サポートサービスとそれに基づいて許諾された権利については、サポート追録の第4条に従って、本契約とは別に解除できるものとする。

9.7 サブスクリプションライセンスの解除。 サブスクリプションライセンスおよび同ライセンスに基づいて許諾された権利については、サポート追録の第3条に従って、本契約とは別に解除できるものとする。

10. FORCE MAJEURE

Neither Party shall be liable to the other Party for any delay or failure in the performance of its obligations under this Agreement or the Support Addendum while in effect or otherwise if such delay or failure arises from any cause or causes beyond the control of such Party including, without limitation, labor shortages or disputes, strikes, other labor or industrial disturbances, delays in transportation, acts of God, floods, lightning, fire, epidemic, shortages of materials, rationing, utility or communication failures, earthquakes, casualty, war, acts of the public enemy, an act of civil or military authority, sabotage, explosives, riots, insurrections, embargoes, blockades, actions, restrictions, regulations or orders of any government, agency or subdivision thereof, or failure of suppliers.

第10条 不可抗力

いずれの当事者も、有効期間中であるか否かを問わず、本契約またはサポート追録に基づく自らの義務の履行に遅延または不履行を来し、かかる遅延または不履行が、当該当事者の管理の及ばない理由（労働力不足または紛争、ストライキ、その他労働争議または業務上の障害、輸送の遅延、天災、洪水、落雷、火災、疫病、材料不足、配給、公益事業、または通信障害、地震、災害、戦争、社会の敵の行為、民間または軍事当局の行為、妨害行為、爆発、暴動、反乱、禁輸、封鎖、政府またはその機関もしくは下部組織の決定、制限、規制、または命令、あるいは供給者の破綻を含むが、これらに限定されるものではない）に起因する場合、相手側当事者に対して責任を負わないものとする。

11. EXPORT LAWS AND REGULATIONS; ANTI-CORRUPTION COMPLIANCE

11.1 Customer acknowledges that the Licensed Property may be subject to United States export laws, statutes and regulations and to export laws, statutes and regulations of other countries. Customer shall at all times comply with the provisions of such laws, statutes and regulations governing use, export, reexport, and transfer of products, technology, and services and will obtain all necessary or required authorizations, permits, and licenses. Customer shall not export or re-export or otherwise transmit, directly or indirectly, the Licensed Property or any direct products thereof (i) into, or use the Licensed Property or any direct products thereof in, any country that is subject to an embargo under United States export laws, statutes or regulations (e.g. the Crimea region of Ukraine, Cuba, Iran, North Korea, Sudan, and Syria) or any other applicable laws (collectively, "Embargoed Countries"); (ii) to any instrumentality, agent, entity, or individual of an Embargoed Country, or to a national of an Embargoed Country (collectively, "Embargoed Country Persons"); or (iii) to an entity or individual on a U.S. government prohibited party list including the List of Specially Designated Nationals & Blocked Persons and the Foreign Sanctions Evaders List, which are maintained by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Treasury Department, and the Denied Persons List, Unverified List, and Entity List, which are maintained by the Bureau of Industry and Security of the U.S. Commerce Department (collectively, the "Prohibited Party Lists"). Customer represents and warrants that it is not located in an Embargoed Country, is not an Embargoed Country Person, and is not on any Prohibited Party List. Customer also represents and warrants that it will not use the Licensed Property or any direct products thereof for any purposes prohibited by U.S. law, including, without limitation, the development, design, manufacture, or production of missiles or nuclear, chemical, or biological

第 11 条 輸出法令、腐敗行為防止法の遵守

11.1 本件顧客は、許諾財産が米国の輸出関連法律、法令、および規則、ならびに他国の輸出関連法律、法令、および規則の適用を受ける場合があることを認識している。本件顧客は常に、製品、技術、およびサービスの利用、輸出、再輸出、および移転に適用される当該法律、法令、および規則の規定に従うものとし、また、必要または必須とされる許認可、および免許を取得する。本件顧客は、直接または間接を問わず、許諾財産もしくはその直接製品を、(i)米国の輸出関連法律、法令、または規則に基づく禁輸国（ウクライナのクリミア地域、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア等）またはそれ以外に適用される法律に基づく禁輸国（以下、「禁輸国」と総称する）に対し輸出または再輸出、あるいはそれ以外の方法で移転しないものとし、または、かかる国において許諾財産もしくはその直接製品を利用しないものとし、(ii) 禁輸国の政府機関、行政機関、事業体、もしくは個人、または、禁輸国の国民（以下、「禁輸国の国民」と総称する）に対し、または、(iii)米財務省外国資産管理局が管理する List of Specially Designated Nationals & Blocked Persons（国家の安全保障を脅かすとして指定した国および法人のリスト）および Foreign Sanctions Evaders List（外国人制裁忌避者リスト）、および米商務省産業安全局が管理する、Denied Persons List、Unverified List および Entity List を含む米国政府の禁止対象者リスト（以下、「禁止対象者リスト」と総称する）に掲載されている事業体または個人に対し、輸出または再輸出、あるいはそれ以外の方法で移転してはならないものとする。本件顧客は、自らが禁輸国に所在しないこと、禁輸国の国民ではないこと、外国人制裁忌避者リストに載っていないことを表明し、保証する。本件顧客はまた、ミサイル、核兵器、化学兵器、もしくは生物兵器の開発、設計、製造、または生産を含む（がこれに限られない）米国法によって禁止される目的のために、許諾製品もしくはその直接製品を利用しないことを表明し、保証する。本件顧客は、本第 10 条違反の可能性があるとの情報または疑いを有する場合、直ちに AvePoint に通知するものとする。本条に基づく義務は、本契約の満了または終了後も存続するものとする。

weapons. Customer shall immediately notify AvePoint if it has any information or suspicion that there may be a violation of this Article 10. The obligations under this clause shall survive the expiration or termination of this Agreement.

11.2 Customer also represents and warrants that it is aware of, understands, and agrees to comply with, and to avoid any activity that may cause it or AvePoint to violate, applicable anti-bribery and anti-corruption laws including, but not limited to, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (15 U.S.C. §§ 78dd-1, et seq.) as amended and the UK Bribery Act 2010 (as applicable) (collectively, "Anti-Corruption Laws"). Notwithstanding anything to the contrary, if Customer takes any action that could constitute a violation of Anti-Corruption Laws, AvePoint may immediately terminate this Agreement.

11.3 Customer represents that (i) Customer was not, is not, and will not become a member of or fall under the influence of an organized crime group; an associate member of an organized crime group; a member of a firm affiliated with an organized crime group; a corporate extortionist, etc., a racketeering organization advocating a social campaign, etc., or any person equivalent to any of the foregoing (collectively, an "Anti-Social Forces"), (ii) Customer did not, does not and will not support and was not, is not and will not be supported by an Anti-Social Forces and (iii) Customer does not engage in any threatening or violent behavior by itself or through a third party. AvePoint may immediately terminate this Agreement upon learning that any representation in this Section is false.

る。

11.2 本件顧客はまた、米国の 1977 年海外腐敗行為防止法（合衆国法律集第 15 編第 78dd-1 条以下）（その後の修正を含む）および英国の 2010 年贈賄防止法（適用される場合）（以下「贈賄防止法」と総称する）を含む（がこれに限られない）、適用ある贈賄防止法について承知し、理解し、かつ、これを遵守することおよび自らまたは AvePoint を当該法に違反させるような活動を回避することに同意していることを表明し、保証する。別段の規定がある場合を除き、本件顧客が贈賄防止法に違反する可能性のある行為を行った場合、AvePoint は直ちに本契約を終了することができる。

11.3 本件顧客は、(i) 自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係企業構成員、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」と総称する）であったことはなく、現在もそうではなく、また今後もそうならないこと、(ii) 反社会的勢力に協力をしたこと、現在協力していること、今後協力することではなく、また、協力を受けたこと、現在協力を受けていること、今後協力を受けることではないこと、ならびに(iii) 自らもしくは第三者を通じて脅迫行為または暴力行為に従事しないことを表明する。AvePoint は、本項における表明が虚偽であることを認識した場合、ただちに本契約を解除することができる。

12. MISCELLANEOUS PROVISIONS

12.1 **Binding Effect.** This Agreement and all of the provisions hereof shall be binding upon and shall inure to the benefit of the Parties hereto and their respective successors and permitted assigns.

12.2 **Amendment.** This Agreement may be amended only by a writing duly executed by the authorized representatives of the Parties hereto which makes specific reference to this Agreement.

12.3 **Notices.** All notices, requests, demands, consents, authorizations, claims, and other communications (each a "Notice") hereunder must be in writing by an authorized representative of the sender and shall be deemed to have been duly given: (i) when hand-delivered to the addressee; (ii) when transmitted by confirmed e-mail with a duly signed scan of the Notice attached; (iii) one (1) business day after being given to an overnight courier with a reliable system for tracking delivery; or (iv) three (3) business days after the day of mailing, when mailed by registered or certified mail, return receipt requested, postage prepaid. Notices to AvePoint shall be sent to the address set forth in the preamble, Attn: General Counsel; or, if sent by confirmed e-mail, to legal@avepoint.com. Unless otherwise specified by Customer in writing, Notices to Customer shall be sent to the Customer's e-mail address provided in the Order or, if no such e-mail address has been provided, to the registered agent of the Customer in the jurisdiction in which the Customer is organized or incorporated. Any Party may change the address to which Notices are to be delivered by giving the other Party Notice in the manner herein set forth.

