

MASTER SOFTWARE LICENSE AND SUBSCRIPTION AGREEMENT

This Master Software License and Subscription Agreement (the “**Agreement**”) is made by and between AvePoint Korea Co., Ltd., a Korean corporation (“**AvePoint**”) including if and where applicable its Affiliates (as defined below), and your company or entity (“**Customer**”), for use of certain of AvePoint’s Services and/or Products (“**Solutions**”). Each party hereto shall be referred to as “**Party**”; collectively, the “**Parties**”. The Agreement consists of the terms and conditions set forth below, any exhibits, addenda, or appendices identified below, and any Order Forms that properly incorporate this Agreement as controlling.

This Agreement is effective immediately upon the earlier of: (1) submission of an Order (as defined below), or (2) accepting these terms by clicking a box indicating your acceptance of the Agreement on the AvePoint website or during the installation process of any of AvePoint’s Licensed Solutions (the “**Effective Date**”).

To the extent that there exists a previously negotiated Master Software License and Subscription Agreement or similarly negotiated license and/or subscription agreement between the Parties that is currently in effect at the time of this Agreement’s Effective Date (“**Prior Negotiated Agreement**”), the provisions of any such Prior Negotiated Agreement shall control unless expressly provided otherwise in such other agreements. In the event that there is no such Prior Negotiated Agreement, then the provision of the Solutions by AvePoint, and Customer’s use thereof, shall be governed by this Agreement.

Subject to the terms of this Agreement, AvePoint’s Solutions shall be provided to Customer as either web-based access to software as a service (“**SaaS Solution**”) or pursuant to a license to use AvePoint’s Software in Customer’s self-hosted environment (“**Licensed Solution**”). AvePoint reserves the right to update, enhance, or otherwise change the Solutions from time to time and may do so without Customer’s consent or agreement provided such update, enhancement, or other change to the Solutions does not materially decrease the functionality of the Solutions. AvePoint Solutions are limited in accordance with AvePoint’s licensing and access models as set out in this Agreement and updated periodically under https://avepointcdn.azureedge.net/pdfs/en/AvePoint_Licensing_Access_Models.pdf. Solutions are deemed accepted upon being made available to Customer and are subject to no further or additional acceptance procedures. In consideration of the foregoing and of the mutual promises contained herein, AvePoint and Customer agree as follows:

1. AVEPOINT SOLUTIONS

1.1 SaaS Solutions. Customer may access and use the purchased SaaS Solutions on a Subscription basis

마스터 소프트웨어 라이선스 및 구독 계약

본 마스터 소프트웨어 라이선스 및 구독 계약(“**계약**”)은 Avepoint Korea Co., Ltd. (“**AvePoint**”)와 귀하의 회사 또는 법인(“**고객**”)이 특정 Avepoint 서비스 및/또는 제품(“**솔루션**”)을 사용하기 위해 체결합니다. 본 계약의 각 당사자를 “**당사자**”(이하 “당사자”라고 함)라고 하며, 총칭하여 “**당사자**”라고 합니다. 본 계약은 아래에 명시된 약관, 관련 첨부 자료, 보충 자료, 부록, 그리고 본 계약을 주요 내용으로 포함하는 주문서로 구성됩니다.

본 계약은 다음 중 빠른 시점에 즉시 효력이 발생합니다: (1) 주문서 제출(아래에 정의됨) 또는 (2) AvePoint 웹 사이트에서 계약 수락을 나타내는 상자를 클릭하여 본 약관을 수락하거나 AvePoint 가 라이선스 솔루션을 설치하는 동안 중 더 빠른 날짜(“**효력 발생일**”).

본 계약 발효일에 현재 유효한 당사자 간에 이전에 협상된 마스터 소프트웨어 라이선스 및 구독 계약 또는 이와 유사하게 협상된 라이선스 및/또는 구독 계약이 존재하는 경우(“**이전 협상 계약**”), 그러한 다른 계약에서 명시적으로 달리 규정하지 않는 한 그러한 이전 협상 계약의 조항이 우선합니다. 그러한 사전 협의된 계약이 없는 경우, AvePoint 의 솔루션 제공 및 고객의 솔루션 사용은 본 계약의 적용을 받습니다.

본 계약의 조건에 따라, AvePoint 의 솔루션은 고객에게 웹 기반으로 서비스되는 AvePoint 의 서비스형 서비스웨어 솔루션을 제공하는 방법(이하 “**SaaS 솔루션**”이라 한다) 또는 고객의 자체 호스팅 환경에 Avepoint 의 소프트웨어를 사용하는 라이선스를 부여하는 방법 (이하“**라이선스 솔루션**”이라 한다)으로 제공됩니다. AvePoint 는 솔루션을 수시로 업데이트, 향상, 변경할 수 있는 권한을 보유하고 이러한 솔루션의 업데이트, 향상, 기타 변경이 그 기능을 크게 저하시키지 않는 한, 고객의 동의나 합의 없이 진행할 수 있다. AvePoint 솔루션에는 본 계약에 따른 라이선스 및 접속 모델에 따른 제약이 있으며:

https://avepointcdn.azureedge.net/pdfs/en/AvePoint_Licensing_Access_Models.pdf

에 따라 주기적으로 업데이트된다. 솔루션은 고객이 사용할 수 있게 되면 사용이 수락된 것으로 간주되며 추가 또는 부가적인 수락절차는 필요하지 않다. 전술한 내용과 본 계약의 문구에 따라, AvePoint 와 고객은 다음과 같이 합의한다:

1 AVEPOINT 솔루션

1.1 SaaS 솔루션. 고객은 본 계약, 참고 문서 및 해당 주문서에 명시된 사용 제한 범위와 솔루션

solely for its Internal Use, subject to this Agreement, the Documentation, and any scope of use restrictions and Solution descriptions on the applicable Order. A SaaS Solution is limited for the time period specified in the Order as follows: (a) access per user: one user per time period in accordance with the fees set forth on the Order; or (b) access per usage: access is based on the number, size or amount of data processed by the SaaS Solution and is limited to the amount specified on the Order. Acceptance of the Solutions is neither contingent upon the delivery of any future functionality or features, nor is it dependent upon any oral or written public comments made by AvePoint with respect to future functionality or features. Customer is responsible for use of the SaaS Solution by its Authorised Users (as defined below) and their full compliance with this Agreement. Customer shall keep confidential its user IDs and passwords and remain responsible for all actions taken through its accounts.

1.1.1. SaaS Service Level Agreement. SaaS Solutions shall have an uptime of not less than 99.9% (resulting in a Downtime of more than 43 minutes and 49 seconds) per month ("SLA"). AvePoint must receive sufficiently detailed excessive Downtime claims no later than the end of the calendar month following the month in which the alleged Downtime occurred. Should the Parties determine that AvePoint has not met the uptime requirement following AvePoint's investigation, Customer shall be entitled, as an exclusive remedy, to a Service Credit not to exceed in any particular month, fifteen (15%) of the monthly fees. Notwithstanding the foregoing, if the Parties determine that the SaaS Solution(s) had an uptime of less than ninety-nine percent (99.0%) (resulting in a Downtime of more than 7 hours and 18 minutes) in a specific month, Customer shall be entitled, as an exclusive remedy, to a Service Credit of twenty percent (20%) of the fees applicable for that specific month. If Customer purchased a SaaS Solution from a Partner, the Service Credit will be based on the estimated retail price for the applicable SaaS Solution, as determined by AvePoint in its sole but reasonable discretion. Service Credits shall be credited to Customer within thirty (30) days of the excessive Downtime determination.

1.1.2. SaaS Exclusions. AvePoint shall use commercially reasonable efforts to make the SaaS Solutions available at the gateway between the public internet and the network of the Cloud Services Provider, except for: (i) scheduled Downtime (of which AvePoint shall, to the extent practicable, schedule so as not to adversely affect Customer's business); and (ii) as set forth in the Agreement. AvePoint shall use reasonable efforts to give ten (10) days' notice of any service maintenance to the infrastructure network, hardware, or software used by AvePoint if AvePoint, in its reasonable judgment, believes that such maintenance will impact Customer's use of its production instances. Notwithstanding the foregoing, no notice may be provided if AvePoint, in its sole and reasonable discretion, determines that maintenance is needed to secure the availability, security, stability, or performance of the SaaS

설명서에 맞추어 사내 사업 운영과 목적을 위해서만 구매한 SaaS 솔루션을 구독 방식으로 접속하고 사용할 수 있다. SaaS 솔루션은 사용기간 동안 다음과 같이 제한된다: (a) 사용자별 접속: 주문서에 명시된 구독료에 따라 구독 기간 중 사용자 1 명당 라이선스 1 개; 또는 (b) 사용량별 접속: SaaS 솔루션에 의해 처리되는 데이터의 수, 크기, 양을 기준으로 하며 주문서에 지정된 기준으로 제한된다. 고객의 SaaS 솔루션 사용 수락은 미래에 특정 기능이나 특성의 제공 여부와 관계되지 않으며, 향후 어떤 기능이나 특성과 관련하여 AvePoint 가 작성하거나 기술한 공개적 논평, 기능 또는 특성의 전달 여부에 영향받지 않는다. 고객은 (아래 정의된 대로) 그 인증된 사용자들에 대해 SaaS 솔루션의 사용 및 본 계약 준수에 대한 책임이 있다. 고객은 사용자 ID 및 암호를 비밀로 유지하고 그 계정을 통해 취하는 모든 조치에 대한 책임이 있다.

1.1.1. SaaS 서비스 수준 계약. SaaS 솔루션의 서비스 가용 시간은 월별 99.9% (43 분 49 초 이하의 정지 시간 발생) ("SLA") 이상이어야 한다. 서비스 문제 발생 시 고객은 정지 시간이 발생한 달의 다음 달 말까지 해당 서비스 정지 시간에 대한 상세한 내용을 포함하여 AvePoint 에 정지 시간에 대해 서비스 크레딧을 청구할 수 있다. AvePoint 의 조사 후 AvePoint 에서 서비스 가용 시간 요건을 충족시키지 못했다고 당사자들이 판단할 경우, 고객은 독점적 보상으로 한달 구독료의 15%를 초과하지 않는 범위에서 특정한 달에 대한 서비스 크레딧을 상환받을 수 있다. 전술한 내용에도 불구하고, 당사자들이 특정한 달의 SaaS 솔루션의 서비스 가용시간이 99% (7 시간 18 분 이상의 정지 시간 발생) 미만이었다고 판단할 경우, 고객은 독점적 보상으로 한달 구독료의 20%를 특정한 달에 대한 서비스 크레딧으로 상환받을 수 있다. 고객이 AvePoint 의 파트너로부터 SaaS 솔루션을 구매한 경우, 서비스 크레딧은 해당 SaaS 솔루션에 대한 고객의 구매가격을 기준으로 책정된다. 서비스 크레딧은 정지 시간의 판단 후 30 일 이내에 고객에게 입금된다.

1.1.2. SaaS 서비스 가용성 예외 사항. AvePoint 는 다음을 제외하고, 공용 인터넷과 클라우드 서비스 공급자 네트워크 사이의 게이트웨이 환경에서 고객이 SaaS 솔루션을 사용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 한다: (i) 예정된 서비스 정지 시간 (AvePoint 에서 고객의 비즈니스에 영향을 미치지 않도록 실행 가능한 범위 내에서 계획하고 예정하는); 그리고 (ii) 계약에 명시된 사항. AvePoint 는 이러한 유지관리가 고객의 솔루션 사용에 영향을 미칠 것이라고 합리적으로 판단되는 경우, AvePoint 가 사용하는 인프라 네트워크, 하드웨어, 또는 소프트웨어에 대한 서비스의 유지관리를 10 일 전에 통지하도록 합당한 노력을 기울여야 한다. 전술한 내용에도 불구하고, AvePoint 의 단독적이며 합당한 판단에 따라, SaaS 솔루션의

Solution. Uptime and Downtime, and any additional performance targets, shall not apply to the extent performance or availability issues result from scheduled Downtime or are directly or indirectly due to factors beyond AvePoint's reasonable control, including but not limited to those that are (i) caused by a fault, failure, or availability of the internet or any public telecommunications network; (ii) caused by a fault, failure, or availability problems of the Cloud Storage Provider; (iii) caused by a fault, failure, or availability problems of any cloud-based services registered by Customer in the SaaS Solution; (iv) caused by Customer's hardware or software; (v) caused by the actions or inactions of Customer; (vi) caused by Customer's use of the SaaS Solution other than in accordance with the Agreement; or (vii) attributable to the acts or omissions of Customer or Customer's Authorized Users, or anyone gaining access to the SaaS Solution by means of Customer's Accounts, passwords, or equipment.

1.1.3. Additional SaaS Performance Targets. AvePoint, in its sole discretion, may announce additional performance targets for SaaS Solutions and shall use commercially reasonable efforts to meet such targets. Nonetheless, the Parties agree that failure to meet such additional performance targets shall not entitle Customer to a refund of any fees paid under the Agreement.

1.1.4. Suspension of SaaS Solutions. Customer is responsible for all activities conducted by it or through the accounts of its Users of the SaaS Solution. Without limiting AvePoint's termination or other rights, AvePoint reserves the right in its sole but reasonable discretion to suspend Customer's access to the SaaS Solutions (and any related services) in whole or in part (a) if Customer's account is overdue in violation of Section 4 (Orders and Payment); (b) for Customer's breach of Section 1.4 (Use Restrictions) or Section 1.2 (Licensed Solutions; Limitations); or (c) to prevent harm to other customers or third parties, or to preserve the security, availability, or integrity of the SaaS Solutions. When practicable, AvePoint will use reasonable efforts to provide Customer with advance notice in accordance with Section 12.4 (Notices). Unless this Agreement has been terminated, AvePoint will cooperate to restore Customer's access to the SaaS Solutions promptly after AvePoint has verified that Customer has resolved the issue causing suspension.

1.2 Licensed Solutions; Limitations. If Customer has purchased a Licensed Solution, subject to this Agreement, AvePoint grants to Customer, and Customer agrees to pay for, a non-exclusive, non-transferable license to use the Licensed Solution. This license grant is solely for Customer's Internal Use in accordance with this Agreement and the terms set forth on the applicable Documentation delivered with the Software. Except as expressly provided

가용성, 보안성, 안정성, 성능을 보장하기 위해 유지관리가 필요하다고 판단할 경우에는 사전 통지가 제공되지 않을 수 있다. 서비스 가동 시간 및 중지 시간, 그리고 어떠한 추가 성과 목표는 예정된 서비스 가동 정지 시간을 원인으로 하거나, 다음 각 호와 같이 AvePoint의 합당한 통제 범위를 벗어난 요인으로 인해 직간접적으로 발생하는 요인을 원인으로 하여 성능 또는 가용성 문제가 발생하는 경우에는 적용되지 않는다: (i) 인터넷 또는 공중통신망의 결함, 고장, 가용성으로 인한 발생; (ii) 클라우드 스토리지 공급자의 결함, 고장, 가용성 문제로 인한 발생; (iii) SaaS 솔루션에서 고객이 등록한 모든 클라우드 기반 서비스의 결함, 고장, 가용성 문제로 인한 발생; (iv) 고객의 하드웨어 또는 소프트웨어에 의한 발생; (v) 고객의 조치 또는 미조치로 인한 발생; (vi) 계약을 준수하지 않은 고객의 SaaS 솔루션 사용으로 인한 발생; (vii) 고객이나 고객의 인증된 사용자들, 또는 고객의 계정, 암호, 장비를 통해 SaaS 솔루션에 접근할 수 있는 자의 행위나 부작위에 기인한 발생.

1.1.3 추가 SaaS 성과 목표. AvePoint는 단독 재량으로, SaaS 솔루션의 추가 성능 목표를 발표할 수 있으며 이러한 목표를 달성하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 한다. 그럼에도 불구하고, 당사자들은 AvePoint에서 이러한 추가 성과 목표를 달성하지 못해도 계약에 따라 지불된 구독료를 환불할 필요가 없다는 데 동의한다.

