

AVEPOINT AUßENDIENST APP

AUßENDIENSTEINSATZ: HYGIENEKONTROLLE



Bob, einem Hygienekontrolleur, wurde eine Aufgabe in der Nähe seines aktuellen Standorts zugewiesen.

Schritt 1



Dank des Routenplaners in der Außendienst App auf seinem Mobiltelefon kommt Bob bald an der zu überprüfenden Einrichtung an.

Schritt 2



Dort öffnet Bob die ihm zugewiesene Aufgabe auf seinem Tablet, folgt der Checkliste und macht Fotos der Mängel.

Schritt 3



Gegen Ende seiner Kontrolle lädt ihn ein Kollege zu einer Videokonferenz ein, um eine zweite Meinung zu einigen Mängeln in einer anderen Einrichtung einzuholen.

Schritt 4



Nach der Videokonferenz arbeitet Bob seine Checkliste weiter ab, übergibt seinen Bericht zusammen mit den Fotos und kennzeichnet die Aufgabe als abgeschlossen.

Überzeugende Vorteile



Für Außendienstmitarbeiter

Alle erforderlichen Werkzeuge zum schnellen und effizienten Abschließen der Aufgaben.



Für die Abteilungsleitung des Außendienstes

Effiziente Aufgabenverteilung an Außendienstmitarbeiter mithilfe von Standortbestimmung und Status-Updates durch einen kurzen Blick auf die Karte.



Für das Behörden-Management

Einblick in die Analysen der individuellen und der Teamleistung mit übersichtlichen Statistiken.