第12条 雑則

12.1 拘束力。本契約とそのすべての規定は、本契約の両当事者とそれぞれの承継者および認定譲受人に対して拘束力を発揮するとともに、そのために効力を生じるものとする。

12.2 修正。本契約は、両当事者の正式に権限を授けられた代表者が正式に締結する、本契約に具体的に言及した書面によってしか修正できないものとする。

12.3 通知。本契約に基づくすべての通知、要請、要求、同意、許可、請求、およびそれ以外の通信（それぞれを「通知」という）は、その発信者の正当な代表者の署名を付した書面をもって行われるものとし、それらは、以下のいずれかをもって、正式に送達されたものとみなされるものとする。

(i) 交付送達によって送達された場合は、その交付時

(ii) 通知のスキャンコピーを署名付きで e-メールで送付し、受信の確認を得た場合は、その発信時

(iii) 信頼できる配達追跡システムを備えた宅配業者の翌日配達便で送付した場合は、業者への寄託日の 1 営業日後

(iv) 料金を前払いした受領証返送条件付きの書留郵便または配達証明郵便で郵送した場合は郵送日の 3 営業日後

AvePoint 宛の通知は、本契約書の頭書に記載された AvePoint の所在地宛に法務部長（General Counsel）を宛先人として送付するか、または legal@avepoint.com 宛に e-メール（受領確認条件）で送付するものとする。本件顧客の書面による別段の指定がない限り、本件顧客宛の通知は、注文書に記載された本件顧客の e-メールアドレス宛に、または e-メールアドレスの提供がない場合において、本件顧客が設立または法人化された管轄区における、本件顧客の登録代理人まで送付するものとする。いずれの

- 12.4 **Governing Law.** The validity and construction of this Agreement and all matters pertaining thereto are to be determined in accordance with the laws of Japan, without reference to the conflicts of laws provisions thereof. Customer agrees that any proceedings related to this Agreement, including any suit filed against AvePoint, shall be brought in Tokyo District Court (Honchou) located in Tokyo, Japan. Customer waives any objections to personal jurisdiction and venue to that forum. The Parties specifically direct and agree the CISG (UN-Convention on Contracts for the International Sale of Goods) and the Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA) are specifically excluded and neither shall apply to this Agreement or to the performance hereof by the Parties hereto.
- 12.5 **Assignment.** Customer may not, directly or indirectly, sell, assign, sublicense, lease, rent, distribute, or otherwise transfer the License, the Licensed Property, or any rights therein, or any rights or obligations under this Agreement, to any other person or entity, unless Customer first obtains the written consent of AvePoint, except in conjunction with the sale of all or substantially all of the stock or assets of Customer.
- 12.6 **Waiver.** No Party shall be deemed to have waived any of its rights, powers or remedies under this Agreement unless such waiver is expressly set forth in a writing signed by the waiving Party. No written waiver of any provision of this Agreement shall be deemed to be, or shall constitute, (i) a waiver of any other provision of this Agreement, whether or not similar, or (ii) a continuing or subsequent waiver of the same or another provision of this Agreement. The failure of either Party to

当事者も、本項に定める方法で、相手側当事者に通知を与えることによって、通知の送付先住所を変更できるものとする。

12.4 準拠法。本契約、および本契約に関連するあらゆる事柄の有効性と解釈は、その国際私法の規定とは関係なく、日本国の法律に従って判断される。本件顧客は、AvePoint を相手取って起こされた訴訟をはじめとする、本契約に関連する訴訟手続きは、日本国東京都に所在する東京地方裁判所（本庁）に提訴しなければならないことに合意する。本件顧客は、当該裁判所の対人管轄権と裁判管轄権に対する異議申し立てを放棄する。両当事者は、CISG（国連国際物品売買条約）および統一コンピューター情報取引法（UCITA）の適用が明示的に除外される、どちらも本契約、あるいは両当事者による本契約の履行には適用しないことを明確に指示し、これに合意する。

12.5 譲渡。本件顧客は、直接または間接を問わず、ライセンス、許諾財産、またはそれらに対する権利、あるいは本契約に基づく権利または義務を、ほかの一切の法人または事業体に、売却、譲渡、再使用許諾、賃貸、貸出、頒布、もしくはそれ以外の方法で移転してはならないものとする。ただし、本件顧客が最初に AvePoint の同意書を得ている場合は、この限りではなく、本件顧客の株式または財産の全部または実質的に全部の売却とあわせて行う場合を除く。

12.6 権利放棄。本契約の当事者は、本契約に基づく自らの権利、権限、または救済のいずれについても、放棄しているとはみなされないものとする。ただし、かかる権利放棄が、権利を放棄する当事者が署名した書面にて、明示的に定められている場合は、この限りではない。本契約のいずれかの規定についての権利放棄書は、次のいずれも構成しないものとする。

- (i) 類似性の有無にかかわらず、本契約のそれ以外の規定の権利放棄、あるいは、

enforce at any time any of the provisions of this Agreement, or the failure to require at any time performance by the other Party of any of the provisions of this Agreement, will in no way be construed to be a present or future waiver of any such provisions, or in any way affect the validity of either Party to enforce each and every such provision thereafter.

12.7 Captions. The captions and headings of Sections and subsections contained in this Agreement are provided for convenience of reference only and shall not be considered a part hereof for purposes of interpreting this Agreement, and, way the meaning or intent of this Agreement or any of its terms or provisions.

12.8 Severability. If any Section or other provision of this Agreement, or the application of such Section or provision, is held invalid, then the remainder of this Agreement, and the application of such Section or provision to persons or circumstances other than those with respect to which it is held invalid, shall not in any way be affected or impaired thereby. In the event that any provision of this Agreement becomes or is declared by a court of competent jurisdiction or panel of arbitrators to be illegal, unenforceable or void, this Agreement shall continue in full force and effect without said provision. The Parties agree to negotiate in good faith a substitute valid and enforceable provision that most nearly effects the Parties' intent and to be bound by the mutually agreed substitute provision.

12.9 Counterparts. This Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original but all of which together will constitute one and the same instrument.

(ii) 本契約の同一もしくは別の規定の継続的または後続的放棄。

一方の当事者が、本契約のいずれかの規定を任意の時点で執行しなかった場合、あるいは相手側当事者による本契約のいずれかの規定の履行を任意の時点で要求しなかった場合であっても、当該規定の当面の、あるいは将来的な権利放棄とは解釈されず、またいかなる形においても、一方の当事者がその後、当該規定を執行する正当性には影響しないものとする。

12.7 表題. 本契約に記載する条項の表題と見出しは、参照の利便性だけを目的に掲げられているものであり、本契約を解釈するうえで、契約の一部とはみなされず、本契約あるいはその条件もしくは規定のいずれかの意味または目的を示す手段であるとはみなされないものとする。

12.8 分離性. 本契約のいずれかの条項またはその他の規定、あるいは当該条項または規定の適用が、無効とされた場合、本契約の残りの部分、および無効とされた法人または状況以外への当該条項または規定の適用は、いかなる形においても、それによる影響を受けず、また損なわれないものとする。本契約のいずれかの規定が、違法、執行不能、もしくは無効になるか、管轄権を有する裁判所または仲裁人委員会により、違法、執行不能、もしくは無効であると宣言された場合、本契約は、当該規定を除いて、全面的に有効に存続するものとする。両当事者は、両当事者の意図を最もよく反映する、これに代わる有効かつ執行可能な規定について、誠意をもって協議するとともに、相互に合意した代替規定の拘束を受けることに合意する。

12.9 副本. 本契約は、1 部以上の副本で締結できるものとし、それぞれが原本とみなされるが、全部を合わせて同一の法律文書をなすものとする。

12.10 **Remedies.** All remedies shall be cumulative and not alternative and in addition to all other rights and remedies available in law and in equity.

12.11 **Attorney's Fees.** Customer agrees to pay any costs incurred by AvePoint in enforcing any provision of this Agreement in the event of the initiation of any legal action or proceedings for such purpose, including but not limited to all court costs and reasonable attorney's fees, which costs shall bear interest at the rate of 1½% per month from the date of judgment.

12.12 **Entire Agreement.** This Agreement, including the Product and Licensing Addendum and any Support Addendum referenced herein and attached hereto (which shall be deemed incorporated herein by this reference), and any additional addenda or amendments hereto, constitutes the entire agreement between the Parties hereto pertaining to the subject matter hereof, and supersedes, supplants, and renders null and void any and all prior and contemporaneous negotiations, discussions, proposals, agreements, understandings, representations or communications, oral or written, of the Parties hereto with respect to the subject matter hereof. Notwithstanding the foregoing, a purchase order submitted by Customer and accepted by AvePoint may set forth only the type, description and quantity of Licensed Property and provide for a longer Support Term under Section 4.2 or 4.3 of the Support Addendum or for a longer Subscription Term under Section 3.2 of the Subscription Licenses Addendum and such terms shall be deemed binding. No other purchase order terms or conditions of the Customer shall be deemed to modify this Agreement. There are no representations, agreements, arrangements or understandings, oral or written, between the Parties hereto relating to the subject matter of the Agreement which are not fully expressed herein.

12.10 救済. すべての救済は累積的であり、代替的ではなく、法律または衡平法上利用できる、その他あらゆる権利と救済に付加されるものとする。

12.11 弁護士報酬. 本件顧客は、AvePoint が本契約のいずれかの規定を執行するに際して、かかる目的のために法的手段または訴訟手続きを開始した場合、すべての訴訟費用および合理的な弁護士報酬をはじめとして、AvePoint が負担した費用を支払うことに合意する。かかる費用には、判決の日付から 1 ヶ月につき 1½%の利息を生じるものとする。

12.12 完全合意. 本契約は、本契約で言及し、本契約に付属する製品およびライセンス追録およびサポート追録（本項にて言及することにより、本契約に組み込まれたとみなされるものとする）並びにその他の追録または変更を含め、本契約の主題に関して、本契約の両当事者間における完全なる合意をなし、口頭または書面を問わず、本契約の主題に関する本契約の両当事者間における、事前の、および同時性のある、あらゆる交渉、協議、提案、合意、了解、表明、または通信に置き換わる。前記にかかわらず、本件顧客が提出し、AvePoint が受諾する、注文書には、許諾財産のタイプ、内容、および数量だけを記載し、サポート追録の第 4 条 2 もしくは第 4 条 3 に基づいてより長期のサポート期間を定めるか、またはサブスクリプションライセンス追録第 3 条 2 に基づいてより長期のサブスクリプション期間を定めることができ、かかる条件には拘束力があるとみなされるものとする。本件顧客の注文書におけるそれ以外の条件は、本契約を変更するとはみなされないものとする。本契約の両当事者間には、口頭または書面を問わず、本契約の主題に関連して、本契約において完全明記されていない、事実表明、合意、取り決め、または了解事項はない。

12.13 **Negotiated Agreement.** This Agreement (including all Addenda hereto) is intended to be a master agreement for licensing and for any other services provided by AvePoint hereunder. This Agreement is a negotiated agreement between the Parties and supersedes and replaces any and all other standard terms of either Party set forth in any current or future sales quote, purchase order, invoice or communication and applies so long as this Agreement remains in effect.