1.1.4 SaaS 솔루션의 중단. 고객은 고객 또는 SaaS 솔루션 사용자들의 계정을 통해 실행되는 모든 활동에 대한 책임이 있다. AvePoint의 해지 또는 기타 권한을 제한하지 않고, (a) 고객의 계정이 본 계약 제 4 (발주 및 결제) 조항을 위반하여 기한이 지난 경우; (b) 고객이 본 계약 제 1.4 (사용 제한) 조항 또는 1.2 (라이선스 솔루션; 제한) 조항을 위반한 경우; (c) 기타 고객들 또는 제 3 자에 대한 피해를 방지하거나, SaaS 솔루션의 보안, 유용성, 온전함을 보존하기 위해, AvePoint는 SaaS 솔루션 (및 모든 관련 서비스)에 대한 고객의 액세스를 전체로든 부분이든 정지시킬 수 있는 단독적이지만 합당한 재량을 보유한다. 실행 가능한 경우, AvePoint는 본 계약 제 12.4 (통지) 조항에 따라 고객에게 사전 통지하기 위해 합당한 노력을 기울일 것이다. 본 계약이 해지되지 않는 한, AvePoint는 액세스 중단을 초래한 문제를 고객이 해결했음을 확인한 즉시 고객이 SaaS 솔루션에 대한 접속권한을 회복할 수 있도록 협력할 것이다.

1.2 라이선스 솔루션; 제한. 고객이 본 계약에 따라, 라이선스 솔루션을 구매한 경우, AvePoint는 고객에게 라이선스 솔루션(Licensed Solution)을 사용할 수 있는 비독점적, 양도 불가능한 라이선스를 허가하고, 고객은 이에 대한 비용을 지불하는데 동의한다. 본 라이선스 허가는 소프트웨어와 함께 제공된 해당 참고 문서에 명시된 조건과 본 계약에 따라 고객의 내부

elsewhere in this Agreement, no sublicensing of use or access is permitted for any Solutions. The preceding sentence notwithstanding, and except as otherwise agreed between the Parties, Customer may distribute or deploy (but not sub-license) the Licensed Solution(s) to its Affiliates for use solely by the maximum number of Authorized Users or licensed quantities set forth in the Order. Except as expressly set forth in this Agreement, no license is granted and none shall be deemed granted, by implication, estoppel, or otherwise.

1.2.1. Types of Licenses.

1.2.1.1. Term Licenses. A Licensed Solution is limited for the time period specified in the Order as follows: (a) Licensed per user: one License per user per time period in accordance with the fees set forth on the Order; (b) Licensed per Named Domain: one License per specific domain name ("**Named Domain**") as set forth on the Order; (c) Licensed per usage: the License granted hereunder is based on the number, size or amount of data processed by the Licensed Solution and is limited to the amount specified on the Order; and/or (d) Licensed per Locality: one License per locality as defined in the Order.

1.2.1.2. Perpetual Licenses. A Licensed Solution that is offered under a Perpetual License may be further limited by the Order as follows: (a) Licensed per SharePoint Server: one Perpetual License per SharePoint Server that is being administered through the Licensed Solution; (b) Licensed per usage: the Perpetual License granted hereunder is based on the number, size or amount of data processed by the Licensed Solution and is limited to the amount specified on the applicable Order; (c) Licensed per Named Domain (if offered by AvePoint under a perpetual license model): one Perpetual License per Named Domain as set forth on the applicable Order; and (d) for a Licensed Solution that is classified as part of the DocAve Software Platform, one Perpetual License per DocAve Manager and per Media Services used, where such usage is limited to the amount specified on the applicable Order.

1.3 Excess Usage. During the Term, in the event Customer requests or requires additional quantities of the granted Subscriptions or exceeds the allotted quantities of the granted Subscriptions indicated on the applicable Order ("**Excess Usage**"), AvePoint will invoice Customer, and Customer shall be responsible for payment to AvePoint, for such Excess Usage. The price shall be the then-current price per unit (i.e., price per unit at the time of excess usage, but excluding any discounts) of the Subscriptions and the duration of Excess Usage, unless the Parties otherwise agree in writing. For avoidance of doubt, all additional Subscriptions purchased for Excess Usage shall align with the Subscription Term defined in the initial Order.

사용만을 위한 것이다. 본 계약의 다른 부분에 명시된 경우를 제외하고, '솔루션'의 사용 또는 접속을 재라이선스하는 것은 허용되지 않는다. 본조의 전술한 문장에도 불구하고, 그리고 당사자들 간에 달리 합의된 경우를 제외하고, 고객은 주문에 명시된 최대 수의 인증된 사용자들 또는 라이선스 수량만을 사용할 수 있는 '라이선스 솔루션' (그러나 재라이선스 아님)을 그 계열사에 유통하거나 배포할 수 있다. 본 계약에 분명히 명시된 경우를 제외하고 묵시적, 금반언적 또는 기타 방식으로 라이선스가 부여되지 않으며, 라이선스가 부여된 것으로 간주되지 않는다.

1.2.1. 라이선스의 종류.

1.2.1.1. 기간 라이선스. 라이선스 솔루션은 주문서에 지정된 기간동안 다음과 같이 제한된다: (a) 사용자별 라이선스: 주문서에 명시된 구독료에 따라 기간당 사용자별 라이선스 1 개; (b) 지정된 도메인별 라이선스: 주문서에 명시된 특정 도메인 이름 ("**지정된 도메인**")별 라이선스 1 개; (c) 사용량별 라이선스; 이에 의거하여 허가된 라이선스는 '라이선스 솔루션'에 의해 처리된 데이터의 수, 크기, 양을 기반으로 하여 주문서에 명시된 양만큼 제한; (d) 지역별 라이선스: 주문서에 명시된 지역별로 라이선스 1 개.

1.2.1.2. 영구 라이선스. 영구 라이선스에 따라 제공되는 '라이선스 솔루션'은 다음과 같이 주문서에 따라 추가적으로 제한될 수 있다: (a) SharePoint Server 별 라이선스: '라이선스 솔루션'을 통해 관리되는 SharePoint Server 별 영구 라이선스 1 개; (b) 사용량별 라이선스: 이에 의거하여 허가된 영구라이선스는 '라이선스 솔루션'에 의해 처리된 데이터의 수, 크기, 양에 기초하며 주문에 지정된 양으로 제한; (c) 지정된 도메인별 라이선스 (영구 라이선스 모델에 따라 AvePoint 에서 제공하는 경우): 해당 주문서에 명시된 대로 지정된 도메인별 영구 라이선스 1 개; (d) DocAve 소프트웨어 플랫폼의 일부로 분류되는 '라이선스 솔루션'의 경우, 그 사용량이 해당 주문서에 지정된 양으로 제한될 때, DocAve Manager 및 사용되는 미디어 서비스별로 영구 라이선스 1 개.

1.3 초과 사용. 본 기간 동안, 고객이 주문서에 따라 허용된 데이터양의 추가를 요청·요구하거나 해당 주문서에 따라 주어진 데이터량을 초과하는 경우 ("**초과 사용**"), AvePoint 는 고객에게 초과 사용량에 대해 청구할 것이며, 고객은 이러한 초과 사용량에 대해 AvePoint 에게 지불할 책임이 있다. 가격은 당사자들이 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 초과 사용량이 발생하였을 당시의 단위당 구매 가격과 초과 사용량의 기간에 따라 산정하여야 한다(즉, 초과 사용 당시의 단위 구매 가격, 그러나 할인은 제외됨). 의미를 명확히 하기 위하여 부연하자면, 초과 사용량으로 구매한 모든 추가 구독은 최초 주문서에 따른 구독 기간과 일치해야 한다.

1.4 Use Restrictions. Customer shall not (and shall not permit any third party to): (a) license, sub-license, sell, re-sell, rent, lease, transfer, distribute, provide access to or otherwise make available any Solutions to any third party except as provided for expressly in this Agreement or in an Order; (b) use the Solutions to provide or incorporate the Solutions into any product or service provided to a third party; (c) use the Solutions to develop a similar or competing product or service; (d) reverse engineer, decompile, disassemble, modify, or otherwise seek to obtain the source code or non-public APIs to the Solutions, except to the extent expressly permitted by applicable law (and then only upon advance Notice to AvePoint); (e) copy, modify or create any derivative work of the Solutions or any Documentation; (f) remove or obscure any proprietary or other notices contained in the Solutions (including any reports or data printed from the Solutions); (g) publicly disseminate performance information regarding the Solutions; (h) use the Solutions to create, use, send, store or run viruses or other harmful computer code, files, scripts, agents or other programs or engage in any other malicious act; (i) disrupt their security, integrity or operation; (j) remove or modify a copyright or other proprietary rights notice in the Solutions; (k) use the Solutions to reproduce, distribute, display, transmit or use material protected by copyright or other intellectual property right (including the rights of publicity or privacy) without first obtaining the permission of the owner; (l) use them unlawfully or in any manner which violates any applicable law or regulation; or (m) use them in a manner that temporarily or permanently alters, erases, removes, copies, modifies, halts or disables any AvePoint or third party data, software or network. Customer must not permit any unauthorized person to access or use the Solutions and shall use reasonable endeavors, including reasonable security measures relating to Account access details, to ensure that no unauthorized person may gain access to the Solutions using an Account. Customer shall be responsible for the lawfulness of, and results obtained from, all Customer Data submitted by users and each user's acts and omissions.

1.5 User Compliance Check. AvePoint may, with reasonable notice and at any time during reasonable business hours, not more than once every twelve months, either on its own or through its duly authorized representative, conduct a review of the Customer's compliance with the terms of this Agreement (including but not limited to Customer's use of the Solutions). Notwithstanding the foregoing, AvePoint may use technical measures to check the said Customer's compliance on an ongoing basis to determine if there is Excess Usage as set out in

1.4 사용 제한. 고객은 다음의 행위를 해서는 안된다 (그리고 제 3 자에게도 다음의 행위를 하도록 허용할 수 없다): (a) 본 계약이나 주문서에 명시된 경우를 제외하고 어떤 제 3 자에게 솔루션의 라이선스, 재라이선스, 판매, 재판매, 임대, 대여, 이전, 배포, 접근권의 제공 또는 기타 방법으로 '솔루션'을 이용하게 하는 행위; (b) 제 3 자에게 제품이나 서비스를 제공하기 위하여 솔루션을 사용하거나 제 3 자에게 제공하는 제품이나 서비스에 솔루션을 통합하는 행위; (c) 유사하거나 경쟁관계에 있는 제품이나 서비스를 개발하기 위해 솔루션을 사용하는 행위 (d) 준거법에 의해 분명히 허용된 정도 (그리고 AvePoint 에 미리 통지하는 경우에만)를 제외하고, '솔루션'에 대한 소스코드 또는 비공개 API 를 획득하기 위하여 솔루션에 대하여 하는 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블, 수정 행위; (e) 솔루션 및 모든 참고 문서를 복사하거나, 복제하거나 또는 그 이차적 저작물을 만드는 행위; (f) '솔루션'에 포함된 어떤 소유권 표시나 기타 통지 (솔루션에서 인쇄한 보고서 또는 데이터 포함)를 제거하거나 애매하게 하는 행위; (g) '솔루션'에 관한 성과 정보를 공개적으로 전파하는 행위; (h) 바이러스나 기타 해로운 컴퓨터 코드, 파일, 스크립트, 에이전트나 기타 프로그램을 생성, 사용, 전송, 저장, 실행하기 위해, 또는 기타 악성 행위에 참여하기 위한 목적으로 솔루션을 사용하는 행위; (i) 보안, 안정성, 작동을 방해하는 행위; (j) '솔루션'의 저작권이나 기타 전매특허의 통지를 제거하거나 수정하는 행위; (k) 먼저 소유자의 허가를 얻지 않고 저작권이나 기타 지적 재산권 (홍보권 또는 프라이버시 포함)으로 보호되는 자료를 복제, 배포, 표시, 전송, 사용하기 위해 솔루션을 사용하는 행위; (l) 불법적으로 또는 어떤 준거법이나 규정을 위반하는 방식으로 솔루션을 사용하는 행위; (m) AvePoint 나 타사의 데이터, 소프트웨어, 네트워크를 일시적 또는 영구적으로 변경, 삭제, 제거, 복사, 수정, 중지, 비활성화하는 방식으로 사용하는 행위. 고객은 비인가자가 '솔루션'에 접근하거나 사용하는 것을 허용해서는 안 되며, 비인가자가 계정을 사용하여 '솔루션'에 액세스하지 못하도록, 계정 액세스 세부정보와 관련된 합당한 보안 조치를 위한 적절한 노력을 기울여야 한다. 고객은 각 사용자의 행위 또는 부작위에 따라 제출된 모든 고객 데이터 및 그로부터 확보된 결과의 적절성에 대한 책임을 진다.

1.5 사용자 준수 검사. AvePoint 는 최대 12 개월에 한 번의 빈도로 업무 시간 중 적절한 시기에, 해당 통지를 하여, 자체적으로 또는 AvePoint 가 권한을 부여한 대표자를 통해, 고객의 본 계약 (고객의 '솔루션' 사용을 포함하되 이에 국한되지 않음) 조건 준수여부를 검토할 수 있다. 전술한 내용에도 불구하고, AvePoint 는 상기 1.3 조항에 명시된 대로 초과 사용량이 있는지 판단하기 위해 지속적으로 해당 고객의 준수 여부를 검사하기 위한 기술적 조치를 시행할 수

Section 1.3 above.

2. DATA PRIVACY

2.1 Security. AvePoint shall use commercially reasonable technical and organizational measures designed to prevent unauthorized access, use, alteration, or disclosure of the Solutions or Customer Data, as further described in AvePoint's then-current DPIS Policy.

2.2 Customer Data. All Personal Data received or collected by AvePoint in connection with the performance of this Agreement (including its amendments) will be processed in accordance with AvePoint's Privacy Policy, which can be accessed at <http://www.avepoint.com/company/privacy-policy>, as amended from time to time. Any Personal Data received or collected by AvePoint or its Affiliates will further be processed in accordance with applicable data protection laws. Where the Personal Data is that of a third party, Customer certifies that it has obtained that data pursuant to applicable data protection laws and has obtained all necessary authorizations and consents with respect to such information. AvePoint shall maintain administrative, physical, and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data and Business Contact Information, including, but not limited to measures for preventing access, use, modification or disclosure of Customer Data or Business Contact Information except where such access, use, modification or disclosure of Customer Data or Business Contact Information is necessary: (a) to provide the SaaS Solutions and prevent or address service or technical problems; (b) as compelled by law; or (c) as expressly permitted by Customer in writing. Such specific safeguards shall be as set forth in the Documentation. When providing Customer Data or Business Contact Information, Customer shall not under any circumstances provide Personal Data to AvePoint for the processing of such data on behalf of Customer, as defined in Article 28.1 GDPR, unless agreed otherwise by way of a separate written agreement between the Parties. All Customer Data passing through SaaS Solutions is stored by AvePoint in a Customer-selected data center. If there is a geographic region indicated on the applicable Order or the website where Customer registers for the SaaS Solutions, Customer Data and all operations will reside and execute from that geographic region's data center, save for (temporary) emergency purposes. Customer acknowledges and to the extent necessary approves that information provided to AvePoint (other than Customer Data) may be stored and processed by AvePoint in the United States or in other countries.

2.3 Rights in Customer Data. Customer is solely responsible for the accuracy, content, and legality of all Customer Data. Customer represents and warrants to AvePoint that (1) Customer will comply with all applicable laws in its use of the Solutions (including but not limited to, if applicable, the California Online Privacy Protection

있다.

2. 데이터 프라이버시

2.1 보안. AvePoint 는 최신 DPIS 정책에 따라, '솔루션'이나 고객 데이터에 대한 무단 접근, 사용, 변경, 공개를 방지하기 위해 상업적으로 합당한 기술 및 조직적 조치를 취할 수 있다.

2.2. 고객 데이터. 본 계약의 수행과 관련하여 AvePoint 가 수령하거나 수집한 모든 개인 정보는 AvePoint 의 프라이버시 정책(개정된 것을 포함)에 따라 처리되며, 해당 정책은 수시로 개정될 수 있으며 <http://www.avepoint.com/company/privacy-policy> 에서 확인할 수 있다. AvePoint 또는 그 계열사가 수령하거나 수집한 모든 개인 정보는 관련되는 데이터 보호법에 따라 추가로 처리될 것이다. 제 3 자의 개인정보의 경우, 고객은 관련된 데이터 보호법에 따라 이를 취득하였고 해당 정보에 관하여 필요한 모든 허가 및 동의를 얻었음을 증명한다. AvePoint 는 다음 경우와 같이 고객 데이터 또는 업무연락처에 대한 접근, 사용, 수정, 공개가 필요한 경우를 제외하고, 고객 데이터 또는 업무연락처에 대한 접근, 사용, 수정, 공개를 방지하기 위한 조치를 포함하되 이에 국한되지 않는, 고객 데이터 및 업무연락처 정보의 보안, 비밀유지, 온전함을 지키기 위해 사업적, 물리적, 기술적 안전장치를 유지해야 한다: (a) SaaS 솔루션을 제공하고 이에 대한 서비스 또는 기술 문제를 예방하거나 해결하기 위하여 필요한 경우; (b) 법에 의해 강제되는 경우; (c) 고객이 서면으로 명시적으로 허용한 경우. 이러한 특정 안전장치는 참고 문서에 명시된 것이어야 한다. 고객이 고객 데이터나 업무연락처를 제공할 경우, 당사자들 사이에 별도로 서면 동의하지 않는 한, GDPR 제 28.1 조에 정의된 대로, 어떠한 상황에서도 Avepoint 가 고객을 대신하여 해당 데이터를 처리하기 위해 AvePoint 에 고객 데이터나 업무연락처를 제공해서는 안 된다. AvePoint 는 SaaS 솔루션을 통해 처리되는 모든 고객 데이터를 고객이 선택한 데이터 센터에 저장한다. 관련된 주문서 또는 고객이 SaaS 솔루션을 등록하는 웹사이트에 지리적 지역이 표시된 경우, 고객 데이터 및 모든 작업은 (일시적인) 비상 목적을 제외하고 해당 지역의 데이터 센터에 보관되고 처리된다. 고객은 AvePoint 에 제공된 정보 (고객 데이터 제외)가 미국이나 다른 국가에서 AvePoint 에 의해 저장되고 처리될 수 있음을 인정하고 필요한 범위 내에서 승인한다.

