



TIMELINE

für Microsoft® Dynamics CRM

○ CRM-Aktivitäten auch von unterwegs einsehen und verwalten

Laden, durchsuchen und bearbeiten Sie auf Ihrem Mobilgerät sämtliche Aktivitäten, die mit Accounts, Opportunities, Kontakten und Leads verbunden sind.

○ Verbesserung der Kundenkommunikation

Greifen Sie schnell auf Kontaktinformationen Ihrer Kunden zu und nutzen Sie die Microsoft® Lync- oder Skype®-Integration, um direkt aus Timeline Anrufe zu tätigen.

○ Account-Management optimieren

Markieren Sie wichtige Aktionen, Events oder Meilensteine eines Accounts oder ändern Sie den Aktivitätsstatus, um Aktivitätszyklen, Effizienz und Reaktionszeiten zu verfolgen und zu protokollieren.

○ Support von Mobilgeräten

Präsentieren Sie CRM-Daten auf Windows® 8.1- und Windows® 8.0*-Geräten.

*Anmerkung: Timeline Lite & Pro mit vollständigem Funktionsumfang für iPhone, iPad, iPod Touch, Android- und Windows 7-Geräte in Kürze erhältlich!

Verfügbare Inhalte sind auf Anfrage erhältlich.