12.13 交渉による合意. 本契約（付属する各追録を含む。）は、使用許諾および AvePoint が本契約に基づいて提供するその他サービスに関する基本契約とすることが意図されている。本契約は、両当事者間の交渉による合意であり、見積書、注文書、請求書、または通信文（いずれも将来発生するものを含む。）に記載されている、一方の当事者によるその他一切の標準的条件に優先し、これに置き換わるとともに、本契約が有効に存続する限り、適用される。

PERPETUAL LICENSES ADDENDUM

永久的ライセンス追録

THIS **ADDENDUM** to the **AVEPOINT MASTER SOFTWARE LICENSE AND SUPPORT AGREEMENT** (the "Perpetual Licenses Addendum"), is made and entered into by and between AvePoint Japan K.K., a Japanese company, (hereinafter referred to as "AvePoint") and the Customer as defined in the attached Agreement ("Customer"). The terms and conditions of this Perpetual Licenses Addendum shall be applicable to any Licensed Property that is provided by AvePoint under a perpetual License. Any defined term used herein which is not otherwise defined shall have the meaning set forth in the attached AvePoint Master Software License and Support Agreement (the "Agreement").

基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約に対する本追録（「永久的ライセンス追録」）は、AvePoint Japan 株式会社（日本法人）（「AvePoint」）と添付の本件契約書に定める本件顧客（「本件顧客」）の間で締結される。本永久的ライセンス追録の条件は、AvePoint が永久的ライセンスに基づいて提供するすべての許諾財産に適用される。本追録で使われている、別段の定義のない、定義済み用語は、添付の AvePoint 基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約（「本件契約」）に定める意味を持つものとする。

1. GRANT OF LICENSE

Subject to the observance by Customer of the terms and conditions of the Agreement, AvePoint hereby grants to Customer and Customer hereby agrees to pay for a non-exclusive, non-transferable (except as set forth in Section 12.5 of the Agreement) license to use the Licensed Property solely for Customer's Internal Use in accordance with the following limitations as set forth below and on the Product and Licensing Addendum (the "License"):

- (a) Licensed per SharePoint Server: one perpetual License per SharePoint Server that is being administered through the Licensed Property;
- (b) Licensed per Usage: the perpetual License granted hereunder is based on the number, size or amount of data processed by the Licensed Property and is limited to the amount specified on the applicable Order;
- (c) Licensed per Named Domain (if offered by AvePoint under a perpetual license model): one License per specific domain name ("Named Domain") as set forth on the applicable Order; and
- (d) for Licensed Property that is classified as part of the DocAve Software Platform, one perpetual License per DocAve Manager and per Media Services used, where such usage is limited to the amount specified on the applicable Order.

第1条 ライセンスの許諾

本件顧客が本契約の条件を遵守することを条件として、AvePoint は、本件顧客が下記および製品およびライセンス追録で規定される以下の制限条件に従った社内使用に限り、許諾財産を使用する、非独占的で譲渡不能（本契約第 12 条 5 に定める場合を除く）なライセンス（「ライセンス」）を本件顧客に許諾し、本件顧客は、その代金を支払うことに合意する。

- (a) SharePoint サーバー単位の許諾：許諾財産を通じて管理される各 SharePoint サーバーにつき、永久的なライセンスを 1 ライセンス
- (b) 使用量単位の許諾：許諾財産が処理するデータの数、規模または分量に基づいており、該当する注文書において指定された量に限定されている永久的なライセンス
- (c) ネームドメイン単位の許諾（AvePoint が永久的ライセンスモデルとして提供する場合）：該当する注文書に記載される、特定のドメインネーム（「ネームドメイン」）当たり 1 ライセンス
- (d) DocAve ソフトウェアプラットフォームの一部として分類されている許諾財産については、使用される DocAve Manager および Media Service につき永久的なライセンスを 1 ライセンス。ただし、かかる使用は、該当する注文書において指定された量に限定される。

Customer may grant sublicenses hereunder to its Affiliates for use in accordance with the terms of this Agreement, as long as Customer assumes full responsibility for the compliance of such Affiliate with this Agreement. No other sublicensing of use or access is permitted.

本件顧客は、本契約の条件に従った使用については、自らの関係会社に再使用許諾を行うことができるものとする。ただし、本件顧客は、関係会社による本契約の遵守につき、全責任を負うことを条件とする。それ以外の使用またはアクセスの再使用許諾は認められない。

SUBSCRIPTION LICENSES ADDENDUM

サブスクリプションライセンス追録

THIS **ADDENDUM** to the **AVEPOINT MASTER SOFTWARE LICENSE AND SUPPORT AGREEMENT** (the "Subscription Licenses Addendum"), is made and entered into by and between AvePoint Japan L.K., a Japanese corporation, (hereinafter referred to as "AvePoint") and the Customer as defined in the attached Agreement ("Customer"). The terms and conditions of this Subscription Licenses Addendum shall be applicable to any Licensed Property that is provided by AvePoint under a subscription license model. Any defined term used herein which is not otherwise defined shall have the meaning set forth in the attached AvePoint Master Software License and Support Agreement (the "Agreement").

基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約に対する本追録（「サブスクリプションライセンス追録」）は、AvePoint Japan 株式会社（日本法人）（「AvePoint」）と添付の本件契約書に定める本件顧客（「本件顧客」）の間で締結される。本サブスクリプションライセンス追録の条件は、AvePoint がサブスクリプションライセンスモデルに基づいて提供するすべての許諾財産に適用される。本追録で使われている、別段の定義のない、定義済み用語は、添付の AvePoint 基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約（「本件契約」）に定める意味を持つものとする。

1. GRANT OF LICENSE

Subject to the observance by Customer of the terms and conditions of the Agreement, AvePoint hereby grants to Customer and Customer hereby agrees to pay for a non-exclusive, non-transferable (except as set forth in Section 12.5 of the Agreement) license to use the Licensed Property solely for Customer's Internal Use in accordance with the following limitations as set forth below and on the Product and Licensing Addendum (the "Subscription License"):

- (a) Licensed per User: one Subscription License per User per time period in accordance with the fees set forth on the applicable Order; and
- (b) Licensed per Named Domain (if offered by AvePoint under a subscription license model): one Subscription License per specific domain name ("Named Domain") as set forth on the applicable Order.

No sublicensing of use or access is permitted for any Licensed Property that is provided by AvePoint under a Subscription License model.

第1条 ライセンスの許諾

本件顧客が本契約の条件を遵守することを条件として、AvePoint は、本件顧客が下記および製品およびライセンス追録で規定される以下の制限条件に従った社内使用に限り、許諾財産を使用する、非独占的で譲渡不能（本契約第 12 条 5 に定める場合を除く）なライセンス（「ライセンス」）を本件顧客に許諾し、本件顧客は、その代金を支払うことに合意する。

- (a) ユーザー単位の許諾：該当する注文書に記載される料金に従い、期間単位で 1 ユーザー当たり 1 サブスクリプションライセンス、および
- (b) ネームドメイン単位の許諾（AvePoint がサブスクリプションライセンスモデルとして提供する場合）：該当する注文書に記載される、特定のドメインネーム（「ネームドメイン」）当たり 1 サブスクリプションライセンス

AvePoint がサブスクリプションライセンスモデルに基づいて提供する許諾財産に関しては、使用又はアクセスの再許諾は一切認められない。

2. SUPPORT SERVICES

If Support Services (as defined in Section 1 of the Support Addendum) are included in a subscription for Licensed Property as per the applicable Order, such Support Services shall be provided by AvePoint in accordance with the provisions of the Support Addendum. In that case it will not possible to purchase the Subscription Licenses without the corresponding Support Services.

第2条 サポートサービス

該当する注文書に基づく許諾財産のサブスクリプションにサポートサービス（サポート追録第1条に定義）が含まれる場合、当該サポートサービスは AvePoint がサポート追録の規定に従って提供する。その場合、サブスクリプションライセンスを該当するサポートサービス無しで購入することはできない。

3. TERM, RENEWAL AND TERMINATION

3.1 Term of the Subscription Licenses Addendum. This Subscription Licenses Addendum is effective upon acceptance of the terms of this Subscription Licenses Addendum by Customer and shall remain in force for the duration of the Agreement.

3.2 Term of the Subscription Licenses. The term of the Subscription Licenses starts on the agreed date or, if no date has been agreed, upon AvePoint making the subscription-based Licensed Property available to the Customer. The Subscription Licenses shall be valid for the period specified in the applicable Order (the "Subscription Term") until terminated pursuant to Section 3.3 of this Subscription Addendum.

3.3 Termination of the Subscription Licenses. The Subscription Licenses shall terminate upon the happening of one or more of the following:

- (a) Termination, for any reason, of the Agreement;
- (b) At the end of the Subscription Term, unless (i) Customer gives AvePoint notice of its desire to renew the Subscription Licenses at least sixty (60) days prior to the end of the Subscription Term; and (ii) AvePoint receives a corresponding Order from Customer before the end of the Subscription Term.

第3条 有効期間、更新、および解除

3.1 サブスクリプションライセンス追録の有効期間 本サブスクリプションライセンス追録は、本件顧客が本サブスクリプションライセンス追録の条件を受諾した時点で効力を生じ、以後、本契約の全期間に亘って効力を維持する。

3.2 サブスクリプションライセンスの有効期間 サブスクリプションライセンスの有効期間は、予め合意された日、またはかかる日付についての合意がない場合に、AvePoint が本件顧客に対してサブスクリプションベース許諾財産の提供を開始した時点から起算する。サブスクリプションライセンスは、該当する注文書で定められた期間（「サブスクリプション期間」）を通じて効力を維持し、本サブスクリプション追録第3条3の規定に従って終了する。

3.3 サブスクリプションライセンスの終了 サブスクリプションライセンスは、以下の一に該当する事由が発生した時点で終了する。

- (a) 本契約の解除（理由のいかんを問わない。）
- (b) サブスクリプション期間の終了時点。ただし、(i) サブスクリプション期間の終了日の少なくとも60日前までに本件顧客がAvePointに対してサブスクリプションライセンスの更新を希望する旨の通知を送付した場合、および、(ii) サブスクリプション期間の終了前に、AvePointが本件顧客から別途該当する注文書を受領した場合は、この限りではない。

THIS **ADDENDUM** to the **AVEPOINT MASTER SOFTWARE LICENSE AND SUPPORT AGREEMENT** (the "Support Addendum"), is made and entered into by and between AvePoint Japan K.K., a Japanese company, (hereinafter referred to as "AvePoint") and the Customer as defined in the attached Agreement ("Customer"). The terms and conditions of this Support Addendum shall be applicable to any Support Services (as defined in Section 1 below) that are provided by AvePoint to Customer. Any defined term used herein which is not otherwise defined shall have the meaning set forth in the attached AvePoint Master Software License and Support Agreement.