2.3 고객 데이터에 대한 권리. 고객은 모든 고객 데이터의 정확성, 내용 및 적법성에 대해 책임을 진다. (1) 고객은 '솔루션'을 사용함에 있어 모든 준거법 (해당하는 경우, 캘리포니아 온라인 프라이버시 보호법, GDPR 및 개인 데이터 보호를 규정하는 유사한 법률을 포함하되 이에 국한되지

Act, GDPR and similar laws governing the protection of personal data) and (2) Customer has provided all disclosures and obtained all necessary rights, consents and permissions to collect, share and use Customer Data as contemplated in this Agreement (including granting AvePoint the rights herein) without violation or infringement of (i) any third party intellectual property, publicity, privacy or other rights, (ii) any Laws, or (iii) any terms of service, privacy policies or other agreement governing Customer Properties or Customer's accounts with third-parties. Customer grants to AvePoint and its Affiliates a non-exclusive, worldwide, limited-term license to use, store, host, copy, transmit, modify, create derivative works of, and display Customer Data and Business Contact Information solely as necessary for AvePoint to provide the Solutions and/or Services as the case may be, in accordance with this Agreement. Subject to these limited licenses, AvePoint shall acquire no right, title, or interest from Customer under this Agreement in or to Customer Data or Business Contact Information. Customer grants AvePoint and its Affiliates a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free license to use and incorporate into the Solutions or the Documentation any request, comments, suggestion, recommendation, correction, or other feedback provided by Customer related to the Solutions ("Feedback"). AvePoint may freely use or exploit Feedback in connection with any of its products or services.

2.4 Indemnification by Customer. Customer shall indemnify, defend and hold harmless AvePoint (including its Affiliates) from and against any and all third-party claims, costs, damages, losses, liabilities, judgments, settlements, and expenses (including reasonable attorneys' fees and costs) arising out of or in connection with any Customer Materials, Customer Data, or breach or alleged breach by Customer of Section 2.3 (Rights in Customer Data). This indemnification obligation is subject to Customer receiving (i) prompt written notice of such claim; (ii) the exclusive right to control and direct the investigation, defense, or settlement of such claim; and (iii) all reasonably necessary cooperation of AvePoint (at Customer's expense for reasonable out-of-pocket costs).

3. OWNERSHIP

Customer agrees that AvePoint or its suppliers retain all right, title, and interest (including all patent, copyright, trademark, trade secret, and other intellectual property rights) in and to the Solutions, all Documentation, deliverables, and any and all related and underlying technology and documentation, and any derivative works, modifications or improvements of any of the foregoing, including as may incorporate Feedback. This Agreement confers no ownership rights to Customer and is not a sale of any rights in the Solutions, the Documentation, or the media on which either is recorded or printed. Customer does not acquire any rights, express or implied, in the Software or the Documentation, other than those rights as a licensee specified in this Agreement. Customer agrees not to dis-

않음)을 준수할 것과, (2) 고객은 (i) 제 3 자의 지적재산, 퍼블리시티, 프라이버시 또는 기타 권리, (ii) 모든 법률, 또는 (iii) 서비스 약관, 개인정보보호정책 또는 고객의 재산 또는 고객의 제 3 자와의 계정에 적용되는 기타 계약을 위반하거나 침해하지 않고, 본 계약에 따라 고객 데이터의 수집, 공유, 사용에 필요한 모든 권리, 동의, 허가(AvePoint 에게 허가하는 권리 포함)를 획득하였음을 진술 및 보증한다. 고객은 AvePoint 가 본 계약에 따라, AvePoint 솔루션과 서비스를 제공하는 데 필요한 경우에만 고객 데이터 및 업무연락처를 사용, 저장, 호스팅, 복사, 전송, 수정, 파생물 생성 및 전시할 수 있는 전 세계적이고 비독점적이며 기간 제한이 있는 라이선스를 AvePoint 및 계열사에게 부여한다. 이러한 제한적 라이선스를 조건으로, AvePoint 는 본 계약에 따라 고객 데이터나 업무연락처에 대한 어떠한 고객의 권리, 소유권 또는 이해관계를 취득하지 않는다. 고객은 '솔루션'과 관련하여 고객이 제공하는 모든 요청, 의견, 제안, 권장, 수정, 기타 피드백("피드백")을 참고 문서 또는 '솔루션'에 통합하고 사용할 수 있는 전 세계적이고, 영구적이며, 취소할 수 없는, 로열티 없는 라이선스를 AvePoint 와 그 계열사에게 부여한다. AvePoint 는 그 제품이나 서비스와 관련된 피드백을 자유롭게 사용하거나 이용할 수 있다.

2.4 고객에 의한 면책. 고객은 고객 자료, 고객 데이터 혹은 본 계약 2.3 조항의 위반 또는 위반혐의와 관련하여 제 3 자로부터 제기되는 청구, 비용, 손해, 손실, 책임, 판결, 합의 및 기타 경비(합리적인 변호사 수임료 및 비용포함)으로부터 AvePoint (그 계열사를 포함)를 면책, 방어하여야 한다. 본 면책 의무는 고객이 (i) 해당 청구에 대해 즉각적인 서면 통지를 수령하고 (ii) 해당 청구에 대한 조사, 변호 또는 합의를 통제하고 지시할 수 있는 배타적 권리를 보유하며 (iii) (고객이 합리적인 본인 부담비용을 부담할 경우) 합리적으로 필요한 AvePoint 의 모든 협력을 받는 것을 조건으로 한다.

3. 소유권

고객은 AvePoint 또는 그 공급업자가 '솔루션', 모든 참고 문서, 제공물, 모든 관련 기술 및 문서, 전술한 모든 것에 대한 어떠한 파생적 저작물, 수정, 개선 및 그와 관련한 피드백에 대하여 권리, 소유권, 이해관계 (모든 특허, 저작권, 상표, 영업 비밀, 기타 지적 재산권 포함)를 보유하는 것에 동의한다. 본 계약은 고객에게 소유권을 부여하지 않으며, '솔루션', 참고 문서 또는 기록되거나 인쇄된 매체의 판매권리를 부여하지 않는다. 고객은 본 계약에 명시된 권리를 제외하고는 소프트웨어 또는 참고 문서에서, 명시적이든 묵시적이든, 어떠한 권리도 획득하지 않는다. 고객은 AvePoint 의 사전 서면 동의 없이 솔루션, 소프트웨어, 모든 관련 영업 비밀을 어떤 매체를

close, disseminate, or transmit via any medium whatsoever, or make available the Solutions, Software, or any associated trade secrets, to any third party without AvePoint's prior written consent. AvePoint may generate Usage Data to operate, improve, analyze, and support the Solutions, for benchmarking and reporting and for AvePoint's other lawful business purposes. Except as expressly set forth in this Agreement, no rights in the Solutions or any AvePoint technology are granted to Customer.

4. ORDERS AND PAYMENT

4.1 Orders. Customer may purchase Solutions by either (a) entering into an Order with AvePoint or (b) entering into an Order with an AvePoint Partner. Each Order with AvePoint shall be signed by both Customer and AvePoint or issued by AvePoint and acknowledged by Customer via the issuance of a purchase order that incorporates by reference the applicable Order and subsequently accepted by AvePoint. All Orders placed through a Partner will be subject to pricing mutually agreed to between Customer and Partner. The use of all Solutions purchased by Customer through either AvePoint or a Partner shall be governed exclusively by this Agreement and, subject to Section 12.7 (Entire Agreement), the applicable Order.

4.2 Invoices.

4.2.1. Purchases from AvePoint. AvePoint shall send, and Customer agrees to receive, electronic invoices in a common format (such as a PDF file). All fees are as set forth in the applicable Order Form and shall be paid by Customer within thirty (30) days from receipt of the invoice, unless otherwise specified in the applicable Order Form. Except as expressly set forth otherwise in this Agreement, all fees are non-refundable. Any late payments shall bear interest from the due date at the rate of 1.5% per month of the amount due or the highest rate of interest permitted by law, whichever is less. If Customer fails to pay the sums provided for in this Agreement (including all addenda hereto) when due, then AvePoint may terminate this Agreement in accordance with Section 10.2 (Termination of this Agreement for Cause).

4.2.2. Purchases Through a Partner. For any Solutions purchased by Customer through a Partner, the pricing and payment terms are established through the Order entered into by and between Customer and such Partner and all payments will be made directly to Partner. AvePoint shall not be liable to Customer or to any third party for any liabilities, claims, or expenses arising from or relating to any suspension or termination of Services in accordance with this Section 4.2.2.

4.3 Disputed Payments. Customer shall have five (5) business days from the date of an invoice to dispute a payment. After five (5) business days from the date of an invoice, all amounts payable to AvePoint shall be deemed undisputed. Disputed amounts shall be clearly defined

통해서든 제 3 자에게 공개, 전파, 전송하지 않고 제 3 자가 이를 사용할 수 있는 상태에 놓이지 않게 함에 동의한다. AvePoint 는 벤치마킹용, 보고용, 기타 합법적인 영업용으로 '솔루션'을 운영, 개선, 분석, 지원하기 위해 사용량 데이터를 추출할 수 있다. 본 계약에 분명히 명시된 경우를 제외하고, 솔루션 또는 AvePoint 기술의 어떠한 권리도 고객에게 부여되지 않는다.

4. 발주 및 결제

4.1 발주. 고객은 (a) AvePoint 나 (b) AvePoint 파트너와의 발주를 통하여 솔루션을 구매할 수 있다. AvePoint 의 모든 발주는 고객 및 AvePoint 모두가 서명하거나, AvePoint 가 발행하고 고객이 해당되는 주문서를 참조함으로써 발주서를 발행한 뒤 이를 AvePoint 가 승인하는 방법으로 확정된다. 파트너를 통해 발주되는 모든 주문에는 고객과 파트너 간에 상호 합의된 가격이 적용된다. 고객이 AvePoint 또는 파트너를 통해 구매한 모든 솔루션의 사용에는 본 계약 및 12.7 조항의 적용 하에 해당 주문건에 관한 주문 계약만이 독점적으로 적용된다.

4.2 송장.

4.2.1. AvePoint 로부터의 구매. AvePoint 는 PDF 파일 과 같은 통상적인 포맷으로 전자 송장을 발행하고, 고객은 이를 수령하는 데 동의한다. 모든 구독료는 해당 주문서에 명시된 바와 같고, 해당 주문서에 달리 명시되지 않는 한, 고객이 송장을 수령한 후 30 일 안에 지불해야 한다. 본 계약에 분명히 명시된 경우를 제외하고, 모든 구독료는 환불되지 않는다. 모든 연체금에는 만기일부터 만기액의 월별 1.5%의 이율 또는 법이 허용하는 최고 이자율 중 낮은 지연손해금이 적용된다. 고객이 기한 내에 본 계약에 지정된 총액 (본 계약의 모든 증보 포함)을 지불하지 못하는 경우, AvePoint 는 본 계약 10.2 (해지사유로 인한 본 계약의 해지) 조항에 따라 본 계약을 해지할 수 있다.

4.2.2. 파트너를 통한 구매. 파트너를 통해 고객이 구매한 솔루션의 경우, 가격 책정 및 지불 조건은 고객과 해당 파트너 간에 체결된 주문을 통해 결정되며 모든 결제는 파트너에게 지급된다. AvePoint 는 본 계약 4.2.2 조항에 따른 서비스의 중단 또는 해지로 인하여 발생하거나 그와 관련하여 발생하는 모든 책임, 청구, 비용에 대해 고객이나 제 3 자에게 어떠한 의무도 없다.

4.3 결제 이의 제기. 고객은 송장일자로부터 영업일 기준 5 일 안에 결제에 대해 이의를 제기할 수 있다. 송장일자로부터 영업일 기준 5 일이 지나면, AvePoint 에 대한 모든 지급액에 대하여 이의가 없는 것으로 간주된다. 고객은 AvePoint 의

and listed by Customer with sufficient detail for AvePoint's review. Once received, AvePoint shall promptly review and answer the notice of dispute. The Parties shall strive in good faith to quickly resolve any disputed amounts. If AvePoint still determines the disputed amount is owed, AvePoint may terminate the Agreement for cause and seek damages. Any undisputed amounts on an invoice shall become due and payable, regardless of any disputes about the invoice's remainder amounts.

4.4 Taxes. AvePoint's fees are exclusive of all taxes, levies, or duties, including value-added, sales, use or withholding taxes, assessable by any jurisdiction (collectively "**Taxes**"). Customer shall pay all Taxes associated with this Agreement and all Order Forms. If any deduction or withholding is required by law, Customer shall notify and pay AvePoint any additional amounts necessary to ensure that the net amount that AvePoint receives, after any deduction and withholding, equals the amount AvePoint would have received if no deduction or withholding had been required.

5. SUPPORT SERVICES

5.1 General. AvePoint Support Services include the following: (1) telephone or electronic support to help Customer correct problems with Solutions; (2) bug fixes and code corrections to correct Solution malfunctions and bring Solutions into substantial conformity with the Documentation; and (3) all upgrades, enhancements, and other changes that AvePoint, at its sole discretion, makes or adds to the Solutions and which AvePoint furnishes, without charge, to all other Customers who receive Support Services. AvePoint shall have the right to verify the existence of any error reported by Customer and AvePoint shall have no obligation to correct any error unless it can be re-created or reproduced by AvePoint with an unaltered version of the Solutions and is not due to incorrect or defective data entry or operator performance by Customer. Customer agrees to provide AvePoint with any information about all programs used by Customer in making its determination that an error exists and shall cooperate in good faith with efforts to resolve any errors. When providing such information, Customer shall not under any circumstances provide personal data to AvePoint for the processing of such data on behalf of Customer, as defined in Article 28.1 GDPR, unless agreed otherwise by way of a separate written agreement between the Parties. AvePoint will then make a prompt and reasonable attempt to provide Customer with a suitable workaround or program change to correct or avoid such error. In the event of on-site services requested by Customer, Customer agrees to reimburse AvePoint for any and all reasonable expenses incurred by AvePoint for purposes of performing such on-site services (including travel expenses).

검토를 위해 충분한 세부정보와 함께 이의를 제기하는 금액을 명확히 정의하고 열거해야 한다. 이의가 접수되면, AvePoint 는 즉시 이의 제기 통지를 검토하고 응답해야 한다. 당사자들은 이의가 제기된 금액을 신속하게 해결하기 위해 성실히 노력해야 한다. AvePoint 에서 여전히 받을 금액이 있다고 판단한다면, AvePoint 는 이를 사유로 하여 본 계약을 해지하고 손해배상금을 청구할 수 있다. 송장의 나머지 액수에 관한 분쟁에 관계없이, 송장에 기재된 모든 금액은 지급 기일이 도래하고 지급액이 됩니다.

4.4 세금. AvePoint 의 솔루션 구독료에는 모든 관할당국에서 평가할 수 있는 부가가치세, 판매세, 사용세 또는 원천징수세를 포함하는 모든 세금, 부과금, 관세 ("**세금**"으로 통칭한다)가 제외된다. 고객은 본 계약과 모든 주문서와 관련된 모든 세금을 지불해야 한다. 법률에 따라 공제 또는 원천징수가 필요한 경우, 고객은 Avepoint 에게 이를 통지하고 AvePoint 가 공제 및 원천징수 후에 받는 순 금액이 공제 또는 원천징수가 없을 경우 AvePoint 가 수령할 수 있었던 금액과 동일하도록 하기 위해 필요한 추가금액을 AvePoint 에게 지불해야 한다.