1. SUPPORT SERVICES

Support Services are intended to resolve issues experienced by the Customer with the installation, configuration, and operation of the Licensed Property ("Support Services"). The Support Services provided to the Customer during the Term are determined by the level of support purchased by the Customer ("Support Level" or "Level"). The Support Level shall be specified in the applicable Order and shall be one (1) of the following Levels: Basic, Standard, or Premier. The Support Level must be the same for all Licensed Property. The Support Levels are set forth below.

1.1 Program Fix Service. If the Licensed Property as furnished and without Customer modification fails to function due to an error in the Licensed Property and Customer has reasonably determined that the failure is not due to incorrect or defective data entry or operator performance by Customer, AvePoint will make a prompt and reasonable attempt to provide Customer with a suitable workaround or program change to correct or avoid such error. AvePoint shall have the right to verify the existence of any error reported by Customer and AvePoint shall have no obligation to correct any error or defect unless the error or defect can be re-created with an unaltered version of the Licensed Property. Error verifications shall be conducted at Customer's or AvePoint's place of business, as determined by AvePoint. Customer agrees to provide

基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約に対する本追録（「サポート追録」）は、AvePoint Japan 株式会社（日本法人）（「AvePoint」）と添付の本件契約書に定める本件顧客（「本件顧客」）の間で締結される。本サポート追録の条件は、AvePoint が本件顧客に提供するすべてのサポートサービス（下記第 1 条に定義）に適用される。本追録で使われている、別段の定義のない、定義済み用語は、添付の AvePoint 基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約に定める意味を持つものとする。

第 1 条 サポートサービス

サポートサービスは、本件顧客が許諾財産のインストール、コンフィグレーション、およびオペレーションについて経験した問題を解決することを目的にしている（「サポートサービス」）。期間中に本件顧客に提供されるサポートサービスは、本件顧客が購入するサポートのレベルによって決まる（「サポートレベル」または「レベル」）。サポートレベルは、注文書に定められるものとし、次のうちいずれかひとつのレベルとする：ベーシック、スタンダードまたはプレミア。サポートレベルは、すべての許諾財産について同じでなければならない。サポートレベルについては以下に記載する。

1.1 プログラムフィックスサービス。提供されたままの状態かつ本件顧客による改変が行われていない許諾財産が許諾財産のエラーが原因で機能せず、かかる不具合が本件顧客による不適切または不完全なデータ入力、あるいはオペレーターの能力が原因ではないと本件顧客が合理的に判断した場合、AvePoint は、かかるエラーを修正または回避するために、本件顧客に適切な回避策もしくはプログラム変更を提供すべく迅速かつ合理的な努力を行う。AvePoint は、本件顧客が報告したエラーの存在を確認する権利を有し、許諾財産の無変更バージョンでかかるエラーまたは欠陥が再現できない

to AvePoint any data, configuration information, and copies of all programs used by Customer in making its determination that an error exists. Notification to AvePoint and subsequent follow-up shall be conducted through AvePoint's Call Center Support.

1.2 Call Center Support. AvePoint shall provide email, web support ticket, phone, and web conferencing (each a "Support Channel" or "Channel") based Support Services to Customer according to the Customer's Support Level. Support Channels and hours shall be provided as per the Support Level table below, where the "Local Office Time" shall be the given time at the nearest appropriate AvePoint office or Call Center designated to provide support services to Customer at AvePoint's discretion, and "Business Days" shall be the days such AvePoint office is opened for regular business per locally accepted businesses practices.

限り、これを修正する義務を負わないものとする。エラー確認は、AvePoint の判断により、本件顧客または AvePoint の事業場所で行われるものとする。本件顧客は、エラーが存在することを判断するにあたって、本件顧客が使用したデータ、コンフィグレーション情報、およびすべてのプログラムのコピーを、AvePoint に提供することに合意する。AvePoint への通知とその後のフォローアップは、AvePoint のコールセンターサポートを通じて行われるものとする。

1.2 コールセンターサポート。 AvePoint は、本件顧客のサポートレベルに応じて、電子メール、ウェブサポートチケット、電話、および web 会議（それぞれを「サポートチャンネル」または「チャンネル」という）を基本とするサポートサービスを本件顧客に提供するものとする。サポートチャンネルと時間は、下記のサポートレベル表に従って、与えられるものとする。「現地オフィス時間」とは、AvePoint の判断により、本件顧客にサポートサービスを提供するよう指定された、最寄りの適切な AvePoint オフィスまたはコールセンターにおける既定の時間とする。「営業日」とは、現地で受け入れられている事業慣行に従って、当該 AvePoint オフィスが通常の事業活動のために営業している日とする。

SUPPORT PROGRAM FEATURES

Support Level	Basic	Standard	Premier
Support Channels	Email or Web Support Ticket Only	Email, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing	Email, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing
Support Hours	Business Days, 9:00 am–6:00 pm Local Office Time	Business Days, 9:00 am–6:00 pm Local Office Time	24 hours / day, 7 days / week
Email/web support ticket response time	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity, with priority handling within Issue Severity Level

As indicated, email and web support ticket response times shall be based on Issue Severity Level, as defined in the Email and Web Support Ticket Response Times table below. Such Issue Severity Level shall be assigned by AvePoint at the time of receipt of such email or web support ticket request from Customer per the Issue Description guidelines given in the table below at AvePoint's sole discretion. AvePoint shall make all commercially reasonable efforts to respond to such support

サポートプログラムの特徴

サポートレベル	ベーシック	スタンダード	プレミア
サポートチャンネル	電子メール、ウェブサポートチケットのみ	電子メール、ウェブサポートチケット、電話、web 会議	電子メール、ウェブサポートチケット、電話、web 会議
サポート時間	営業日 現地オフィス時間 午前 9 時～ 午後 6 時	営業日 現地オフィス時間 午前 9 時～ 午後 6 時	24 時間年中無休
電子メール／ウェブサポートチケット応答時間	問題の重大度に基づく	問題の重大度に基づく	問題の重大度に基づく、問題重大度レベル内における優先取り扱い

電子メールおよびウェブサポートチケット対応時間は、以下の電子メールおよびウェブサポートチケット対応時間表に定める問題重大度レベルに基づくものとする。かかる問題重大度レベルは、AvePoint の単独の判断で、下表に示す問題内容ガイドラインに従い本件顧客から電子メールまたはウェブサポートチケットによる要請を受領した時点で AvePoint が割り当てるものとする。AvePoint は、既定の対応時間内に、当該サポート要請に応えるため、商業上あらゆる合理的な努力を行うものとする。プレミアレベルの

requests within the given Response Time. Requests received from Customers with Premier Level Support Services shall receive priority handling over other requests within a given Issue Severity Level.

サポートサービスを受ける本件顧客から受けた要請は、所定の問題重大度レベル内におけるほかの要請に優先する扱いを受けるものとする。

SUPPORT TICKET RESPONSE TIMES

Issue Severity	Issue Description	Email and Web Response Time	Phone Response Time*
Low	<ul style="list-style-type: none"> Minor issue which does not impact production environment Documentation error that does not directly impact a job on production Feature or suggestion for enhancement 	48 hours or less	Immediate
Medium	<ul style="list-style-type: none"> An issue affecting production environment at a minor level Very limited direct impact on operations 	24 hours or less	Immediate
High	<ul style="list-style-type: none"> An issue affecting production environment at a major level Production environment is operational, but DocAve activities are limited 	4 hours or less	Immediate

サポートチケット応答時間

問題重大度	問題内容	電子メール／ウェブ応答時間	電話応答時間*
低	<ul style="list-style-type: none"> 本番環境に影響しない軽微な問題 本番作業に直接影響しないドキュメンテーションエラー 機能または強化の提案 	48 時間以内	即時
中	<ul style="list-style-type: none"> 軽微なレベルで本番環境に影響する問題 オペレーションに対する非常に限られた直接的影響 	24 時間以内	即時
高	<ul style="list-style-type: none"> 重要なレベルで本番環境に影響する問題 本番環境は使用可能であるが、DocAve 業務が制限されている。 長時間の悪影響が生産性の妨げにつながる恐れがある。 	4 時間以内	即時

	<ul style="list-style-type: none"> Long-time adverse effects can lead to productivity being hindered 		
Very High	<ul style="list-style-type: none"> DocAve activities on production environment are completely inoperable Major restoration or project is at a mission-critical state Severe impact on business operations 	2 hours or less	Immediate

*Phone support is only available for Standard and Premier Level Support Services, in accordance with the Support Hours as set forth on the Support Program Features table above.

超高	<ul style="list-style-type: none"> 本番環境における DocAve 業務が完全に使用不能 大規模な修復またはプロジェクトが不可欠な状態 営業活動への深刻な影響 	2 時間以内	即時
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	----

*電話サポートは、スタンダードおよびプレミアレベルのサポートサービスのみについて、上記サポートプログラムの特徴の表に記載するサポート時間に応じて利用できる。

1.3 Integration. If Customer has Premier Level Support Services, in the event that an error in installation, configuration, or operation of the Licensed Property is caused by Customer's introduction of a new and unique or unusual configuration, hardware component or components, architecture, network setup, or customization, AvePoint shall integrate the Licensed Property to work for Customer, provided such integration requires less than eight (8) man hours of development work, as determined by AvePoint at its sole discretion. For Customers with Basic or Standard Level Support Services or for Customers with Premier Level Support Services where such integration requires eight (8) man hours or more of development work, AvePoint shall make its best, commercially reasonable, efforts to offer such integration to Customer at an additional fee for the man hours required beyond those covered under the Support Addendum and on the same basis and at the same rates as charged by AvePoint to other similarly situated Customers.

1.4 Product Releases. In addition to the Support Services described above, AvePoint may, in its sole discretion, release updates and modifications to the Software ("Product Releases"). Such Product Releases shall be numbered

1.3 統合。 本件顧客がプレミアレベルのサポートサービスを受けていて、本件顧客が新規かつ固有の、あるいは独特のコンフィグレーション、ハードウェアコンポーネント（単数または複数）、アーキテクチャー、ネットワーク設定、またはカスタマイゼーションを導入したことにより、許諾財産のインストール、コンフィグレーション、またはオペレーションのエラーが発生した場合、AvePoint は、許諾財産が本件顧客のために動作するよう統合する。ただし、かかる統合においては、AvePoint の単独の判断で、開発作業に必要となるのは 8 人時を上回らないことを条件とする。ベーシックまたはスタンダードレベルのサポートサービスを受けている本件顧客、あるいはプレミアレベルのサポートサービスを受けている本件顧客であって、かかる統合に 8 人時以上の開発作業が必要になる場合、AvePoint は、サポート追録に基づいて担保されている工数を超えて必要になる人時については、追加料金にて、しかもほかの同じような状況にある顧客に対して、AvePoint が請求するのと同じ条件かつ同じ料金にて、本件顧客に対してかかる統合を提供すべく、自らの最善かつ商業上合理的努力を行うものとする。

according to AvePoint's Standard Numbering Convention, defined as follows: in the N1.n2.n3.n4 format, with each number representing a different release type and classified by AvePoint as Hotfixes, Cumulative Update, Service Packs, and Platform Upgrades, as described below.

(a) A "Hotfix" is an update or modification to the Software designed to address a specific issue identified in the installation, configuration, or operation of the Software. A release that is considered a Hotfix shall be so indicated by an increase or change in the n4 portion of the Standard Numbering Convention.

(b) A "Cumulative Update" is an update or modification to the Software that may include Hotfixes and may also include performance improvements, Compatibility Updates, and other enhancements, but that does not include new options or feature additions to the Software. A "Compatibility Update" updates or modifies the compatibility of the Software with underlying operating systems and required components. Compatibility Updates do not include updates or modifications that add support for the Software to act upon a new system, platform, or application. A release that is considered a Cumulative Update shall be so indicated by an increase or change in the n3 portion of the Standard Numbering Convention.

(c) A "Service Pack" is an update or modification to the Software that may include Hotfixes and Cumulative Updates and that adds new options or feature additions to the Software. A release that is considered a Service Pack shall be so indicated by an increase or change in the n2 portion of the Standard Numbering Convention.

(d) A "Platform Upgrade" is an upgrade or modification to the architecture, user interface, or other significant portion of the Licensed Property. Such Platform Upgrades shall be considered a new generational line of the Licensed Property, and may differ in overall function and use from other generational lines. A release that is considered a Platform Upgrade shall be so indicated by an increase or change in the N1 portion of the Standard Numbering Convention.

Customer access to Product Releases shall be based on license classifications set forth in the Agreement and Support

1.4 プロダクトリリース。上記のサポートサービスに加えて、AvePoint は、自らの単独の判断で、本件ソフトウェアに対するアップデートおよび改良をリリースすることができるものとする（「プロダクトリリース」）。かかるプロダクトリリースには、次のとおり、AvePoint の標準番号付け既定に従って、番号が付けられるものとする。すなわち、N1.n2.n3.n4 フォーマットで、各番号は異なるリリースタイプを表し、AvePoint により、以下に記載するとおり、ホットフィックス、累積的アップデート、サービスパック、およびプラットフォームアップグレードに分類されている。

(a) 「ホットフィックス」とは、本件ソフトウェアのインストール、コンフィグレーション、またはオペレーションにおいて確認された、特定の問題に対処するために考案された、本件ソフトウェアに対するアップデートまたは改良である。ホットフィックスとみなされるリリースは、標準番号付け既定の n4 部分の引き上げまたは変更によって、その旨が示されるものとする。

(b) 「累積的アップデート」とは、ホットフィックスを含む可能性のある、本件ソフトウェアに対するアップデートまたは改良であり、パフォーマンスの向上、機能のアップデート、およびその他の拡張を含む場合もあるが、本件ソフトウェアに対する新たなオプションまたは機能の追加は含まない。「機能のアップデート」とは、基本オペレーティングシステムおよび必須コンポーネントとあわせて本件ソフトウェアの機能をアップデートまたは改良するものである。機能のアップデートには、新しいシステム、プラットフォーム、またはアプリケーションに対応するために、本件ソフトウェアに対するサポートを追加するアップデートや改良は含まれない。累積的アップデートとみなされるリリースは、標準番号付け既定の n3 部分の引き上げまたは変更によって、その旨が示されるものとする。

(c) 「サービスパック」とは、ホットフィックスと累積的アップデートを含み、本件ソフトウェアに新たなオプションまたは機能を追加する、本件ソフトウェアに対するアップデートまたは改良である。サービスパックとみなされるリリースは、標準番号付け既定の n2 部分の引き上げまたは変更によって、その旨が示されるものとする。

Services Level as detailed in the table below. For Customers with access to a particular Product Release, AvePoint will provide such Product Releases in such form and with accompanying instructions sufficient to enable Customer to install the Product Releases without the assistance of AvePoint. Customer shall be solely responsible for installation of the Product Releases. If requested by Customer, AvePoint will install the Product Release at AvePoint's daily rates then in effect plus reimbursement for reasonable travel and living expenses incurred by AvePoint and its personnel in providing such installation services. Customer agrees that any Product Releases provided by AvePoint shall be held by Customer upon all of the terms and shall be subject to all of the conditions contained in the Agreement and this Support Addendum entered into by and between AvePoint and Customer with respect to the Licensed Property. Product Releases may update or modify portions of the Software not included as part of Customer's Licensed Property. Availability of and access to Product Releases shall not be construed to entitle Customer to new options or features that are sold separately and that are not direct additions to the Licensed Property to which the Customer's Support Services are associated.

(d) 「プラットフォームアップグレード」とは、許諾財産のアーキテクチャー、ユーザーインターフェイス、もしくはそれ以外の重要部分に対するアップグレードまたは改良である。かかるプラットフォームアップグレードは、許諾財産の新世代ラインとみなされるものとし、ほかの世代のラインとは、全体的な機能および用途が異なる場合がある。プラットフォームアップグレードとみなされるリリースは、標準番号付け既定の N1 部分の引き上げまたは変更によって、その旨が示されるものとする。

本件顧客のプロダクトリリースへのアクセス権は、本契約で規定するライセンスの種類および下表に詳述するサポートサービスレベルに基づくものとする。特定のプロダクトリリースへのアクセス権を有している本件顧客に対しては、AvePoint は、本件顧客が AvePoint の支援を得ずに当該プロダクトリリースをインストールできる形式で、なおかつそのために十分なインストラクションを添えて、当該プロダクトリリースを提供する。本件顧客は、当該プロダクトリリースのインストールについて、単独で責任を負うものとする。本件顧客の要請があった場合、AvePoint は、当該プロダクトリリースのインストールを、その時点で有効な AvePoint の日割り料金にて、またかかるインストールサービスを提供するにあたり、本件顧客が AvePoint とその担当者が負担する合理的な旅費・生活費の支弁をすることを条件として実施する。本件顧客は、AvePoint が提供するプロダクトリリースは、許諾財産に関して AvePoint と本件顧客の間で締結した本契約および本サポート追録に記載するすべての条件に基づいて本件顧客が保持できるものであり、これにはかかる条件がすべて適用されることに合意する。プロダクトリリースは、本件顧客の許諾財産の一部としては含まれていない、本件ソフトウェアの部分をアップデートまたは改良する場合がある。プロダクトリリースを入手することとプロダクトリリースへのアクセス権は、本件顧客のサポートサービスに関係している許諾財産とは別に販売されている、またそれに対する直接的追加事項ではない、新たなオプションまたは機能を入手する権利を本件顧客に与えるものではない。

PRODUCT RELEASES INCLUDED IN SUPPORT LEVEL

Product Release	Basic	Standard	Premier
Hotfixes	Yes	Yes	Yes
Cumulative Update	Yes	Yes	Yes
Service Pack	No	Yes	Yes
Platform Upgrade	No	Single-Year: No Multi-Year: Yes	Yes

1.5 Exclusions. AvePoint shall not be required to provide any support services occasioned by neglect or misuse of the Licensed Property or equipment on which the Licensed Property are run, or unauthorized alterations or modifications of the Licensed Property. In the event that Customer requires maintenance and support for a program, system, application, or hardware outside of the Licensed Property, AvePoint may, at its sole discretion, offer such support to Customer at an additional fee.

2. SUPPORT FEES

- 2.1 The payment as provided on a written price quote or invoice by AvePoint to Customer is payable prior to the commencement of any services hereunder.
- 2.2 In the event of on-site services requested by Customer, Customer agrees to reimburse AvePoint for any and all

サポートレベルに含まれるプロダクトリリース

あ

プロダクト リリース	ベーシック	スタンダード	プレミア
ホットフィックス	含まれる	含まれる	含まれる
累積的アップデート	含まれる	含まれる	含まれる
サービスパック	含まれない	含まれる	含まれる
プラットフォーム アップグレード	含まれない	単年保守：含まれない 複数年保守：含まれる	含まれる

1.5 例外。 AvePoint は、許諾財産、あるいは許諾財産を実行する設備の放置または誤用、あるいは許可を得ずに行われた許諾財産の変更または改造により、必要になるサポートサービスの提供の義務を負わないものとする。本件顧客が、許諾財産以外のプログラム、システム、アプリケーション、またはハードウェアに対する保守およびサポートを要望した場合、AvePoint は、自らの単独の判断で、かかるサポートを追加料金にて本件顧客に提供できるものとする。

第2条 サポート料。

- 2.1 AvePoint から本件顧客への見積書または請求書に示されている支払額は、本追録に基づくサービスの開始に先立って支払われるものとする。
- 2.2 本件顧客がオンサイトサービスを要請した場合、本件顧客は、かかるオンサイトサービスを

pre-approved or reasonable and necessary direct expenses incurred by AvePoint for purposes of performing such on-site services (including travel and living expenses).

2.3 AvePoint's invoices to Customer are payable within thirty (30) days of Customer's receipt of the invoice therefor. AvePoint, within its reasonable discretion, shall invoice the Customer approximately forty-five (45) days prior to the beginning of each annual period.