5. 지원 서비스

5.1 일반. AvePoint 의 지원 서비스에는 다음이 포함됩니다. (1) 고객이 '솔루션'의 문제를 해결하도록 돕는 전화 또는 전자기술 지원, (2) '솔루션'의 오작동을 바로잡고 솔루션이 참고문서와 실질적으로 일치하도록 하기 위한 버그 수정 및 코드 수정; (3) Avepoint 가 단독 재량으로 솔루션에 대해 만들거나 더하는 모든 업그레이드, 개선 및 기타 변경사항을 Avepoint 가 추가 청구 없이 무료로 지원 서비스를 받는 모든 고객들에게 제공하는 경우. AvePoint 는 고객이 보고한 모든 오류의 존재를 확인할 권리가 있으며, 고객에 의해 부정확하거나 결함이 있는 데이터가 입력되거나, 운영상의 문제로 발생한 오류일 경우와, Avepoint 가 변경 없는 '솔루션'을 사용하여 해당 오류가 재작성되거나 재생산될 수 없는 경우, AvePoint 는 어떠한 오류도 수정할 의무가 없다. 고객은 오류가 있다고 판단하였을 때 사용하였던 모든 프로그램에 관한 정보를 AvePoint 에 제공하는 데 동의하며, 오류를 해결하기 위해 성실히 협력하여야 한다. 해당 정보 제공 시에, 고객은 당사자들 사이에 별도의 서면 동의가 없는 한, GDPR 제 28.1 조항에 정의된 대로, 어떠한 경우에도 고객이 AvePoint 를 대신하여 이러한 데이터를 처리하도록 AvePoint 에게 개인 데이터를 제공해서는 안 된다. AvePoint 는 고객에게 이러한 오류를 수정하거나 방지하기 위한 적절한 해결책 또는 프로그램 변경을 제공하기 위하여 신속하고 합리적으로 노력한다. 고객이 현장 서비스를 요청하는 경우, 고객은 이러한 현장 서비스 (출장경비 포함)를 수행하기 위하여 AvePoint 가 지출한 일체의 합리적 경비를 AvePoint 에 변상하는 데 동의한다.

5.2 Support Levels. Support Services provided to Customer during the Support Term are determined by the level of support purchased by Customer ("Support Level" or "Level"). The Support Level shall be specified in the applicable Order and shall be either Premier, Standard or Basic Level, as further described in the following table:

<u>Support Level</u>	<u>Basic</u>	<u>Standard</u>	<u>Premier</u> (included with all Subscriptions at no additional cost)
Support Channels	E-mail or Web Support Ticket Only	E-mail, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing	E-mail, Web Support Ticket, Phone and Web Conferencing
Support Hours	Business Days, 9:00 am–6:00 pm Local Office Time	Business Days, 7:00 am–7:00 pm Local Office Time	24 hours / day, 7 days / week Outside local office hours and on public holidays, Support Services will be provided in English
Email/web support ticket response time	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity	Based on Issue Severity, with priority handling within Issue Severity Level

5.2 지원 수준. 서비스 지원 기간 동안 고객에게 제공되는 지원 서비스는 고객이 구매한 서비스 지원 수준에 따라 정해진다("서비스 지원 수준" 또는 "서비스 수준"). 서비스 지원 수준은 해당 주문에 명시되어야 하며, 아래 표에서 설명되는 기본, 표준, 최고 수준 중 하나여야 한다.

<u>서비스 지원 수준</u>	<u>기본</u>	<u>표준</u>	<u>최고</u> (추가 경비 없이 구독에 모두 포함)
지원 방법	이메일 또는 웹 지원 티켓만 해당	이메일, 웹 지원 티켓, 전화 및 웹 컨퍼런스	이메일, 웹 지원 티켓, 전화 및 웹 컨퍼런스
지원 시간	영업일(평일), 오전 9 시 – 오후 6 시 현지 영업 시간	영업일(평일), 오전 7 시 – 오후 7 시 현지 영업 시간	주 7 일, 24 시간/하루 현지 영업 시간 외이거나 공휴일의 경우 지원 서비스는 영어로 제공됨
이메일/웹 지원 티켓 응답 시간	문제의 심각성에 따라 다름	문제의 심각성에 따라 다름	문제의 심각성을 기본으로, 문제의 심각성 수준 내에서 우선 처리

5.2.1. Support Level for Subscriptions: All Solutions offered by AVEPOINT on a Subscription basis include Premier Support Services during the Subscription Term stated in the Order.

5.2.1. 구독의 경우 지원 수준: AvePoint 에서 구독 기반으로 제공하는 모든 '솔루션'에는 주문에 명시된 구독 기간 동안 최고 지원 서비스가 포함되어 있다.

5.2.2. Support Levels and Payment for Perpetual Licences: Customers purchasing Licensed Solutions under a perpetual license have the option to purchase Premier, Standard, or Basic Support Services. The fees as provided on the applicable Order or on AVEPOINT's invoice to Customer are payable prior to the commencement of any services hereunder. Where an annual payment for multi-year Support Terms has been agreed between the Parties, AVEPOINT, within its reasonable discretion, shall invoice Customer approximately forty-five (45) days prior to the

5.2.2. 영구 라이선스의 지원 수준 및 결제: 영구 라이선스로 '라이선스 솔루션'을 구매하는 고객은 최고, 표준, 기본 지원 서비스에 대한 구매선택권이 있다. 해당 주문 또는 AvePoint 의 송장에 명시된 수수료는 해당 서비스를 시작하기 전에 고객이 지불해야 한다. 본 계약의 당사자들이 여러 해에 걸친 지원 기간 동안 연간 결제를하기로 합의한 경우, AvePoint 는 그 합당한 재량에 따라, 각 지원 연도가 시작되기 약 45 일 전에 고객에게 송장을 발송해야 한다.

beginning of each annual period.

5.3 Support Service Response Times. Support, E-mail, and web support ticket response times shall be based on Issue Severity Level, as defined in the Support Ticket Response Times table below. Such Issue Severity Level shall be assigned by AVEPOINT at the time of receipt of such e-mail or web support ticket request from Customer per the Issue Description guidelines given in the table below at AVEPOINT's sole discretion. AVEPOINT shall make all commercially reasonable efforts to respond to such support requests within the given Response Time.

5.3 지원 서비스 응답 시간. 지원, 이메일, 웹 지원 티켓 응답 시간은 아래 지원 티켓 응답 시간표에 정의된 '문제의 심각성 수준'을 기본으로 한다. AvePoint 는 고객으로부터 이메일 또는 웹 지원 티켓 요청을 수령하는 시점 당시의 아래 표에 따른 문제 설명 지침에 의거하여 그 재량에 따라 '문제의 심각성 수준'을 배정한다. AvePoint 는 상업적으로 합당한 모든 노력을 기울여 정해진 '응답 시간' 안에 이러한 지원 요청에 대응해야 한다.

Issue Severity	Issue Description	Email and Web Response Time	Phone Response Time*
Low	Minor issue which does not impact production environment Documentation error that does not directly impact production environment Feature or suggestion for enhancement	48 hours or less	Immediate
Medium	An issue affecting production environment at a minor level Very limited direct impact on operations	24 hours or less	Immediate
High	An issue affecting production environment at a major level Production environment is operational, but Solution activities are limited Long-time adverse effects hindering productivity	4 hours or less	Immediate
Very High	Solution activities on production environment are completely inoperable Major restoration or project is at a mission-critical state Severe impact on business operations	2 hours or less	Immediate

문제의 심각성 수준	문제 설명	이메일 및 웹 응답 시간	전화 응답 시간
낮음	운영 환경에 영향을 주지 않는 사소한 문제 운영에 직접 영향을 주지 않는 참고 문서의 오류 향상시킬 수 있는 기능 또는 제안	48 시간 이내	즉시
중간	운영 환경에 작은 영향을 미치는 문제 운영에 매우 제한된 직접적인 영향을 미치는 문제	24 시간 이내	즉시
높음	운영 환경에 중대한 영향을 미치는 문제 운영 환경은 가동 중이지만, 솔루션 활동은 제한적인 문제 생산성을 저해하는 장기적인 부작용	4 시간 이내	즉시
매우 높음	운영 환경에 관한 솔루션 활동이 완전히 작동할 수 없는 상황 중대한 복구 또는 프로젝트가 임무 수행에 필수적인 상태 사업 운영상 심각한 영향	2 시간 이내	즉시

5.4 Support Services for Licensed Solutions. AVEPOINT will provide Support Services for Licensed Solutions, including updates and modifications ("Product Releases"), as described under: <https://www.avepoint.com/services/maintenance-support>. For Customers with access to a particular Product Release, AVEPOINT will provide it in such form and with accompanying instructions sufficient to enable Customer to install it without the assistance of AVEPOINT. Customer shall be solely responsible for installation of the Product Releases. If requested by Customer, AVEPOINT will install the Product

5.4 라이선스 솔루션 지원 서비스. AvePoint 는 <https://www.avepoint.com/services/maintenance-support> 에 설명된 대로, 업데이트 및 수정 ("제품 출시" 또는 "출시된 제품")을 포함한, '라이선스 솔루션'에 대한 서비스를 제공한다. AvePoint 는 특정한 출시된 제품에 접근할 수 있는 고객에게는 AvePoint 의 지원이 없어도 스스로 설치할 수 있게끔 하는 형태로 설명과 함께 제품을 제공한다. 고객은 출시된 제품의 설치에 관하여 전적인 책임을 진다. 고객이 요청한 경우, AvePoint 는 출장 당시의 Avepoint 의 일일 요금에 더하여

Release at AVEPOINT's daily rates then in effect plus reimbursement for reasonable travel and living expenses incurred by AVEPOINT and its personnel in providing such installation services. Customer agrees that any Product Releases provided by AVEPOINT shall be subject to all of the conditions contained in the Agreement entered into by and between AVEPOINT and Customer with respect to the Software. Product Releases may update or modify portions of the Software not included as part of Customer's Licensed Solution. Availability of and access to Product Releases shall not be construed to entitle Customer to new options or features that are sold separately and that are not direct additions to the Licensed Solution to which Customer's Support Services are associated.

5.5 Exclusions. AVEPOINT shall not be required to provide any Support Services occasioned by neglect or misuse of the Solutions or equipment using the Solutions, or unauthorised alterations or modifications of the Software. Support Services do not include implementation, configuration, integration, or other custom software development; support for modifications of the Solutions by anyone other than AVEPOINT or a person acting at AVEPOINT's direction; training or "how-to"; assistance with administrative functions; professional services; corrections of immaterial Defects; or corrections that will degrade the Solution.

6. WARRANTIES AND DISCLAIMER

6.1 Limited Warranty. For Customer's benefit only during the Support Term, AvePoint warrants that the Solutions will substantially conform to the then-current Documentation. AvePoint's sole liability (and Customer's sole and exclusive remedy) for any breach of this warranty shall be, at no charge to Customer, for AvePoint to use commercially reasonable efforts to correct the reported non-conformity, or if AvePoint determines such remedy to be impracticable, either party may terminate the applicable Subscription and Customer will receive as its sole remedy a refund of any fees Customer has pre-paid for use of the applicable Solutions for the terminated portion of the applicable Subscription Term. The limited warranty in this Section 6.1 shall not apply: (i) unless Customer makes a claim within thirty (30) days of the date on which Customer first noticed the non-conformity, (ii) if the error was caused by misuse, unauthorized modifications or third-party hardware, software or services, or (iii) to Beta Releases or any use of the Solutions provided on a no-charge or evaluation basis.

6.2 Warranty Disclaimer. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES STATED ABOVE, THE SOLUTIONS AND ALL RELATED SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND CUSTOMER'S USE OF THEM IS AT ITS OWN RISK. AVEPOINT DOES NOT MAKE, AND HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS, AND CUSTOMER RELEASES AND WAIVES, ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE OR FROM A COURSE OF DEALING, COURSE

AvePoint 와 그 직원이 설치 서비스를 제공하기 위하여 지출하는 합리적 교통 및 숙박비용의 보전을 받고 출시된 제품을 설치하기로 한다. 고객은 AvePoint 가 제공하는 모든 제품 출시가 AvePoint 와 고객이 체결한 본 계약 상 소프트웨어와 관계된 조건에 따라야 한다는 데 동의한다. 출시된 제품은 고객의 '라이선스 솔루션'의 일부에 포함되지 않은 소프트웨어의 일부를 업데이트하거나 수정할 수 있다. 출시된 제품에 대한 가용성 및 액세스 권한은 고객에게 별도로 판매되고 고객 지원 서비스와 관련된 '라이선스 솔루션'에 직접 추가되지 않은 새로운 옵션이나 기능에 대한 권한을 부여하는 것으로 해석되어서는 안 된다.

5.5 제외. AvePoint 는 솔루션 또는 솔루션을 사용하는 장비의 방치 또는 오용이나 과실, 또는 소프트웨어의 무단 변경이나 수정으로 인한 발생에는 지원 서비스 의무가 없다. 지원 서비스에는 실행, 구성, 통합, 기타 맞춤 소프트웨어의 개발; AvePoint 또는 AvePoint 의 지시에 따라 수행하는 인력 이외의 제 3 자에 의한 '솔루션' 수정에 대한 지원; 교육 또는 "사용 방법"; 사무적 기능의 지원; 전문 서비스; 중요하지 않은 결함 수정; '솔루션'의 성능을 저하시킬 수 있는 수정은 포함되지 않는다.

6. 보증 및 부인

6.1 제한 보증. AvePoint 는 고객의 이익을 위해 지원 기간 동안만, '솔루션'이 당시의 최신 참고문서를 실질적으로 준수함을 보증한다. 이 보증 위반에 대한 AvePoint 의 유일한 법적 책임 (및 고객의 유일하고 배타적인 구제책)은, 보고된 부적합을 수정하기 위해 AvePoint 가 무료로 상업적으로 합당한 노력을 기울이는 방법이 될 것이고, 또는 AvePoint 가 이러한 해결책이 실행 불가능하다고 판단할 경우, 각 당사자는 해당 구독을 해지할 수 있고 고객은 해당 구독 기간 중 해지된 부분에 해당하는 '솔루션' 사용을 위하여 미리 지급한 모든 구독료의 환불을 유일한 손해배상으로 받기로 한다. (i) 고객이 처음으로 부적합을 인지한 날로부터 30 일 이내에 청구하지 않거나, (ii) 오용, 무단 수정, 타사 하드웨어, 소프트웨어, 서비스로 인해 오류가 발생한 경우, (iii) 베타판 또는 무료나 평가판으로 제공된 '솔루션'의 사용의 경우 본 6.1 조항의 제한 보증은 적용되지 않는다.

6.2 보증 부인. 상기 제한적 보증을 제외하고, '솔루션' 및 모든 관련 서비스는 "있는 그대로" 제공되며, 고객은 스스로의 책임으로 이를 사용한다. Avepoint 는 명시적이든, 묵시적이든, 법적 또는 기타 방식으로 거래 과정, 수행 과정, 사용 또는 거래 관행에서, 상품성, 소유권, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 어떠한 보증을 하지

OF PERFORMANCE, USAGE OR TRADE PRACTICE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT. AVEPOINT DOES NOT WARRANT THAT CUSTOMER'S USE OF THE SOLUTIONS WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, NOR DOES AVEPOINT WARRANT THAT IT WILL REVIEW CUSTOMER DATA FOR ACCURACY OR THAT IT WILL PRESERVE OR MAINTAIN CUSTOMER DATA WITHOUT LOSS. AVEPOINT SHALL NOT BE LIABLE FOR DELAYS, INTERRUPTIONS, SERVICE FAILURES OR OTHER PROBLEMS INHERENT IN USE OF THE INTERNET AND ELECTRONIC COMMUNICATIONS OR OTHER SYSTEMS OUTSIDE THE REASONABLE CONTROL OF AVEPOINT. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, AVEPOINT DOES NOT WARRANT THAT THE SOLUTIONS WILL MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS, WILL OPERATE IN ANY COMBINATION THAT MAY BE SELECTED FOR USE BY CUSTOMER OR IN COMBINATION WITH OTHER THIRD-PARTY SOFTWARE BEYOND THE THIRD-PARTY SOFTWARE EXPRESSLY APPROVED AS COMPLIANT IN THE DOCUMENTATION. EXCEPT AS TO COMPATIBILITY OF THE LICENSED SOFTWARE AS DESCRIBED IN AVEPOINT'S DOCUMENTATION, AVEPOINT MAKES NO WARRANTIES TO CUSTOMER WITH RESPECT TO CUSTOMER'S COMPUTER EQUIPMENT OR SYSTEM SOFTWARE OR ITS CAPACITY. FURTHERMORE, AVEPOINT DOES NOT WARRANT THAT ANY SOFTWARE ERRORS, DEFECTS, OR INEFFICIENCIES WILL BE CORRECTED, NOR DOES AVEPOINT ASSUME ANY LIABILITY FOR FAILURE TO CORRECT ANY SUCH ERROR, DEFECT OR INEFFICIENCY. AVEPOINT MAKES NO WARRANTY, AND CUSTOMER ASSUMES THE ENTIRE RISK, AS TO THE INTEGRITY OF ANY DATA AND THE RESULTS, CAPABILITIES, SUITABILITY, USE, NON-USE OR PERFORMANCE OF THE SOLUTIONS. CUSTOMER MAY HAVE OTHER STATUTORY RIGHTS, BUT THE DURATION OF STATUTORILY REQUIRED WARRANTIES, IF ANY, SHALL BE LIMITED TO THE SHORTEST PERIOD PERMITTED BY LAW.

7. REMEDIES AND DAMAGES LIMITATION

7.1 Consequential Damages Waiver. NEITHER PARTY SHALL HAVE ANY LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT FOR ANY LOSS OF USE, LOST DATA, LOST PROFITS, FAILURE OF SECURITY MECHANISMS, INTERRUPTION OF BUSINESS, LOSS CAUSED BY THE INTERRUPTION, TERMINATION OR DELAYED OPERATION OF THE INTERNET, THIRD-PARTY TELECOMMUNICATION SERVICES OR THIRD-PARTY SECURITY FEATURES OR SYSTEMS, EXCEPT AS REQUIRED BY LAW. EXCEPT FOR CUSTOMER'S BREACH OF SECTION 1.4 (USE RESTRICTIONS) OR EITHER PARTY'S UNLAWFUL OR WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE, NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, RELIANCE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, EVEN IF INFORMED OF THE POSSIBILITY IN ADVANCE, SUFFERED BY ANY PARTY OR ANY PARTY CLAIMING ON BEHALF OF OR THROUGH THE OTHER PARTY, OR ANY OTHER THIRD

party, and hereby expressly disclaims, and the customer shall release and defend the company from and against all such claims. AvePoint is not responsible for the availability, accuracy, or completeness of the information or data provided by the customer or any third party. AvePoint does not warrant that the solutions will be uninterrupted or error-free, nor does AvePoint warrant that it will review customer data for accuracy or that it will preserve or maintain customer data without loss. AvePoint shall not be liable for delays, interruptions, service failures or other problems inherent in use of the internet and electronic communications or other systems outside the reasonable control of AvePoint. Without limiting the generality of the foregoing, AvePoint does not warrant that the solutions will meet customer's requirements, will operate in any combination that may be selected for use by customer or in combination with other third-party software beyond the third-party software expressly approved as compliant in the documentation. Except as to compatibility of the licensed software as described in AvePoint's documentation, AvePoint makes no warranties to customer with respect to customer's computer equipment or system software or its capacity. Furthermore, AvePoint does not warrant that any software errors, defects, or inefficiencies will be corrected, nor does AvePoint assume any liability for failure to correct any such error, defect or inefficiency. AvePoint makes no warranty, and customer assumes the entire risk, as to the integrity of any data and the results, capabilities, suitability, use, non-use or performance of the solutions. Customer may have other statutory rights, but the duration of statutorily required warranties, if any, shall be limited to the shortest period permitted by law.

7. 해결책 및 손해배상 제한

7.1 결과적 손해배상금 포기. 법률에 따라 요구되는 것을 제외하고, 어느 당사자도 인터넷, 타사의 통신 서비스나 타사의 보안 기능 또는 시스템의 중단, 종료, 지연 작동으로 인하여 본 계약에서 발생하거나 본 계약과 관련하여 발생한 어떠한 사용 손실, 데이터 분실, 이익 손실, 보안 메커니즘의 고장, 업무 중단, 손실에 대하여, 법적 책임이 없다. 고객의 1.4 (사용 제한) 조항 위반 또는 어느 당사자의 불법이거나 고의적인 위법 행위 또는 중대한 과실을 제외하고는 사전에 가능성이 고지되었더라도, 본 계약의 당사자, 본 계약의 당사자를 대신하여 또는 통하여 청구하는 당사자, 본 계약 및 본 계약의 이행 또는 위반으로 인해 발생하거나, 초래되거나, 그와 관계된 모든 제 3 자가 겪는 어떠한 종류의 간접적, 특별적, 우발적, 징벌적, 의존적 및 결과적 손해배상에 대해 어느 당사자도 책임이 없다.

PARTY RESULTING FROM OR ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR THE PERFORMANCE OR BREACH THEREOF.

7.2 Liability Cap. EXCEPT FOR EXCLUDED CLAIMS, EACH PARTY'S ENTIRE CUMULATIVE LIABILITY TO THE OTHER ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT SHALL NOT, IN THE CASE OF AVEPOINT, EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY CUSTOMER TO AVEPOINT UNDER THIS AGREEMENT DURING THE TWELVE (12) MONTHS PERIOD PRECEDING THE FIRST EVENT GIVING RISE TO LIABILITY OR, IN THE CASE OF CUSTOMER, EXCEED THE AMOUNT PAYABLE TO AVEPOINT IN ACCORDANCE WITH THE ORDER. FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, THE PRECEDING LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT AFFECT CUSTOMER'S OBLIGATION TO EFFECT PAYMENT AS PER SECTION 4 (ORDERS AND PAYMENT), WHICH SHALL REMAIN IN EFFECT REGARDLESS OF AND ON TOP OF THE LIMITATION OF LIABILITY.

7.3 Excluded Claims. "Excluded Claims" means (a) any claim arising from Customer's breach of Section 1.4 (Use Restrictions), 2.3 (Rights in Customer Data); (b) any amounts payable to third parties pursuant to Customer's indemnification obligations under Section 2.4 (Indemnification by Customer) or AvePoint's indemnification obligations under Section 8 (Indemnification); (c) Customer's breach of Section 3 (Ownership); or (d) unlawful or willful misconduct or gross negligence

7.4 Nature of Claims and Failure of Essential Purpose. The Parties agree that the waivers and limitations specified in this Section 7 apply regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence), strict liability or otherwise, and will survive and apply even if any limited remedy specified in this Agreement is found to have failed of its essential purpose.

8. INDEMNITY

AvePoint shall defend Customer from and against any claim by a third party alleging that the Solutions when used as authorized under this Agreement infringes a patent or any copyright or trademark and shall indemnify and hold harmless Customer from and against any damages and costs awarded against Customer or agreed in settlement by AvePoint (including reasonable attorneys' fees) resulting from such claim, provided that AvePoint has received from Customer: (i) prompt written notice of such claim (but in any event notice in sufficient time for AvePoint to respond without prejudice); (ii) the exclusive right to control and direct the investigation, defense and settlement (if applicable) of such claim; and (iii) all reasonably necessary cooperation of Customer (at AvePoint's expense for reasonable out-of-pocket costs). If Customer's use of the Solutions is (or in AvePoint's opinion is likely to be) enjoined, if required by settlement or if AvePoint determines such actions are reasonably necessary to avoid material liability, AvePoint may, in its sole discretion: (a)

7.2 책임 한도. 제외된 청구를 제외하고, 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 상대방에 대한 각 당사자의 전체 누적 책임은, AvePoint의 경우 첫 번째 책임이 발생하기 전 12개월 동안 본 계약에 따라 고객이 AvePoint에게 실제로 지불한 금액을 초과해서는 안 되며, 고객의 경우 주문에 따라 AvePoint에게 지불해야 하는 금액을 초과해서는 안 된다. 의심할 여지없이, 이전의 책임 한계는 4 (주문 및 결제) 조항에 따라 결제해야 하는 고객의 의무에 영향을 미치지 않으며, 이는 책임 한계와 관계없이 계속 유효하다.

7.3 제외된 청구. "제외된 청구"란 (a) 고객이 본 계약 1.4 (사용 제한) 조항, 본 계약 2.3 (고객 데이터의 권리) 조항을 위반하여 발생하는 모든 청구이며; (b) 본 계약 2.4 (고객에 의한 면책) 조항에 따른 고객의 배상 의무 또는 본 계약 8 (면책) 조항에 따른 AvePoint의 면책의무에 의거한 제 3자에 대한 지급액이며; (c) 고객의 본 계약 3 (소유권) 조항에 대한 위반이며; (d) 불법적이거나 고의적인 위법 행위 또는 중대한 과실을 의미한다.

7.4 청구의 본질 및 근본적인 목적의 실패. 당사자들은 본 7조에 명시된 포기 및 제한이 계약, 불법행위 (과실 포함), 엄격한 법적 책임 등, 그 조치 형태에 관계없이 적용되며, 본 계약에 명시된 제한된 구제책이 그 본질적인 목적을 달성하지 못한 것으로 판명되더라도 존속되고 적용된다는 데 동의한다.

8. 면책

AvePoint는 본 계약에 따라 승인된 대로 '솔루션'이 사용될 때 솔루션이 특허, 저작권 또는 상표를 침해한다는 제 3자의 청구에 맞서 고객을 변호하고, 고객에 대한 그러한 청구의 결과로 인해 고객에게 부과되거나 AvePoint가 합의한 모든 손해배상금 그리고 비용 (적당한 변호사 수임료 포함)에 대하여, AvePoint가 고객으로부터 다음을 수령하였다는 것을 조건으로, 고객을 면책하고 손해를 입지 않도록 보호한다: (i) 해당 청구에 대한 신속한 서면 통지 (그러나 AvePoint에서 손해 없이 대응할 수 있는 충분한 시간 내의 사건 통지); (ii) 해당 청구의 조사, 변호, (해당하는 경우) 합의를 관리하고 지시할 수 있는 독점권; (iii) (AvePoint의 적당한 자체 부담금으로) 합리적으로 필요한 고객의 모든 협력. 고객의 솔루션 사용이 금지되거나 (AvePoint의 판단 상 금지될 가능성이 있는 경우), 합의에 따라 특정한 조치가 요구되거나, AvePoint가 중대한 법적 책임을 피하기 위해서는 그러한 조치가 합리적으로

substitute substantially functionally similar products or services; (b) procure for Customer the right to continue using the Solutions; or if (a) and (b) are not commercially reasonable, (c) terminate the Agreement and refund to Customer the fees paid by Customer for the portion of the Subscription Term that was paid by Customer but not rendered by AvePoint. The foregoing indemnification obligation of AvePoint shall not apply: (1) if the Solutions are modified by any party other than AvePoint, but solely to the extent the alleged infringement is caused by such modification; (2) if the Solutions are combined with products or processes not provided by AvePoint, but solely to the extent the alleged infringement is caused by such combination; (3) to any unauthorized use of the Solutions; (4) to any action arising as a result of Customer Data or any third-party deliverables or components contained within the Solutions; or (5) if Customer settles or makes any admissions with respect to a claim without AvePoint's prior written consent. THIS SECTION 8 SETS FORTH AvePoint's AND ITS SUPPLIERS' SOLE LIABILITY AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY CLAIM OF INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENT.

9. CONFIDENTIAL INFORMATION

Each party (as "**Receiving Party**") agrees that all code, inventions, know-how, privacy and/or security reports, business, technical and financial information and trade secrets obtained from the disclosing party ("**Disclosing Party**") constitute the confidential property of the Disclosing Party ("**Confidential Information**"), provided that it is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably known by the Receiving Party to be confidential or proprietary due to the nature of the information disclosed and the circumstances surrounding the disclosure. Any AVEPOINT technology, performance information relating to the Services, and the terms and conditions of this Agreement shall be deemed Confidential Information of AVEPOINT without any marking or further designation. Except as expressly authorised herein, the Receiving Party shall (1) hold in confidence and not disclose any Confidential Information to third parties except to its own or its Affiliates' directors, officers, employees, auditors, agents, consultants or other representatives, provided that these persons have a clear need to know such Confidential Information in connection with the Purpose and are bound by an obligation of confidentiality no less restrictive than set forth in this Agreement, and provided that the Receiving Party remains responsible for compliance by any such representative with the terms of this Section; and (2) not use Confidential Information for any purpose other than fulfilling its obligations and exercising its rights under this Agreement. The Receiving Party's confidentiality obligations shall not apply to information that the Receiving Party can document: (i) was rightfully in its possession or known to it prior to receipt of the Confidential Information; (ii) is or has become public knowledge through no fault of the Receiving Party; (iii) is

필요하다고 판단하는 경우, AvePoint 는 단독 재량으로: (a) 실질적으로 기능적으로 비슷한 제품 또는 서비스를 대체하고; (b) 솔루션을 계속 사용할 수 있는 권리를 고객에게 확보하여 주고; 혹은 (a)와 (b)가 상업적으로 합리적이지 않을 경우, (c) 본 계약을 해지하고 고객이 지불했지만 AvePoint 가 제공하지 않은 구독 기간 부분에 대해 고객이 지불한 구독료를 고객에게 환불할 수 있다. 앞서 말한 AvePoint 의 면책 의무는 다음의 경우에는 적용되지 않는다: (1) AvePoint 이외의 다른 당사자에 의해 솔루션이 수정되고, 해당 수정으로 인해 침해가 발생한 경우; (2) 솔루션이 AvePoint 에서 제공하지 않은 제품 또는 프로세스와 결합된 경우, 단, 그러한 결합으로 인해 침해가 발생하는 범위 내에서만 가능; (3) 솔루션의 무단 사용의 경우; (4) 고객 데이터 또는 솔루션에 포함된 타사 성과물 또는 구성요소의 결과로 발생하는 모든 조치 또는 (5) AvePoint 의 사전 서면 동의 없이 고객이 청구를 합의하거나 인정하는 경우. 본 계약 8 조항은 지적 재산권 침해에 대한 모든 청구와 관련하여 AvePoint 와 그 공급업체의 단독 법적 책임 및 고객의 독점적인 단독 구제책을 명시한다.

9. 비밀 정보

공개 당시 비밀로 구별되거나 공개된 정보의 특성과 주변 상황으로 인해 '수령 당사자'가 비밀 또는 독점 정보임을 합리적으로 알고 있어야 하는 경우를 조건으로, 각 당사자 ("**수령당사자**")는 공개 당사자 ("**공개당사자**")로부터 입수한 모든 코드, 발명, 노하우, 프라이버시나 보안 보고서, 비즈니스, 기술, 재정 정보, 영업 비밀이 공개당사자의 비밀 소유물 ("**비밀 정보**")이 된다는 데 동의한다. 모든 AvePoint 기술, 서비스와 관련된 성능 정보, 그리고 본 계약의 계약조건은 어떤 표시나 추가 지정 없이 AvePoint 의 비밀 정보로 간주된다. 본 계약에서 명시적으로 승인된 경우를 제외하고, 수신당사자는 (1) 비밀 정보를 비밀로 유지하고 비밀 정보를 자신 또는 계열사의 이사, 임원, 직원, 감사인, 대리인, 컨설턴트 또는 기타 대리인을 제외한 제 3 자에게 공개하지 않는다. 다만 이는 이러한 사람들이 그 목적과 관련되어 해당 비밀 정보를 알아야 할 분명한 필요가 있고, 본 계약에 명시된 것보다 덜 제한적이지 않은 비밀 유지 의무에 구속됨되고, (2) 본 계약에 따른 의무의 이행 및 권리 행사 이외의 목적으로는 비밀 정보를 사용하지 않음을 조건으로 한다. 수신당사자의 비밀유지 의무는 수신당사자가 해당 정보가 (i) 비밀 정보를 수신하기 전에 정당하게 소유했거나 알고 있었던 정보; (ii) 수신당사자의 과실 없이 대중에게 널리 알려지게 된 정보; (iii) 수신당사자의 비밀유지 의무를 위반하지 않고 제 3 자로부터 정당하게 입수한 정보; (iv) 해당 정보에 접근할 수 없었던 수신당사자의 직원들이 독립적으로 개발한 정보임을 다음을 문서로 입증할 수 있다면 적용되지 않는다. 수신당사자는 법률이나 법원 명령에 따라 필요한 범위 내에서 비밀정보를 공개할 수 있는데, 공개할 수 있다.

rightfully obtained by the Receiving Party from a third party without breach of any confidentiality obligation; or (iv) is independently developed by employees of the Receiving Party who had no access to such information. The Receiving Party may make disclosures to the extent required by law or court order, provided the Receiving Party – to the extent legally permitted – notifies the Disclosing Party in advance and cooperates in any effort to obtain confidential treatment. The Receiving Party acknowledges that disclosure of Confidential Information would cause substantial harm for which damages alone would not be a sufficient remedy, and therefore that upon any such disclosure by the Receiving Party the Disclosing Party shall be entitled to seek appropriate equitable relief in addition to whatever other remedies it might have at law.