3. WARRANTIES AND LIMITATION OF WARRANTIES

During the Term, Customer shall be entitled to the following warranties:

3.1 AVEPOINT EXPRESSLY WARRANTS THAT THE LICENSED PROPERTY, AS DELIVERED AND INSTALLED, SHALL PERFORM IN ACCORDANCE WITH THE SPECIFICATIONS CONTAINED IN THE THEN CURRENT DOCUMENTATION SUPPLIED BY AVEPOINT TO CUSTOMER THAT RELATE TO THE VERSION OF THE LICENSED PROPERTY DELIVERED BY AVEPOINT TO CUSTOMER.

3.2 EXCEPT AS TO COMPATIBILITY OF THE LICENSED PROPERTY AS DESCRIBED IN AVEPOINT'S DOCUMENTATION, AVEPOINT MAKES NO WARRANTIES TO CUSTOMER WITH RESPECT TO THE CUSTOMER'S COMPUTER EQUIPMENT OR SYSTEM SOFTWARE OR ITS CAPACITY AND THIS WARRANTY DISCLAIMER IS MADE EXPRESSLY IN LIEU OF ANY AND ALL EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES TO CUSTOMER; INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL WARRANTIES WITH RESPECT TO CUSTOMER'S COMPUTER EQUIPMENT AND SYSTEM SOFTWARE OR ITS CAPACITY ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED.

実施するために AvePoint が負担した、事前に承認済みの、あるいは合理的かつ必要な直接経費（旅費・生活費を含む）の全額を、AvePoint に弁済することに合意する。

2.3 本件顧客に対する AvePoint の請求額は、本件顧客が当該請求書を受領した後 30 日以内に支払われるものとする。AvePoint は、自らの合理的裁量の範囲において、各年度の始まりの 45 日程度前に、本件顧客に請求書を発行するものとする。

第 3 条 保証および保証の制限。 期間中、本件顧客は、以下の保証を受ける権利を与えられるものとする。

3.1 AvePoint は、許諾財産が引き渡され、インストールされたそのまま状態で、AvePoint が本件顧客に引き渡した許諾財産のバージョンに関連して、AvePoint が本件顧客に提供したその時点で最新のドキュメンテーションに記載する仕様に合致して機能することを、明示的に保証する。

3.2 AvePoint のドキュメンテーションに記載されている、許諾財産の互換性に関するものを除き、AvePoint は、本件顧客に対し、本件顧客のコンピューター設備またはシステムソフトウェア、あるいはその能力に関して一切の保証を行わない。かかる保証の放棄は、明示または黙示を問わず、本件顧客に対するあらゆる保証の代わりに明示的に行われるものであり、これには商品性、特定目的への適合性についてのあらゆる黙示保証が含まれ、本件顧客のコンピューター設備またはシステムソフトウェア、あるいはその能力に関するすべての保証は、本追録により明示的に否認される。

4. TERM AND TERMINATION

4.1 Term of the Support Addendum. This Support Addendum is effective upon acceptance of the terms of this Support Addendum by Customer and shall remain in force for the duration of the Agreement.

4.2 Support Term for Perpetual Licenses. For perpetual Licenses, the term of the Support Services starts on the agreed date or, if no date has been agreed, immediately upon delivery of the Licensed Property to which the Support Services relate. AvePoint shall provide Support Services according to this Support Addendum for the period specified in the applicable Order (the "Support Term") until terminated pursuant to this Section 4. To the extent that there is pre-existing Licensed Property, Customer agrees to align the support schedule for newly acquired Licensed Property to the same support schedule as the pre-existing Licensed Property. In the event Customer terminates or otherwise allows support for the Licensed Property to lapse and subsequently purchases support for such Licensed Property, Customer shall be responsible for payment of support for the period during which support lapsed at the list price of support for such Licensed Property in effect during the lapsed period.

4.3 Support Term for Subscription Licenses. For Subscription Licenses that include Support Services, the Support Term shall be the same as the Term of the Subscription Licenses.

4.4 Termination of the Support Services. The Support Services shall terminate upon the happening of one or more of the following:

- (a) Termination, for any reason, of the Agreement;
- (b) At the end of the Support Term, unless Customer (i) gives AvePoint notice of its desire to renew the Support Services least sixty (60) days prior to the end of the Support Term; and (ii) AvePoint receives a corresponding Order from Customer before the end of the Support Term.

第4条 有効期間と解除。

4.1 サポート追録の有効期間。 本サポート追録は、本件顧客が本サポート追録の条件を受諾した時点で効力を生じ、以後、本契約の全期間に亘って効力を維持する。

4.2 永久的ライセンスのサポート期間 永久的ライセンスの場合、サポートサービスの有効期間は、予め合意された日、またはかかる日付についての合意がない場合に、当該サポートサービスの対象となる許諾財産の引渡時から起算する。AvePoint は、本サポート追録に基づくサポートサービスを、該当する注文書で定められた期間（「サポート期間」）を通じて、本第4条に基づくサービス終了時まで提供する。既存の許諾財産がある場合、本件顧客は、新たに取得した許諾財産のサポートスケジュールを、既存の許諾財産と同じサポートスケジュールにあわせることに合意する。本件顧客が許諾財産に対するサポートを解除するか、それ以外の方法で失効させたい場合、その後当該許諾財産に対するサポートを購入する場合、本件顧客には、サポートが失効していた期間におけるサポートにつき、当該失効期間中に有効であった、当該許諾財産のサポートの表示価格にて、支払う責任があるものとする。

4.3 サブスクリプションライセンスのサポート期間 サポートサービスが含まれるサブスクリプションライセンスの場合、サポート期間はサブスクリプションライセンスの有効期間と同一とする。

4.4 サポートサービスの終了 サポートサービスは、以下の一に該当する事由が発生した時点で終了する。

- (a) 本契約の解除（理由のいかんを問わない。）
- (b) サポート期間の終了時点。ただし、(i) サポート期間の終了日の少なくとも 60 日前までに本件顧客が AvePoint に対してサポートサービスの更新を希望する旨の通知を送付した場合、および、(ii) サポート期間の終了までに、AvePoint が本件顧客から別途該当する注文書を受領した場合は、この限りではない。

SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) ADDENDUM

THIS ADDENDUM to the AVEPOINT MASTER SOFTWARE LICENSE AND SUPPORT AGREEMENT (the "SaaS Addendum"), is made and entered into by and between AvePoint Japan K.K., a Japanese company, (hereinafter referred to as "AvePoint") and the Customer as defined in the attached Agreement ("Customer"). The terms and conditions of this SaaS Addendum shall be applicable where AvePoint provides SaaS Services (as defined below) to Customer. Any defined term used herein which is not otherwise defined shall have the meaning set forth in the attached AvePoint Master Software License and Support Agreement (the "Agreement").

1. DEFINITIONS

For purposes of this Agreement,

1.1 "Account" means an account provided by AvePoint that enables a person to access and use the SaaS Services, including both administrator accounts and user accounts

1.2 "Cloud Storage Provider" shall mean the third party that provides the cloud storage capacities used by AvePoint to store Customer Data and to provide the SaaS Services. Depending on the AvePoint Product, AvePoint may also allow certain Customer Data to be stored on supported cloud storage capacities of a different Cloud Storage Provider that is contracted by Customer.

1.3 "Customer Data" shall mean any data that is: a) provided to AvePoint by, or on behalf of, Customer (including all text, sound, video, or image files, and software) for use with the Hosted Licensed Property ("Customer Provided Data"); b) referring to Customer specific configurations in the Hosted Licensed Property that are necessary for the configuration and operation of the Hosted Licensed Property ("Configuration Data"); or c) generated from Customer Provided Data by features of the Hosted Licensed Property and hosted on the storage of the Cloud Storage Provider, e.g. generated backups of Customer Provided Data or log files generated by the Hosted Licensed Property ("Generated Data").

サービスとしてのソフトウェア (SAAS) 追録

基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約に対する本追録（「SaaS 追録」）は、AvePoint Japan 株式会社（日本法人）（「AvePoint」）と添付の本件契約書に定める本件顧客（「本件顧客」）の間で締結される。本サ SaaS 追録の条件は、AvePoint が本件顧客に SaaS サービス（以下に定義）を提供する場合に適用される。本追録で使われている、別段の定義のない、定義済み用語は、添付の AvePoint 基本ソフトウェアライセンスおよびサポート契約（「本件契約」）に定める意味を持つものとする。

第 1 条 定義

本契約で使用する用語は、以下の定義に従う。

1.1 「アカウント」とは、AvePoint によって発行された、SaaS サービスへのアクセスとその利用に必要なアカウントをいう。アカウントは、管理者アカウントとユーザーアカウントの双方を含む。

1.2 「クラウドストレージ・プロバイダー」とは、AvePoint に、本件顧客データの保存と SaaS サービスの提供に必要なクラウドストレージ能力を提供する第三者を意味する。AvePoint は、AvePoint の製品によっては、本件顧客データを本件顧客の契約先クラウドストレージ・プロバイダーのサポート付きクラウドストレージに保存することを許可する場合がある。

1.3 「本件顧客データ」とは、a) 本件顧客が、ホスト許諾財産の利用のため AvePoint に対して提供する各種データ（テキスト、音声、ビデオ、画像ファイル、ソフトウェア等を含む）（「顧客提供データ」）、b) ホスト許諾財産のコンフィギュレーションと運用に必要な、ホスト許諾財産内の本件顧客のコンフィギュレーションに関するデータ（「コンフィギュレーションデータ」）、または c) ホスト許諾財産の機能を通じて顧客提供データから生成され、クラウドストレージ・プロバイダーのストレージ上にホストされるデータ（顧客提供データのバックアップデータ、ホスト許諾財産から生成されるロ

1.4 “Downtime” shall mean the total accumulated time during which the relevant Hosted Licensed Property is without external connectivity, meaning without bi-directional network traffic over supported protocol.

1.5 “Hosted Licensed Property” shall mean the Licensed Property that is hosted on the storage of the Cloud Storage Provider and for which AvePoint provides the SaaS Services.

1.6 “SaaS Services” shall mean AvePoint providing Hosted Licensed Property by means of SaaS services so that Customer may access the Hosted Licensed Property via the internet, along with certain support services, as specified in the Agreement and its Amendments.

1.7 “Service Credit” shall mean the percentage of the total fees actually paid by Customer for the specific SaaS Services that are applied to the month (i.e., 1/12 of the annual fees owed by Customer to AvePoint for the specific SaaS Services) in which a Service Credit is owed. If Customer purchased SaaS Services as part of a suite or other single offer, the applicable monthly fees and Service Credit for each SaaS Service will be pro-rated.