10. TERM AND TERMINATION

10.1 Term. This Agreement shall remain in full force and effect from the Effective Date until terminated pursuant to Section 10.2 (Termination of this Agreement for Cause), or as otherwise agreed by the Parties in writing when Customer's Subscriptions have expired or been terminated in accordance with this Agreement.

10.2 Termination of this Agreement for Cause. Either Party may terminate this Agreement (including all related Orders) if the other party (a) fails to cure any material breach of this Agreement (including a failure to pay fees) within thirty (30) days after written notice; (b) ceases operations without a successor; or (c) seeks protection under any bankruptcy, receivership, trust deed, creditor's arrangement, composition, or comparable proceeding, or if any such proceeding is instituted against that party (and not dismissed within sixty (60) days thereafter). Notwithstanding the foregoing, a Party shall not be permitted to terminate this Agreement due to that Party's own material breach of this Agreement.

10.3 Effect of Termination. Immediately upon termination, cancellation, or expiration of this Agreement for any reason, all rights and Licences granted to Customer shall cease and terminate, and Customer shall have no right thereafter to use, and shall cease the use of, the Solutions. Where applicable, Customer shall uninstall any Licensed Solutions from its systems and shall, at AVEPOINT's sole discretion, either destroy or return the Licensed Solutions (including all copies thereof) to AVEPOINT. Except as set out in Section 10.4 (Data Retention and Migration of Generated Data) below, Customer acknowledges that following termination, cancellation, or expiration of this Agreement or any Subscription, it shall have no further access to any Customer Data in the SaaS Solutions, and, except as provided elsewhere in this Agreement, that AVEPOINT may delete any such data as may have been stored by AVEPOINT at any time. Except where an exclusive remedy is specified, the exercise of either party of any remedy under this Agreement, including termination, will be without prejudice to other remedies it may have under this

법적으로 허용되는 범위내에서, 공개당사자에게 미리 통지하고 비밀 취급을 얻기 위한 모든 노력에 협조하는 경우에 한해, 수신당사자는 법적으로 또는 법원 명령으로 요구되는 범위내에서 공개할 수 있다. 수신당사자는 비밀 정보의 공개가 손해배상금으로는 충분한 구제책이 되지 않는 상당한 피해를 초래할 수 있으며, 따라서 수신당사자는 법적으로 가질 수 있는 다른 구제책에 추가하여 무엇보다 적절하고 공평한 구제를 요청할 권리가 있음을 인정한다.

10. 기간 및 해지

10.1. 기간. 본 계약은 발효일로부터 10.2 (해지사유로 인한 본 계약의 해지) 조항에 따라 해지되거나 또는 본 계약에 따른 구독이 만료되거나 해지될 때, 양 당사자들이 서면으로 달리 합의할 때까지 완전한 효력을 유지한다.

10.2 해지사유로 인한 본 계약의 해지. 각 당사자는 상대방이 (a) 서면 통지 후 30 일 안에 본 계약의 중대한 위반 (구독료 미납 포함 등)을 시정하지 못하거나; (b) 승계인 없이 운영을 중단하거나; 또는 (c) 파산, 법정관리, 신탁 증서, 채권자 약정, 합의, 또는 이와 유사한 법적절차에 따라 보호를 요청하거나, 해당 당사자를 상대로 그러한 법적절차가 제기되고 그 후 60 일 안에 기각되지 않을 경우, 각 당사자는 본 계약 (모든 관련 주문 포함)을 해지할 수 있다. 전술한 내용에도 불구하고, 일방 당사자 자신의 중대한 본 계약 위반으로 인해 당사자는 본 계약을 해지할 수 없다.

10.3 해지의 효과. 어떠한 이유로든 본 계약이 해지, 취소, 만료되는 즉시, 고객에게 부여된 모든 권리 및 라이선스는 중단되고 해지되며, 이후 고객은 솔루션을 사용할 권리가 없으며, 솔루션의 사용을 중단하여야 한다. 적용 가능한 경우, 고객은 자신의 시스템에 설치된 라이선스 솔루션을 삭제하거나, AvePoint의 단독 재량으로, (모든 그 사본을 포함하여) 라이선스 솔루션을 폐기하거나 AvePoint에게 반환해야 한다. 본 계약 10.4 (생성된 데이터의 데이터 보존 및 마이그레이션) 조항에 명시된 경우를 제외하고, 고객은 본 계약이나 어떤 구독의 해지, 취소, 만료 후에는 'SaaS 솔루션'의 고객 데이터에 더 이상 접근할 수 없으며, 본 계약에서 달리 정하지 않는 한, AvePoint는 언제든지 AvePoint가 저장하였던 데이터를 삭제할 수 있음을 인정한다. 독점적인 구제책이 명시된 경우를 제외하고, 본 계약에 따른 양 당사자의 구제책의 행사는, 해지를 포함하여, 법령에 의한 것이든 아니든, 본 계약에 따라 있을 수 있는 다른 구제책들의 권리를 침해하지 않는다. 고객은 Ave-

Agreement, by law or otherwise. Customer acknowledges and agrees that in case of a termination of this Agreement by AvePOINT pursuant to Section 10.2 for cause, all agreed but unpaid fees shall be invoiced by AvePOINT and shall immediately be payable by Customer to AvePOINT. If Customer terminates pursuant to Section 10.2 for cause, then Customer shall be entitled to a refund of pre-paid fees for Maintenance or subscription-based Solutions for the remaining months in the then-current Support Term or Subscription Term (as applicable).

10.4 Data Retention and Migration. Upon cancellation, termination or expiration of a Subscription or termination of this Agreement, Customer Data in the SaaS Solutions will be preserved for fifteen (15) days (the "**Retention Period**") and, upon request, made available to Customer within a commercially reasonable timeframe. After the Retention Period, such Customer Data will be permanently deleted from AvePOINT's Server and unrecoverable by Customer. After the Retention Period, AvePOINT makes no representations or warranties as to the preservation or integrity of Customer Data. Customer hereby agrees that AvePOINT shall have no obligation to retain Customer Data after the Retention Period, unless otherwise prohibited by law. If Customer renews its Subscription to the SaaS Solutions prior to the end of the Retention Period, Customer Data shall remain available to Customer. Before the Retention Period ends, Customer may request AvePOINT to provide certain data migration and/or export services: (1) Generated Data Export Services- Providing a copy of the Customer's Generated Data for export to another Cloud Storage Provider or on-premises location of Customer's choosing; or (2) Data Migration Services- Migration services to assist in the transitioning to or from Customer-provided storage to or from alternative storage of Customer's choosing, or migration of data between Customer's online services tenant and another online services tenant, whether within the same region or across regions. In either instance, AvePOINT shall assess whether and to what extent such export/migration is reasonably possible. If AvePOINT elects to provide such services, it will do so at its then current rates, unless otherwise agreed in writing between AvePOINT and Customer.

10.5 Surviving Provisions. The following Sections shall survive any expiration, cancellation, or termination of this Agreement: 1.4 (Use Restrictions), 2.3 (Rights in Customer Data), 2.4 (Indemnification by Customer), 3 (Ownership), 4 (Orders and Payment), 6.1 (Warranty Disclaimer), 7 (Limitation of Remedies and Damages), 8 (Indemnification), 9 (Confidential Information), 10 (Term and Termination), and 12 (General Terms).

10.6 Termination or Expiration of Subscriptions and Support Services. Expiration or termination of any Subscription or of Support Services for Perpetual Licences may occur without termination of the Agreement. Unless terminated in accordance with the Agreement, a Subscription or Support Service shall continue in force for the peri-

Point 가 본 계약 10.2 조항의 해지사유에 따라 본 계약을 해지하는 경우, 아직 지불되지 않은 모든 합의된 요금이 청구될 것이며 고객은 AvePoint 에게 이를 즉시 지불해야 함을 인정하고 동의한다. 고객이 본 계약 10.2 조항의 해지사유에 따라 본 계약을 해지하는 경우, 고객은 당시의 지원 기간 또는 구독 기간 (해당되는 경우)의 잔여 개월에 대한 유지보수 또는 구독 기반 솔루션에 대해 선납한 구독료를 환불받을 수 있다.

10.4 데이터 보존 및 마이그레이션. 구독의 취소, 해지, 만료 또는 본 계약의 해지 시점을 기준으로, 'SaaS 솔루션'의 고객 데이터는 15 일 ("**보존 기간**") 동안 보존되며, 요청 시, 상업적으로 합당한 기간 내에 고객에게 제공된다. 보존 기간이 지나면, 해당 고객 데이터는 AvePoint 의 서버에서 영구적으로 삭제되고 고객은 이를 복구할 수 없다. 보존 기간이 지나면, AvePoint 는 고객 데이터의 보존이나 무결성에 대해 어떠한 진술이나 보증을 하지 않는다. 고객은 이에 따라 법적으로 달리 금지되지 않는 한, 보존 기간이 지나면 AvePoint 가 고객 데이터를 보존할 의무가 없다는 데 동의한다. 보존 기간이 끝나기 전에 고객이 'SaaS 솔루션' 구독을 갱신한다면, 고객 데이터는 고객에게 계속 제공된다. 고객은 보존 기간이 끝나기 전, 특정 데이터의 마이그레이션 및/또는 내보내기 서비스 제공을 AvePoint 에게 요청할 수 있다: (1) 생성된 데이터 내보내기 서비스 - 고객이 선택한 다른 클라우드 스토리지 공급자 또는 사내 위치로 내보낼 수 있도록 고객이 생성한 데이터의 사본 제공; (2) 데이터 마이그레이션 서비스 - 고객이 제공한 스토리지에서 고객이 선택한 대체 스토리지로 또는 이관을 지원하는 마이그레이션 서비스, 또는 동일한 지역이든 다른 지역이든, 고객의 온라인 서비스 테넌트와 또 다른 온라인 서비스 테넌트 간의 데이터 마이그레이션. AvePoint 는 내보내기/마이그레이션의 두 경우 모두, 어느 정도 수준까지 합리적으로 가능한지를 평가해야 한다. AvePoint 가 이러한 서비스를 제공하기로 선택한 경우, AvePoint 와 고객 간에 서면으로 달리 합의되지 않은 경우 당시 시점의 서비스 요금을 기준으로 제공된다.

10.5 존속 조항. 1.4 (사용 제한) 조항, 2.3 (고객 데이터의 권리) 조항, 2.4 (고객에 의한 면책) 조항, 3 (소유권) 조항, 4 (발주 및 결제) 조항, 6.1 (제한 보증) 조항, 7 (해결책 및 손해배상금의 제한) 조항, 8 (면책) 조항, 9 (비밀 정보) 조항, 10 (기간 및 해지) 조항, 12 (일반 용어) 조항은 본 계약의 만료, 취소, 해지 후에도 존속된다.

10.6 구독 및 지원 서비스의 해지 및 만료. 본 계약을 종료하지 않고서도 영구 라이선스를 위한 구독 또는 지원 서비스가 만료되거나 또는 이를 해지할 수 있다. 본 계약에 따라 해지되지 않는 한, 구독 또는 지원 서비스는 주문에 지정된 기간 ("**최초 산정 기간**") 동안 계속 시행된다.

od provided for in the Order (the **"Initial Term"**). Unless otherwise agreed in writing between AVEPOINT and Customer, the Subscription shall thereafter be automatically renewed for renewal terms of one (1) year (**"Renewal Term"**) unless either party gives the other written notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the end of the Initial Term or any subsequent Renewal Term. If the Term automatically renews as provided for herein, the price for such Renewal Term shall increase by no less than five percent (5%) per annum over the prior Term's final year price, unless otherwise agreed in writing between AVEPOINT and Customer.

11. CO-MARKETING

Customer agrees to the use of Customer's name and logo on AVEPOINT's web site and promotional materials, in press releases, product brochures, sales presentations, financial reports, webinars, and in other public statements or releases. Customer agrees that AVEPOINT may disclose Customer as a customer of AVEPOINT.

12. GENERAL TERMS

12.1 Definitions

"Affiliate" means, with respect to any person, any other person that controls or is controlled by or under common control with such Person; provided, that a person shall be deemed to be an Affiliate only so long as such control exists. For the purposes of this definition, **"person"** means any individual, corporation, partnership, joint venture, joint stock company, trust, estate, association, limited liability company, or other entity the existence of which is recognised by any legal or regulatory authority; and **"control"**, when used with respect to any Person, means direct or indirect ownership of at least fifty percent (50%) of the voting stock, shares, or other equity interest in the controlled Person and possession of the power to direct or cause the direction of the management and policies of the controlled Person.

"Authorized User" or **"User"** means: (i) a direct user of the Solutions, including but not limited to Customer's and Customer's Affiliates' employees; or (ii) Customer's and Customer's Affiliates' consultants who have agreed to use the Solutions only for the benefit of Customer and Customer's Affiliates and subject to the terms and conditions and restrictions of this Agreement. For the avoidance of doubt, Customer is responsible for ensuring such compliance of its consultants.

"Business Contact Information" means incidental business contact information that Customer provides to AVEPOINT in the ordinary course of business, which AVEPOINT in turn retains within various internal systems and departmental records, including but not limited to its customer relationship management system, Legal and Accounting departments.

AvePoint 와 고객 간에 서면으로 달리 합의되지 않은 한, 최초 산정 기간 또는 후속 갱신 기간이 끝나기 최소 30 일 전에 어느 당사자가 상대방에게 서면으로 비갱신 통지를 하지 않는 한, 그 후 구독은 갱신 기간 1 년 (**"갱신 기간"**) 동안 자동으로 갱신된다. 여기에 지정된 대로 기간이 자동으로 갱신되는 경우, AvePoint 와 고객 간에 서면으로 달리 합의하지 않은 한, 해당 갱신 기간의 가격은 이전 기간의 마지막 해 가격에 비해 연간 5% 보다 적지 않게 상승한다.

11. 공동 마케팅

고객은 AvePoint 의 웹사이트, 홍보자료, 보도자료, 제품 브로셔, 영업 프레젠테이션, 재정 보고서, 웨비나, 기타 공개 성명이나 발표에서 고객의 이름과 로고를 사용하는 데 동의한다. 고객은 AvePoint 가 고객을 AvePoint 의 고객으로 공개할 수 있음에 동의한다.

12. 일반 용어

12.1 정의.

"계열사"란 어느 특정 개인에 대하여, 그 개인을 통제하거나 그 개인에 의해 또는 다른 개인과 공동으로 통제되는 개인을 의미한다. 단, 그러한 통제가 존재하는 동안에만 "계열사"로 간주된다. 본 정의의 목적상, **"개인"**이란 법률적 또는 규제당국에 의해 존재가 인정되는 개인, 기업, 파트너십, 합작 투자, 합자 회사, 신탁, 유산, 협회, 유한책임회사, 기타 법인을 의미한다; 어떤 개인과 관련하여 사용될 때, **"통제"**란 피통제자의 의결권 주식, 주식, 기타 지분 중 적어도 50% 이상을 직간접적으로 소유하고 피통제자의 경영 및 정책 방향을 지시하거나 유발할 수 있는 능력의 소유를 의미한다.

"인증된 사용자" 또는 **"사용자"**: (i) 고객 및 고객의 계열사 직원들을 포함하되 이에 국한되지 않는, '솔루션'의 직접 사용자; 또는 (ii) 고객 및 고객 계열사의 이익을 위해서만, 그리고 본 계약의 계약조건 및 제한에 따라서만 '솔루션'을 사용하기로 합의한 고객 및 고객 계열사의 외부 업무인을 의미한다. 명확히 하자면, 고객은 그 외부 업무인의 규정 준수를 보장할 의무가 있다.

"업무연락처"란 AvePoint 의 고객 관리 시스템, 법무 및 회계부서를 포함하되 이에 국한되지 않는, 다양한 내부 시스템 및 부서 기록에 보유되는 영업상 고객이 제공하는 통상적인 업무연락처 정보를 의미한다.

"Cloud Storage Provider" means the third party that provides AVEPOINT with cloud storage capacities to store Customer Data and provide the Solutions. Depending on the AVEPOINT Solution for which Customer purchased an access right, certain Customer Data may be stored on supported cloud storage capacities of a different Cloud Storage Provider that is contracted by Customer.

"Customer Data" means data that is: a) provided to AVEPOINT by, or on behalf of, Customer (including all text, sound, video, or image files, and software) for use with the Solutions (**"Customer Provided Data"**); b) referring to Customer specific configurations that are necessary for the operation of the Solutions (**"Configuration Data"**); or c) generated from Customer Provided Data by features of the Solutions and hosted on the storage of the Cloud Storage Provider, e.g. generated backups of Customer Provided Data or log files generated by the Solutions (**"Generated Data"**).

"Defect" means a problem causing the Solution to not materially or substantially conform to the Documentation.

"Documentation" means the end user documentation delivered with or related to the Solutions (including but not limited to user guides, manuals, release notes or online portals and wiki pages) as may be modified from time to time including, but not limited to, user guides at <https://www.avepoint.com/resources/user-guides>.

"Downtime" means the total accumulated time during which the relevant Solutions are without external connectivity, meaning without bi-directional network traffic over supported protocol.

"DPIS Policy" is AVEPOINT's Data Protection and Information Security Policy as periodically amended: <https://www.avepoint.com/license/dataprotection.html>.

"Internal Use" means use of the Solutions by employees of Customer in Customer's internal operations but does not include access of the Solutions by, or use of the Solutions in the provisions of services to, Customer's clients or customers. Internal Use also includes use of the Solutions by contractors of Customer, including contractors providing outsourcing or hosting services, as long as Customer assumes full responsibility for the compliance with this Agreement in such use. Use of the Solutions (or any part thereof) for the benefit of others, whether by means of a software as a service offering, application service provider, outsourcing or other means of providing service to any third party shall not be considered Internal Use.

"Licensed Solution" means the Software for which Cus-

"클라우드 스토리지 공급자"란 고객 데이터를 저장하고 '솔루션'을 제공할 수 있는 클라우드 스토리지 용량을 AvePoint에게 제공하는 제 3자를 의미한다. 고객이 접속권한을 구매한 'AvePoint 솔루션'에 따라, 특정 고객 데이터는 고객이 계약한 다른 클라우드 스토리지 공급자가 지원하는 클라우드 스토리지에 저장될 수 있다.

"고객 데이터"란: a) 솔루션 작동을 위해 고객이나 고객을 대신하여 AvePoint에게 제공되는 (모든 텍스트, 사운드, 비디오, 이미지 파일, 소프트웨어 포함) 데이터(**"고객 제공 데이터"**); 또는 b) '솔루션'의 운영에 필요한 고객별 구성 (**"구성 데이터"**)을 의미하는 데이터; c) 예를 들어, 솔루션에 의하여 생성된 고객 제공 데이터 및 로그 파일에서 생성된 백업 등 솔루션의 기능을 통해 고객 제공 데이터로부터 생성되고 클라우드 스토리지 공급자의 스토리지에 호스팅되는 데이터(**"생성 데이터"**)를 의미한다.

"결함"이란 솔루션이 중요하거나 실질적으로 참고 문서에 부합하지 못하도록 만드는 문제를 의미한다.

"참고 문서"란 때때로 수정될 수 있는 <https://www.avepoint.com/resources/user-guides>의 사용자 지침을 포함하되 이에 국한되지 않는 솔루션 (사용자 지침, 사용 설명서, 릴리스 노트, 온라인 포털, Wiki 페이지를 포함하되 이에 국한되지 않음)과 함께 제공되거나 솔루션과 관련된 최종 사용자 참고 문서를 의미한다.

"정지 시간"이란 연관된 솔루션에 외부 연결이 없는 동안, 즉, 지원되는 프로토콜을 통한 양방향 네트워크 트래픽이 없는 총 누적 시간을 의미한다.

"DPIS 정책"이란 정기적으로 개정되는 AvePoint의 데이터 보호 및 정보보안정책이다: <https://www.avepoint.com/license/dataprotection.html>.

"내부 사용"이란 고객의 내부 운영상 고객의 직원들이 솔루션을 사용하는 것을 의미하지만, 고객의 클라이언트 또는 고객에게 서비스를 제공하기 위한 솔루션의 사용, 또는 솔루션에 대한 액세스는 포함되지 않는다. 내부 사용에는 고객이 그러한 사용이 본 계약을 준수하여 이루어지는 것에 대하여 전적인 책임을 부담하는 한, 아웃소싱 또는 호스팅 서비스를 제공하는 계약자를 포함하여 고객의 계약자가 솔루션을 사용하는 것도 포함된다. 서비스 제공 목적으로 소프트웨어를 사용하든, 응용 프로그램 서비스 공급자, 아웃소싱 혹은 제 3자에게 서비스를 제공하는 다른 방법이든, 다른 사람들의 이익을 위해 솔루션 (또는 그 일부)을 사용하는 것은 내부 사용으로 간주되지 않는다.

"라이선스 솔루션"이란 AvePoint가 그 재량으로

tomer has purchased a Licence as identified in an Order, including updates or upgrades to it that AVEPOINT may at its discretion deliver to Customer.

"Local Office Time" means the given time at the nearest appropriate AVEPOINT office or Call Centre designated to provide Support Services to Customer at AVEPOINT's discretion.

"Order" or **"Order Form"** means a valid order by Customer, which can be a) an AVEPOINT sales quote that has been signed by Customer; b) a Customer purchase order that has been accepted by AVEPOINT; or c) where Customer purchases through a Partner, the relevant purchase document that has been accepted. For the avoidance of doubt, any (pre-printed) terms of Customer or references thereto on Customer purchase orders or like order documents shall not be applicable.

"Partner" means a reseller or distributor of AVEPOINT with which AVEPOINT is party to an agreement memorializing that relationship accordingly.

"Perpetual Licence" means a perpetual license to the Software that is identified in the pertaining applicable Order and is subject to the limitations set forth in Sections 1.2.1.2 (Perpetual Licences) and 1.4 (Use Restrictions).

"Personal Data" has the meaning given to it in the EU Regulation 2016/679 (**"General Data Protection Regulation"** or **"GDPR"**).

"SaaS Solution" means the specific AVEPOINT proprietary hosted service(s) specified on an Order form, including any related AVEPOINT dashboards, APIs, and AVEPOINT Software.

"Service Credit" means the percentage of the total fees paid for specific SaaS Solutions that are applied to the month (i.e., 1/12 of the annual fees owed by Customer to AVEPOINT for the specific SaaS Solutions) in which a Service Credit is owed. If Customer purchased SaaS Solutions as part of a suite or other single offer, the monthly fees and Service Credit for each SaaS Solution will be pro-rated.

"SharePoint Server" means a configured and installed server (whether physical or virtual) on which the Microsoft SharePoint application is run.

"Software" means the object code (machine readable) version of any computer programs offered by AVEPOINT and any ancillary data files, modules, libraries, tutorial or demonstration programs or other components and copies of any of the foregoing or portions thereof.

"Solutions" means the SaaS Solutions and/or Licensed

고객에게 제공할 수 있는 업데이트 및 업그레이드를 포함하여, 주문에서 확인된 바와 같이 고객이 라이선스를 구매한 소프트웨어를 의미한다.

"지역 사무소 시간"이란 AvePoint의 재량에 따라 고객에게 지원 서비스를 제공하도록 지정한 가장 가까운 AvePoint 사무소 또는 콜센터의 시간을 의미한다.

"주문" 또는 **"주문서"**란 a) 고객이 서명한 AvePoint 판매 견적서; b) AvePoint에서 승낙한 고객의 구매 주문서; c) 고객이 파트너를 통해 구매한 경우, 승인된 관련 구매서 등, 고객의 유효한 주문을 의미한다. 명확히 하자면, 고객의 구매 주문서나 그와 유사한 발주 문서에 기재된 어떠한 (미리 인쇄된) 조건이나 참조사항은 적용되지 않는다.

"파트너"란 그 관계를 명확하게 하는 계약의 당사자인 AvePoint의 재판매업자 또는 유통업자를 의미한다.

"영구 라이선스"란 존재하는 해당 주문에서 명시된 소프트웨어에 대한 영구 라이선스를 의미하며, 1.2.1.2 (영구 라이선스) 및 1.4 (사용 제한) 조항에 명시된 제한사항이 적용된다.

"개인 정보"란 EU 규정 2016/679 (**"일반 개인정보 보호법"** 또는 **"GDPR"**)에 부여된 의미이다.

"SaaS 솔루션"이란 관련 AvePoint 대시보드, API, AvePoint 소프트웨어를 포함하여, 주문양식에 지정된 특정 AvePoint 소유의 호스팅 서비스를 의미한다.

"서비스 크레딧"이란 서비스 크레딧이 지불되는 달에 적용되는 특정 'SaaS 솔루션'에 지불된 총 구독료 (예: 고객이 AvePoint에게 지불해야 할 특정 'SaaS 솔루션' 연간 구독료의 1/12)의 백분율을 의미한다. 고객이 제품군이나 기타 단일 제안의 일부로 'SaaS 솔루션'을 구매한 경우, 각 SaaS 솔루션의 월별 구독료와 서비스 크레딧은 일할 계산된다.

"SharePoint Server"란 Microsoft SharePoint 응용 프로그램이 실행되도록 구성되고 설치된 서버 (물리적 또는 가상 서버)를 의미한다.

"소프트웨어"란 AvePoint에서 제공하는 모든 컴퓨터 프로그램의 개체 코드 (기계 판독 가능) 버전과 모든 보조 데이터 파일, 모듈, 라이브러리, 튜토리얼, 데모 프로그램 또는 앞서 말한 것들 중 어느 것이나 그 일부의 기타 구성요소 및 사본을 의미한다.

"솔루션"이란 본 계약 및 해당 주문에 따라 고객이

Solutions for which Customer is purchasing an access right or a Licence (as applicable) pursuant to this Agreement and the corresponding Order.

"Subscription" means the metric according to which SaaS Solutions or Term Licences are purchased on a non-perpetual basis, as described in the Order.

"Term" means the period specified in the applicable Order during which Customer will be granted a) access to the SaaS Solutions; b) a Term Licence, as applicable; or c) Support Services. For SaaS Solutions and Term Licences, the Support Term shall be equal to the Subscription Term.

"Usage Data" means AVEPOINT's technical logs, data and learnings about Customer's use of the Services (e.g., frequency of logins). For clarity, Usage Data does not include Customer Data.

12.2 Binding effect. This Agreement and all of the provisions hereof shall be binding upon and shall inure to the benefit of the Parties hereto and their respective successors and permitted assigns.

12.3 Amendment. This Agreement may be amended only in writing duly executed by the authorized representatives of the Parties hereto, which makes specific reference to this Agreement. The same applies to any provision by which the written form obligation is contracted out.

12.4 Notices. All notices, requests, demands, consents, authorizations, claims, and other communications (each a **"Notice"**) hereunder must be in writing by an authorized representative of the sender and shall be deemed to have been duly given: (i) when hand-delivered to the addressee; (ii) when transmitted by confirmed e-mail with a duly signed scan of the Notice attached; (iii) one (1) business day after being given to an overnight courier with a reliable system for tracking delivery; or (iv) three (3) business days after the day of mailing, when mailed by registered or certified mail, return receipt requested, postpaid. Notices to AvePoint shall be sent, Attn: General Counsel, 901 E. Byrd Street, Suite 900, Richmond, VA 23219, USA; or, if sent by confirmed e-mail, to legal@avepoint.com. Unless otherwise specified by Customer in writing, Notices to Customer shall be sent to Customer's e-mail address provided in the Order or, if no such e-mail address has been provided, to the registered agent of Customer in the jurisdiction in which Customer is organized or incorporated. Any Party may change the address to which Notices are to be delivered by giving the other Party Notice in the manner herein set forth.

12.5 Governing Law. The validity and construction of this Agreement and all matters pertaining thereto are to be determined in accordance with the laws of the Republic of Korea, without reference to the conflicts of laws provisions thereof. Customer agrees that any proceedings relat-

액세스 권한 또는 라이선스를 구매하는 'SaaS 솔루션' 및/또는 '라이선스 솔루션'을 의미한다.

"구독"이란 주문에 설명된 대로, 'SaaS 솔루션' 또는 '기간 라이선스'를 비영구적으로 구매하는 단위 기준을 의미한다.

"기간"이란 해당 주문에 명시된 구체적인 기간으로서, a) SaaS 솔루션 액세스; b) 해당되는 경우, 기간 라이선스; 또는 c) 지원 서비스를 부여한다.

"사용현황" 또는 "사용기록" 데이터란 고객의 서비스 사용에 대한 AvePoint 의 기술적 로그, 데이터, 학습결과를 의미한다. 명확히 하자면, 사용량 데이터는 고객 데이터를 포함하지 않는다.

12.2 구속력. 본 계약과 그 모든 조항은 구속력을 가지며 본 계약 당사자들과 그들의 각 승계인 그리고 허용된 양수인의 이익을 위해 효력이 발휘된다.

12.3 개정. 본 계약은 계약을 구체적으로 언급하는 당사자의 권한 있는 대리인이 적법하게 실행하는 서면에 의해서만 개정될 수 있다. 이는 서면 양식 의무가 제외되는 경우에도 동일하게 적용된다.

12.4 통지. 본 계약에 따른 모든 통지, 요청, 요구, 동의, 인증, 청구, 기타 통신 (각 **"통지(서)"**)은 발송인의 권한 있는 대리인에 의해 서면으로 작성되어야 하며, (i) 수신인에게 직접 전달될 때, (ii) 정당하게 서명된 통지서를 스캔한 파일이 확인된 이메일에 첨부되어 전송될 때, (iii) 신뢰할 수 있는 배달 추적 시스템을 갖춘 특급 우편의 발송일로부터 영업일 기준 1 일이 경과한 날 그리고 (iv) 등기우편이나 내용증명우편으로 배달수령 증명서 요청, 요금 선납으로 발송한 경우, 발송일로부터 영업일 기준 3 일이 경과한 날에 통지서가 도달된 것으로 간주된다. Avepoint 에게 통지서를 발송할 경우, 수신자: 법무자문위원, 901 E. Byrd Street, Suite 900, Richmond, VA 23219, USA; 또는, 확인된 이메일로 보낼 경우, legal@avepoint.com 로 전송되어야 한다. 고객이 서면으로 달리 명시하지 않는 한, 고객에 대한 통지는 주문에 기록된 고객의 이메일 주소로 전송되거나, 해당 이메일 주소가 기록되지 않은 경우, 고객이 조직되거나 설립된 관할권에 있는 고객의 등록 대리인에게 발송된다. 모든 당사자는 여기에 명시된 방식으로 상대방에게 통지함으로써 통지가 전달될 주소를 변경할 수 있다.

12.5 준거법. 본 계약의 유효성과 해석 및 이와 관련된 모든 문제들은 대한민국 법률에 따라 결정되며, 각 규정에서의 법의 저촉과 관계없다. 고객은 AvePoint 를 상대로 제기된 모든 소송을 포함하여, 본 계약과 관련된 모든 제 1 심

ed to this Agreement, including any suit filed against AvePoint, shall be brought in the Seoul Central District Court as the first instance. Customer waives any objections to personal jurisdiction and venue to that forum. The Parties specifically direct and agree that the CISG (UN-Convention on Contracts for the International Sale of Goods) and the Uniform Computer Information Transactions Act (UCITA) are specifically excluded, and neither shall apply to this Agreement or to the performance by the Parties.

12.6 Assignment. Except in conjunction with the sale of all or substantially all its stock or assets, Customer may not, directly or indirectly, sell, assign, sublicense, lease, rent, distribute, or otherwise transfer the Agreement or any rights or obligations therein to any other person or entity without AVEPOINT's written consent.

12.7 Waiver. No Party shall be deemed to have waived any of its rights, powers or remedies under this Agreement unless such waiver is expressly set forth in a writing signed by the waiving Party. No written waiver of any provision of this Agreement shall be deemed to be, or shall constitute, (i) a waiver of any other provision of this Agreement, whether or not similar, or (ii) a continuing or subsequent waiver of the same or another provision of this Agreement. The failure of either Party to enforce at any time any of the provisions of this Agreement, or the failure to require at any time performance by the other Party of any of the provisions of this Agreement, will in no way be construed to be a present or future waiver of any such provisions, or in any way affect the validity of either Party to enforce each and every such provision thereafter.

12.8 Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other Party for any delay or failure in the performance of its obligations under this Agreement while in effect or otherwise if such delay or failure arises from any cause or causes beyond the control of such Party including, without limitation, labor shortages or disputes, strikes, other labor or industrial disturbances, delays in transportation, acts of God, floods, lightning, fire, epidemic, shortages of materials, rationing, utility or communication failures, earthquakes, casualty, war, acts of the public enemy, an act of civil or military authority, sabotage, explosives, riots, insurrections, embargoes, blockades, actions, restrictions, regulations or orders of any government, agency or subdivision thereof, or failure of suppliers.