2. SAAS SERVICES AND RESTRICTIONS

2.1 AvePoint shall make the SaaS Services available to the Customer for the term of the Subscription License that was purchased by Customer for the Hosted Licensed Property. AvePoint will use the most recent Product Release (as defined in Section 1.4 of the Support Addendum) of the Hosted Licensed Property to provide the SaaS Services.

2.2 In addition to the License restrictions set out in Section 2 of the Agreement and in Section 1 of the Subscription License Addendum, the permission for the Customer to use the SaaS services is subject to the following conditions:

- (a) The Customer must not permit any unauthorized person to access or use the SaaS Services and shall use reasonable endeavors, including reasonable security measures relating to Account access details, to ensure that no

グファイル等) (「生成データ」) を意味する。

1.4 「ダウンタイム」とは、ホスト許諾財産が外部接続と遮断された時間、すなわちサポートされたプロトコル上の双方向ネットワークトラフィックが確保できない時間、の合計累積時間を意味する。

1.5 「ホスト許諾財産」とは、クラウドストレージ・プロバイダーのストレージ上にホストされた、AvePoint から SaaS サービスの提供を受ける許諾財産を意味する。

1.6 「SaaS」サービスとは、AvePoint が、顧客にインターネット経由でホスト許諾財産にアクセスする手段を提供するために、SaaS サービスの形でホスト許諾財産を提供することをいい、本件契約および同変更契約に定められた一定のサポートサービスを含む。

1.7 「サービスクレジット」は、本件顧客が個々の SaaS サービスの対価として実際に支払った料金の合計額に対して月単位で発生する割合 (本件顧客が AvePoint に支払義務を負う当該 SaaS サービスの年間料金の 1/12) を意味する。本件顧客が SaaS サービスをパッケージ商品の一部または単一の商品として購入した場合、当該 SaaS サービスの月額料金およびサービスクレジットは按分によって決定される。

第 2 条 SAAS サービスおよび制限事項

2.1 AvePoint は、本件顧客が購入したホスト許諾財産のサブスクリプションライセンスの有効期間中、SaaS サービスを本件顧客に提供する。AvePoint は、SaaS サービスの提供に当たり、ホスト許諾財産の最新のプロダクトリリース (サポート追録第 1 条 4 に定義) を使用する。

2.2 本件顧客は、SaaS サービスを使用するに当たり、本件契約第 2 条およびサブスクリプションライセンス追録第 1 条に記載されたライセンス制限事項に従うほか、以下の各条件を遵守する義務を負う。

- (a) 本件顧客は、権限を持たない者に SaaS サービスへのアクセスまたは SaaS サービスの利用を

unauthorized person may gain access to the SaaS Services using an Account;

(b) The Customer must not use the SaaS Services in any way that causes, or may cause, damage to the SaaS Services or impairment of the availability or accessibility of the SaaS Services.

(c) The Customer must not use the SaaS Services in any way that is unlawful, illegal, fraudulent or harmful; or in connection with any unlawful, illegal, fraudulent or harmful purpose or activity.

3. DATA RETENTION

Upon the termination of the License for a specific Hosted Licensed Property, Customer Data will be preserved for fifteen (15) days (the "Retention Period") and made available to Customer within a commercially reasonable timeframe. After the Retention Period the Customer Data will be permanently deleted from AvePoint's Server and shall be irrecoverable by the Customer. After the Retention Period, AvePoint makes no representations or warranties as to the preservation or integrity of Customer Data. Customer hereby agrees that AvePoint shall have no obligation to retain Customer Data after the Retention Period, unless otherwise prohibited by law. If Customer purchases a new License for the same Hosted Licensed Property prior to the end of the Retention Period, Customer Data shall remain available to Customer.

4. GENERATED DATA MIGRATION SERVICES

Should Customer request migration of Generated Data to a different Cloud Storage Provider or an on-premises location provided by Customer, AvePoint shall assess whether and to which extent such migration is reasonably possible and such assessment and migration (if any) shall be performed by AvePoint at AvePoint's then current rates for such services.

許可してはならず、無権限者がアカウントを使用して SaaS サービスにアクセスする事態を避けるために、アカウントへのアクセスの詳細に関して合理的な安全措置を講じるなどの合理的努力を行うものとする。

(b) 本件顧客は、SaaS サービスを、SaaS サービス自体を毀損または SaaS サービスの利用可能性または接続可能性を阻害するような態様またはかかる毀損を生じさせる恐れのある態様で使用してはならない。

(c) 本件顧客は、SaaS サービスを、不正、違法、詐欺的または有害な方法で使用してはならず、また、不正、違法、詐欺的または有害な目的または活動のために使用してはならない。

第3条 データの保持

特定のホスト許諾財産のライセンスの終了に伴い、本件顧客データは 15 日間（「保持期間」）保管され、商業的に合理的な期間の間、本件顧客はこれを利用することができる。保持期間の終了後、本件顧客データは AvePoint のサーバーから永久的に削除され、本件顧客によって回復することはできないものとする。保持期間の終了後、AvePoint は、本件顧客データの保持または完全性についての表明および保証を行わない。本件顧客は、法律により禁止されている場合を除き、AvePoint が保持期間後に本件顧客データを保持する義務を負わないことに同意する。本件顧客が保持期間の終了前と同一ホスト許諾財産について新たなライセンスを購入した場合、本件顧客データは、本件顧客により引き続き利用できるものとする。

第4条 生成データ移行サービス

本件顧客が、生成されたデータを他のクラウドストレージ・プロバイダーまたは本件顧客が提供するオンプレミス上に移行することを要請する場合、AvePoint は、移行の合理的実行可能性とその程度について評価を行う。かかる評価と移行（実行された場合）は AvePoint により、AvePoint の移行サービス提供時点

5. DATA CENTER LOCATIONS AND ISOLATION

If there is a geographic region indicated on the applicable Order or the website where Customer registers for the Hosted Licensed Property, the Customer Data and all operations will reside and execute from the geographic region's data center. All Customer Data passing through Hosted Licensed Property is stored by AvePoint in a siloed database which is neither accessible by nor communicates with other AvePoint Servers.

6. PROTECTION OF CUSTOMER DATA

AvePoint shall maintain administrative, physical, and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, including, but not limited to measures for preventing access, use, modification or disclosure of Customer Data except (a) to provide the SaaS Services and prevent or address service or technical problems; (b) as compelled by law; or (c) as expressly permitted by Customer in writing. Such specific safeguards shall be as set forth in the hosted Licensed Property Documentation.

7. LICENSE TO HOST CUSTOMER DATA AND RIGHT TO USE FEEDBACK

Customer hereby grants to AvePoint and its Affiliates a worldwide, limited-term license to host, copy, transmit and display Customer Data as necessary for AvePoint to provide the SaaS Services in accordance with this Agreement. Subject to the limited licenses granted herein, AvePoint shall acquire no right, title or interest from Customer under this Agreement in or

におけるサービス料で実施されるものとする。

第5条 データセンターの所在地および隔離

該当する注文書または本件顧客がホスト許諾財産のために登録するウェブサイトに記載される地理的領域がある場合、本件顧客データおよびすべての運営は、当該地理的領域のデータセンターに属し、かかるデータセンターにより実施される。ホスト許諾財産を通じて伝達される本件顧客データはすべて、AvePoint により、隔離されたデータベースで保管され、当該データベースには他の AvePoint サーバーからアクセスすることはできず、また、当該データベースと他の AvePoint サーバー間で通信を行うことはできないものとする。

第6条 本件顧客データの保護

AvePoint は、本件顧客データの安全性、機密性および完全性の保護のための管理上、物理上および技術上の安全措置を実施するものとする。これには、本件顧客データについてのアクセス、使用、変更または開示の防止を含み、これらに限らないが、(a)SaaS サービス提供のため、およびサービス上または技術上の問題の回避または対応のためである場合、(b)法律により強制される場合、または(c)本件顧客により書面で明示的に許可される場合を除く。当該特定の安全措置は、ホスト許諾財産ドキュメンテーションで規定されるものとする。

第7条 本件顧客データのホスティング・ライセンスおよびフィードバック利用権

本件顧客は、AvePoint およびその世界中の関係会社に対し、Avepoint が SaaS サービスの提供に必要な際に、本契約に従って本件顧客データをホスト、複製、送信および表示する期限付きのライセンスを付与する。本条で認められる期限付きのライセンスに従い、AvePoint は、本件顧客データについて本契約に基づ

to Customer Data. Customer grants AvePoint and its Affiliates a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use and incorporate into the Hosted Licensed Property any suggestion, enhancement request, recommendation, correction or other feedback provided by Customer related to the operation of the Hosted Licensed Property.

8. SERVICE LEVEL AGREEMENT

8.1 AvePoint shall make the functionality of the Hosted Licensed Property available to Customer pursuant to this Agreement and shall use commercially reasonable efforts to make the SaaS Services available at the gateway between the public internet and the network of the Cloud Services Provider, except for: (i) scheduled Downtime (of which AvePoint shall, to the extent practicable, schedule so as not to adversely affect Customer's business); and (ii) as set forth in the Agreement and herein.

8.2 AvePoint warrants that the Hosted Licensed Property shall have an uptime of not less than 99.5% per month (resulting in a Downtime of not more than 3 hours and 39 minutes per month) (the "SLA"). Customer shall bring forth any claim of excessive Downtime by submitting the details of such Downtime for AvePoint's reference. AvePoint must receive such claims latest by the end of the calendar month following the month in which the alleged Downtime occurred. After AvePoint's investigation of such claims, should the Parties determine that AvePoint has not met the uptime requirement set forth herein, Customer shall, as an exclusive remedy, be entitled to a Service Credit not to exceed in any particular month, fifteen percent (15%) of the monthly fees. Notwithstanding the foregoing, if the Parties determine that the Hosted Licensed Property had an uptime of less than ninety-nine percent (99.0%) (resulting in a Downtime of more than 7 hours and 18 minutes) in a specific month, the Customer shall, as an exclusive remedy, be entitled to a Service Credit of twenty percent (20%) of the fees applicable for that specific month. If Customer purchased a SaaS Service from a reseller, the Service Credit will be based on the estimated retail price for the applicable SaaS Service, as determined by AvePoint in its sole but reasonable discretion. Any Service Credits shall be credited to Customer within thirty (30) days of

き本件顧客からいかなる権利、所有権または利益を取得するものでもないものとする。本件顧客は、AvePoint およびその世界中の関係会社に対し、永久的、撤回不能、かつロイヤルティーなしの、ホスト許諾財産の利用、およびホスト許諾財産に本件顧客によるホスト許諾財産の運用に関する提案、改良の要請、提言、訂正またはその他フィードバックを組み込むことのライセンスを付与する。

第8条 サービスレベル契約

8.1 AvePoint は、本契約に基づき、本件顧客に対するホスト許諾財産の機能性を確保し、公衆インターネットとクラウドサービスプロバイダーのネットワークをつなぐゲートウェイ上で SaaS サービスの利用可能性を確保するために商業上合理的な努力を行うものとする。ただし、(i) 予定されたダウンタイム (AvePoint は、実務上可能な範囲内で、本件顧客の業務に悪影響を与えないように設定するものとする。) および(ii) 本契約および本条で規定される場合は除く。

8.2 AvePoint は、ホスト許諾財産の動作可能時間が月間 99.5% (ダウンタイムが月間 3 時間 39 分以内) 以上であることを保証する (「SLA」)。ダウンタイムの超過が発生した場合、本件顧客はダウンタイムの明細を AvePoint に提出することによって超過ダウンタイムの補償請求を行わなければならない。当該請求は、遅くともダウンタイム発生月の翌月末までに AvePoint に送達されなければならない。AvePoint が請求内容を調査した後、両当事者が、AvePoint は本条で規定される動作可能時間の要請を満たしていないと判断する場合、本件顧客は、唯一の法的救済として、1 か月当たり月間料金の 15 パーセント (15%) を限度として、サービスクレジットの発行を受けることができる。上記にかかわらず、ホスト許諾財産の動作可能時間が特定の月内において 99 パーセント (99.0%) に満たなかった (即ち、ダウンタイムが 7 時間 18 分を超えた) と両当事者が判断した場合、本件顧客は、唯一の法的救済として、当該月の料金の 20 パーセント (20%) に相当するサービスクレジットの発行を受けることができる。本件顧客が SaaS サービスを再販売業者から購入した場合、当該サービスクレジットは、

the determination of excessive Downtime by both Parties as set out above.

8.3 AvePoint may, at its sole discretion, announce additional performance targets for the SaaS Services and shall use commercially reasonable efforts to meet those targets. The Parties agree that the additional performance targets may be amended by AvePoint at any time and at its sole discretion and that a failure of AvePoint to meet those targets shall not entitle Customer to a refund of any fees paid under the Agreement or any Addendum thereto.

8.4 Exclusions. The above uptime and Downtime and any additional performance targets shall not apply to the extent any performance or availability issues are a result of Downtime scheduled in accordance with Section 8.1 or are directly or indirectly due to factors outside AvePoint's reasonable control, including but not limited to performance or availability issues that are (i) caused by a fault or failure of the internet or any public telecommunications network; (ii) caused by a fault or failure or availability problems of the Cloud Storage Provider; (iii) caused by a fault or failure or availability problems of any cloud-based services registered by Customer in the Hosted Licensed Property; (iv) caused by Customer's hardware or software; (v) caused by the actions or inactions of Customer; (vi) caused by Customer's use of the SaaS Services; or (vii) attributable to the acts or omissions of Customer or Customer's Authorized Users, or anyone gaining access to the SaaS Services by means of Customer's Accounts, passwords or equipment.

AvePoint 単独の合理的裁量に基づいて決定される当該 SaaS サービスの推定小売価格を基準として発行される。サービスクレジットは、上記に基づき両当事者がダウンタイムの超過があったと判断した時点から 30 日以内に本件顧客に付与される。

8.3 AvePoint は、独自の裁量によって SaaS サービスの追加的なパフォーマンス目標を公表することができるものとし、その場合、当該目標を達成するべく商業上相当なる努力を行う。両当事者は、それらの追加的なパフォーマンス目標については AvePoint 単独の裁量で随時これを変更することができること、および、AvePoint がそれらの目標を達成できなかったとしても、本件契約または付属する追録に基づいて支払われた料金は本件顧客に対し一切返金されないことについて合意する。

8.4 例外。上記の動作可能時間、ダウンタイムおよび追加的なパフォーマンス目標は、パフォーマンスまたは利用可能性についての問題が、第 8 条 1 に基づく予定されたダウンタイムによるものである場合、または直接または間接的に AvePoint の合理的な支配を越える要因によるものである場合には適用されないものとする。なお、これらのパフォーマンスまたは利用可能性についての問題には、(i) インターネットまたは公共通信ネットワークの不具合または障害に起因するもの、(ii) クラウドストレージ・プロバイダーの過失、障害または利用可能性上の問題に起因するもの、(iii) 本件顧客がホスト許諾財産に登録したクラウドベース・サービスの不具合、障害または利用可能性上の問題に起因するもの、(iv) 本件顧客のハードウェアもしくはソフトウェアに起因するもの、(v) 本件顧客の作為または不作為に起因するもの、(vi) 本件顧客による SaaS サービスの使用に起因するもの、(vii) 本件顧客、または本件顧客の認定ユーザー、もしくはその他本件顧客のアカウント、パスワードもしくは設備を利用して SaaS サービスへのアクセスを得た者の作為または不作為等によるものが含まれるが、これらに限定されない。

PRODUCT AND LICENSING ADDENDUM

Product	Per SharePoint Server	Per Usage	Per User	Per Named Domain	Per Locality
Accessibility Accelerator				Perpetual	
AvePoint Discovery Tool	Perpetual				
AvePoint DocAve Backup and Recovery for NetApp Storage Systems	Perpetual		Subscription ¹		
AvePoint Office Connect for SharePoint			Subscription ⁴		
AvePoint RevIM			Subscription ¹		
Cloud Archiving			Subscription ²		
Cloud Backup			Subscription ²		
Cloud Insights			Subscription ²		

製品およびライセンス追録

製品	SharePoint サーバー単位	サーバー単位	使用量単位	ユーザー単位	ネームドメイン単位
Accessibility Accelerator				永久的	
AvePoint Discovery Tool	永久的				
AvePoint DocAve Backup and Recovery for NetApp Storage Systems	永久的		サブスクリプション 1		
AvePoint Office Connect for SharePoint			サブスクリプション 4		
AvePoint RevIM			サブスクリプション 1		
Cloud Archiving			サブスクリプション 2		
Cloud Backup			サブスクリプション 2		
Cloud Insights			サブスクリプション 2		

Cloud Management			Subscription ²			Cloud Management			サブスクリプション 2		
Compliance Guardian for Box			Subscription ³			Compliance Guardian for Box			サブスクリプション 3		
Compliance Guardian for Exchange			Subscription ²			Compliance Guardian for Exchange			サブスクリプション 2		
Compliance Guardian for File Systems		Perpetual				Compliance Guardian for File Systems		永久的			
Compliance Guardian for SharePoint	Perpetual		Subscription ¹			Compliance Guardian for SharePoint	永久的		サブスクリプション 1		
Compliance Guardian for SharePoint Online	Perpetual		Subscription ²			Compliance Guardian for SharePoint Online	永久的		サブスクリプション 2		
Compliance Guardian for Websites				Perpetual		Compliance Guardian for Websites				永久的	
Compliance Guardian for Cloud/Social			Subscription ²			Compliance Guardian for Cloud/Social			サブスクリプション 2		
DocAve	Perpetual	Perpetual (Migration Only)	Subscription ¹			DocAve	永久的	永久的(移 行のみ)	サブスクリプション 1		
DocAve for Salesforce	Perpetual		Subscription ³			DocAve for Salesforce	永久的		サブスクリプション 3		
Dynamics Productivity Suite			Subscription ⁴			Dynamics Productivity Suite			サブスクリプション 4		
File Share Navigator	Perpetual					File Share Navigator	永久的				

File Share Navigator Online			Subscription ⁴			File Share Navigator Online			サブスクリプション 4		
Governance Automation	Perpetual		Subscription ¹			Governance Automation	永久的		サブスクリプション 1		
Governance Automation Online			Subscription ²			Governance Automation Online			サブスクリプション 2		
Meetings			Subscription ⁴			Meetings			サブスクリプション 4		
Notes to Exchange Migrator		Perpetual				Notes to Exchange Migrator		永久的			
Perimeter			Subscription ⁴			Perimeter			サブスクリプション 4		
Applications (Windows, iOS, Android)			Subscription ⁴			Applications (Windows, iOS, Android)			サブスクリプション 4		
Citizen Services					Subscription ⁶	Citizen Services					サブスクリ プション 6
RiskIntel			Subscription ⁵			RiskIntel			サブスクリプション 5		
Required Number of Subscription Licenses: ¹ One Subscription License per unique user in the SharePoint farm(s) and Office 365 tenant(s) being managed by the Licensed Property ² One Subscription License per user in the Office 365 tenant(s) being managed by the Licensed Property ³ One Subscription License per user in the cloud service being managed by the Licensed Property ⁴ One Subscription License for each user that will be accessing the application ⁵ One Subscription License per user in the organization						サブスクリプションライセンスの必要数 ¹ 許諾財産によって管理される SharePoint ファームおよび Office 365 テナントの 1 ユニークユーザー当たり 1 サブスクリプションライセンス ² 許諾財産によって管理される Office 365 テナントの 1 ユーザー当たり 1 サブスクリプションライセンス ³ 許諾財産によって管理されるクラウドサービスの 1 ユーザー当たり 1 サブスクリプションライセンス ⁴ アプリケーションにアクセスする各ユーザーに対して 1 サブスクリプションライセンス ⁵ 組織内の 1 ユーザー当たり 1 サブスクリプションライセンス					

⁶ One Subscription License per Locality as defined in the applicable Order.

AvePoint may update the Product and Licensing Addendum from time to time to reflect its product offerings and will provide such updates to Customer upon request. For any products not listed above or for further specifics including product availability, please refer to the relevant AvePoint sales quote.

6 注文書に定義された各地域につき、1地域当たり1サブスクリプションライセンス

AvePoint は、提供する製品の内容に応じて製品およびライセンス追録を随時更新できるものとし、請求に応じて更新情報を本件顧客に提供する。上記に記載のない製品および在庫状況等を含む製品情報の詳細については、個々の AvePoint の見積書を参照されたい。