12.9 Captions. The captions and headings of Sections and subsections contained in this Agreement are provided for convenience of reference only and shall not be considered a part hereof for purposes of interpreting this Agreement, and, therefore, such captions and headings do not define, modify, limit, describe or affect in any way the meaning or intent of this Agreement or any of its terms or provisions.

12.10 Severability. If any Section or other provision of

소송절차의 관할법원을 서울중앙지방법원으로 함에 동의한다. 고객은 속인적 관할권 및 속지적 관할권에 따른 이의를 제기하지 않기로 한다. 당사자들은 명시적으로 특히 CISG (국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약)와 통일컴퓨터정보거래법 (UCITA)이 제외되며, 각 협약 또는 법률이 본 계약이나 당사자들의 본 계약 이행에는 적용되지 않음을 동의합니다.

12.6 양도. 전체 또는 실질적으로 모든 주식 또는 자산을 매도하는 경우를 제외하고, 고객은 직간접적으로, AvePoint 의 서면 동의 없이는 본 계약이나 본 계약에 따른 권리 또는 의무를 어떤 타인이나 업체에 판매, 양도, 재라이선스, 임대, 임차, 분배, 이전할 수 없다.

12.7 포기. 포기하는 당사자가 서명한 서면에 분명히 명시되지 않는 한, 본 계약의 어떠한 당사자도 본 계약에 따른 권리, 권한, 구제책을 포기한 것으로 간주되지 않는다. 본 계약 중 어떠한 조항에 대하여 서면으로 포기한 경우에도, (i) 유사 여부에 관계없이, 본 계약의 기타 다른 조항에 대한 포기, 또는 (ii) 본 계약 중 동일하거나 다른 조항에 대한 지속적 또는 후속적 포기로 간주되거나, 그에 해당되지 않는다. 어느 당사자가 언제든지 본 계약의 어떤 조항을 강제로 시행하지 않거나, 상대방 당사자에게 본 계약의 어떤 조항에 대한 이행을 요구하지 않는 것은, 어떠한 경우에도 어느 조항의 현재나 미래의 포기 또는 그 이후에 어느 당사자가 해당 조항을 강제로 시행하는 것의 유효성에 어떤식으로든 영향을 미치는 것으로 해석되지 않는다.

12.8 불가항력. 노동력 부족, 분쟁, 파업, 기타 노동 또는 산업 폐해, 운송의 지연, 신의 행위, 홍수, 번개, 화재, 전염병, 자재 부족, 배급, 공공설비 또는 통신의 장애, 지진, 사상자, 전쟁, 사회의 적 행위, 민간이나 군 당국의 행위, 파괴 행위, 폭발, 폭동, 반란, 금수, 봉쇄, 정부 기관, 대리인 또는 산하기관의 행동, 또는 공급업자의 실패를 포함하되 이에 제한되지 않는, 양 당사자의 통제를 벗어난 이유나 이유들로 인해 계약 지연이나 불이행이 발생하는 경우, 본 계약에 따른 그 의무 수행의 지연이나 불이행에 있어서 어느 당사자도 상대방에게 의무가 없다.

12.9 캡션. 본 계약에 포함된 조항 및 세부 조항의 캡션 및 제목은 참조용으로만 편의를 위해 제공되며 본 계약을 해석하는 목적의 일부로 간주되지 않으므로, 이러한 캡션 및 제목은 본 계약이나 그 중 어느 조건이나 조항의 의미나 의도를 정의, 수정, 제한, 설명하거나 영향을 미치지 않는다.

12.10 분리 가능성. 본 계약의 절이나 다른 조항,

this Agreement, or the application of such Section or provision, is held invalid, then the remainder of this Agreement, and the application of such Section or provision to persons or circumstances other than those with respect to which it is held invalid, shall not in any way be affected or impaired thereby. If any provision of this Agreement becomes or is declared by a court of competent jurisdiction or panel of arbitrators to be illegal, unenforceable or void, this Agreement shall continue in full force and effect without said provision. The Parties agree to negotiate in good faith a substitute valid and enforceable provision that most nearly effects the Parties' intent and to be bound by the mutually agreed substitute provision.

12.11 Counterparts. This Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original but all of which together will constitute one and the same instrument.

12.12 Segmentation. Any of Customer's purchases under this Agreement are separate Orders and are separate from any other offer that Customer may receive or may have received from AVEPOINT. Customer understands that it may purchase any AVEPOINT Solutions independently of any other purchase from AVEPOINT. Customer's obligation to pay for any purchase is not contingent on the performance and/or delivery of any other purchase from AVEPOINT.

12.13 Remedies. All remedies shall be cumulative and not alternative and in addition to all other rights and remedies available in law and in equity.

12.14 Attorney's Fees and Legal Costs. If there is any litigation or other legal action between the Parties concerning this Agreement, the non-prevailing Party shall pay the prevailing Party court fees, reasonable attorney's fees, and other reasonable costs and expenses incurred by the prevailing Party in connection with such action. If a Party prevails partially, it shall receive a corresponding part of such costs and expenses.

12.15 Entire agreement. This Agreement, including any referenced or attached addenda, exhibits, and/or appendices (which shall be deemed incorporated by this reference), is the complete and exclusive statement of the mutual understanding of the Parties.

Notwithstanding the foregoing, to the extent that there exists a Prior Negotiated Agreement, the provisions of that Prior Negotiated Agreement shall control unless expressly provided otherwise in such other agreements. In the event that there is no such Prior Negotiated Agreement, then the provision of the Solutions by AvePoint, and Customer's use thereof, shall be governed by this Agreement.

Subject to anything to the contrary contained in this Agreement or any Prior Negotiated Agreement, this Agreement between the Parties supersedes and cancels as null and void any and all prior and contemporaneous

또는 이러한 절이나 조항의 적용이 무효로 간주되는 경우, 본 계약의 나머지 부분, 그리고 무효로 간주되는 경우를 제외한 개인들이나 상황에 대한 이러한 절이나 조항의 적용은 어떤 식으로든 그 때문에 영향을 받거나 손상되지 않는다. 본 계약의 어떤 조항이 관할법원 또는 중재위원회에 의해 본 계약의 조항을 불법, 시행불능, 무효라고 선언하는 경우, 본 계약은 해당 조항이 없이도 완전한 효력을 유지한다. 당사자들은 그 의도에 거의 부합하는 유효한 대체 조항을 협상하기 위하여 최선을 다하고 그러한 대체 조항에 상호 구속된다는 데 동의한다.

12.11 부분. 본 계약은 하나 이상의 부분으로 실행될 수 있으며, 각 부분은 원본으로 간주되지만 모두 함께 하나의 동일한 법률 문서를 구성한다.

12.12 구분. 본 계약에 따른 고객의 구매는 별도의 주문이며, 고객이 AvePoint 로부터 받았거나 받을 수 있는 다른 모든 제안과는 별개이다. 고객은 AvePoint 로부터 다른 구매와 독립적으로 'AvePoint 솔루션'을 구매할 수 있음을 이해한다. 구매에 대한 고객의 결제 의무는 AvePoint 로부터의 다른 구매의 이행 및/또는 납품에 좌우되지 않는다.

12.13 구제책. 모든 구제책은 법과 형평성에서 이용 가능한 다른 모든 권리 및 구제책에 추가되며, 대체적이 아닌 누적되는 것이다.

12.14 변호사 수임료 및 소송비. 본 계약과 관련하여 당사자들 간에 고소 또는 기타 소송이 있을 경우, 패소한 당사자는 승소한 당사자의 소송비, 적절한 변호사 수임료, 그리고 그러한 소송과 관련하여 승소한 당사자가 부담하는 기타 타당한 비용과 경비를 지불해야 한다. 한 당사자가 부분적으로 승소한 경우, 해당 비용과 경비에 상응하는 부분을 지불받는다.

12.15 완전합의. 본 계약은 여기에 참조되거나 첨부된 모든 부속서, 전시물 및 부록(본 참조에 의해 통합된 것으로 간주됨)을 포함하여 양 당사자의 상호 이해에 대한 완전하고 배타적인 진술입니다.

전술한 내용에도 불구하고, 사전 협의된 계약이 존재하는 한, 다른 계약에서 명시적으로 달리 규정하지 않는 한 해당 사전 협의된 계약의 조항이 우선합니다. 그러한 사전 협의된 계약이 없는 경우, AvePoint 의 솔루션 제공 및 고객의 솔루션 사용은 본 계약의 적용을 받습니다.

본 계약 또는 사전 협의된 계약에 포함된 내용과 상충되는 경우를 제외하고, 본 계약은 당사자들 간의 모든 이전 및 현재의 협상, 논의, 제안, 합의, 진술 또는 의사소통(구두 또는 서면)을 대체하고 무효화합니다.

negotiations, discussions, proposals, agreements, representations or communications, oral or written, of the Parties with respect to the subject matter.

Notwithstanding the foregoing, an Order form submitted by Customer and accepted by AVEPOINT may set forth only the type, description and quantity of Services and provide for a longer Support Term or for a longer Subscription Term, and such terms shall be deemed binding. No other purchase order terms or conditions of Customer shall be deemed to supersede, replace, or modify this Agreement. There are no representations, agreements, arrangements, or understandings, oral or written, between the Parties relating to the subject matter of the Agreement which are not fully expressed. In this Agreement, headings are for convenience only and "including", "e.g.", and similar terms will be construed without limitation.

12.16 Subpoenas. Nothing in this Agreement prevents AVEPOINT from disclosing Customer Data to the extent required by law, subpoenas, or court orders. AVEPOINT shall use commercially reasonable efforts to notify Customer where permitted to do so.

12.17 Independent Contractors. Customer and AVEPOINT are independent contractors. There is no relationship of partnership, joint venture, employment, franchise, or agency between the parties. Neither Party can bind the other or incur obligations on the other Party's behalf without the other Party's prior written consent.

12.18 Export Control. Customer shall comply with all export and import laws and regulations of the United States and other applicable jurisdictions governing use, export, reexport, and transfer of products, technology, and services and will obtain all necessary or required authorisations, permits, and licenses. Without limiting the foregoing, Customer represents and warrants that it is not, and it will not permit access to the Solutions by any user who is, (i) designated on the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, the Consolidated Sanctions List, or any other list administered by Office of Foreign Assets Control of the U.S. Treasury Department, (ii) designated on the Denied Persons List, the Unverified List, the Entity List, or any other list administered by the U.S. Commerce Department, (iii) designated on any list of targeted persons issued under the economic, financial, trade or investment sanctions of the United Nations, the European Union, or any other country, (iv) a government of a Sanctioned Territory, the government of Venezuela, or an Iranian bank, (v) located within, operating from, or national of a Sanctioned Territory, or (vi) owned or controlled by, or acting on behalf of, any of the foregoing. For the purposes of this section, "**Sanctioned Territory**" means any country or other territory subject to a general export, import, financial or investment embargo or restriction under U.S. or other applicable law, which as of March 2022, includes Cuba, Iran, North Korea, Syria, Russia, Belarus, and the Crimea, Donetsk People's Republic, and Luhansk People's Republic of Ukraine. Customer shall not submit to the Solu-

tioned 내용에도 불구하고, 고객이 제출하고 AvePoint 에서 승낙한 주문서는 서비스의 종류, 설명, 수량만 명시하고, 더 긴 지원 기간 또는 더 긴 구독 기간을 제공할 수 있으며, 이러한 조건은 구속력이 있는 것으로 간주된다. 발주서 상 고객의 여타 조건들은 본 계약을 대체, 교체, 수정하는 것으로 간주되지 않는다. 본 계약의 주된 사항과 관련하여 당사자들 사이에 완전히 표현되지 않은 구두 또는 서면의 진술, 합의, 협의, 약정이 없다. 본 계약에서, 제목은 단지 편의를 위한 것이며 "포함", "예제" 및 유사한 용어는 제한 없이 해석된다.

12.16 소환장. 본 계약의 어떤 내용도 소환장, 법원 명령, 법률로 요구되는 범위까지 AvePoint 가 고객 데이터를 공개하는 것을 막지 못한다. AvePoint 는 허락되는 한 고객에게 알리기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울인다.

12.17 독립 계약자. 고객과 AvePoint 는 독립 계약자이다. 당사자들 간에는 파트너십, 합작 투자, 고용, 프랜차이즈, 대리점의 관계가 없다. 상대방의 사전 서면 동의 없이는 어느 당사자도 다른 당사자를 대신하여 상대방을 구속하거나 의무를 부과할 수 없다.

12.18 수출 관리. 고객은 제품, 기술, 서비스의 사용, 수출, 재수출, 이전을 관리하는 미국 및 기타 해당 관할권의 모든 수출입 법률 및 규정을 준수하고 필요하거나 요구되는 필수 인증, 허가, 라이선스를 획득해야 한다. 전술한 내용을 제한하지 않고, 고객은 (i) 미국 재무부의 해외 자산 관리실에서 관리하는 특별지정국가 국민 및 차단인사 목록, 통합제재 목록, 기타 목록에 지정되어 있는 사용자, (ii) 미국 상무부에서 관리하는 거부인사 목록, 미증명 목록, 업체 목록, 또는 기타 목록에 지정되어 있는 사용자, (iii) 유엔, 유럽연합, 기타 국가의 경제, 금융, 무역, 투자 제재에 따라 발행된 대상자 목록에 지정되어 있는 사용자, (iv) 제재된 영토의 정부, 베네수엘라 정부, 이란 은행에 속한 사용자, (v) 제재된 영토 내에서 위치하고 있거나, 거기에서 운영 중이거나 혹은 제재된 영토의 국민, (vi) 앞서 말한 내용 중 어느 하나에 의하여 소유 또는 지배되거나 혹은 이를 대신하여 행동하는 자에 대하여 솔루션에 대한 접근권을 제공하지 않고 미래에도 접근권을 제공하지 않을 것임을 진술 및 보증한다. 본 절의 목적상, "**제재된 영토**"란 미국 또는 기타 준거법에 따라 일반 수출, 수입, 금융이나 투자 금수조치, 제한의 대상이 되는 어떤 국가 또는 기타 영토를 의미하며, 여기에는 2022 년 3 월 현재 쿠바, 이란, 북한, 시리아, 러시아, 벨라루스, 우크라이나의 크림반도, 도네츠크 인민공화국, 루한시크 인민공화국이 포함된다. 고객은 미국의 국제 무기거래규정에 따라 관리되는 어떤 정보도

tion any information that is controlled under the U.S. International Traffic in Arms Regulations. Customer represents and warrants that it will not use the Solutions for any purposes prohibited by U.S. law, including, without limitation, the development, design, manufacture, or production of missiles or nuclear, chemical, or biological weapons. Customer shall immediately notify AVEPOINT if it has any information or suspicion that there may be a violation of this Section. Customer also represents and warrants that it is aware of, understands, and agrees to comply with, and to avoid any activity that may cause it or AVEPOINT to violate, applicable anti-bribery and anti-corruption laws including, but not limited to, the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (15 U.S.C. §§ 78dd-1, et seq.) as amended and the UK Bribery Act 2010 (as applicable) (collectively, "**Anti-Corruption Laws**"). If Customer takes any action that could constitute a violation of this Section or any Anti-Corruption Laws, AVEPOINT may immediately terminate this Agreement.

12.19 Language of the Agreement. This Agreement is drafted in English with a translation for convenience into Korean. In the event of a contradiction between the Korean and the English version, the English version shall prevail.

솔루션에 제출해서는 안 된다. 고객은 미사일, 핵무기, 생화학 무기의 개발, 설계, 제조, 생산 등을 포함하나 이에 국한하지 않는, 미국 법에서 금지하는 어떤 용도로도 '솔루션'을 사용하지 않을 것이라고 보증한다. 고객은 본 조항 위반이 있을 수 있다는 정보나 의혹이 있는 경우 즉시 AvePoint에게 알려야 한다. 고객은 자신이 개정된 사항을 포함하여, 1977년 미국 해외부패방지법 (15 U.S.C. §§ 78dd-1, et seq.) 및 영국 뇌물수수법 (해당하는 경우) 을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 뇌물수수 금지법과 부패방지법(총체적으로, "**부패방지법**")을 인식하고, 이해하며, 이를 준수하기로 동의하며, 고객은 자신이 부패방지법을 위반하거나 혹은 AvePoint가 부패방지법을 위반하도록 야기할 수 있는 일체의 활동을 피할 것을 진술 및 보증한다. 고객이 본 조항이나 부패방지법의 위반이라고 간주할 수 있는 조치를 취하는 경우, AvePoint는 본 계약을 즉시 해지할 수 있다.

12.19 계약서의 언어. 본 계약은 영어로 작성되었으며 편의를 위해 한국어로 번역되었다. 한글본과 영문본이 상충할 경우 영문본이 우선합니다.