

AvePoint® Productivity Suite für Microsoft® Dynamics CRM



Um in der hart umkämpften Geschäftswelt von heute nicht den Anschluss zu verlieren, müssen Unternehmen mit weniger Aufwand mehr leisten, ohne dabei die Qualität ihrer Lösungen, Dienstleistungen oder ihres Kundenservices zu vernachlässigen. Unternehmen suchen nach Technologien wie Microsoft Dynamics CRM oder Dynamics CRM Online, um kosteneffizient Kundendaten zu verwalten, die Produktivität der Nutzer zu optimieren und das Customer Relationship Management zu verbessern.

Die Kundeninteraktion muss leicht von der Hand gehen. Anwender sollten in der Lage sein, schnell relevante Kontoinformationen aufzufinden und Aktivitäten für bessere Rechenschaft und Durchsetzung der internen Richtlinien einfach zu protokollieren. Dabei muss die Datenqualität sichergestellt werden.

Die AvePoint Productivity Suite für Microsoft Dynamics CRM wurde entwickelt, um die Produktivität der Nutzer zu erhöhen und optimierte Funktionalität zu bieten, wie man es von einer CRM-Lösung für Unternehmen erwartet, mit Telefonintegration für automatisierte Aktivitätsprotokollierung, Datenklassifizierung, Suche in allen Dynamics CRM-Daten auf Basis von Schlüsselwörtern oder Metadaten-Tags sowie schneller Wiederherstellung oder dem Rollback von Datensätzen, die versehentlich gelöscht oder geändert wurden. Wir von AvePoint schaffen Lösungen für Enterprise Collaboration, die es Ihnen ermöglichen, den Umsatz und Einfluss zu steigern.

Überzeugende Vorteile

1

Optimieren Sie die Unternehmensproduktivität und -qualität, damit Ressourcen gezielt für wertschöpfende Aktivitäten wie z.B. Prozessautomatisierung, Entwicklung benutzerdefinierter Dashboards und Berichtserstellung eingesetzt werden können.

2

Sichern Sie Ihre Daten und stellen Sie geänderte oder gelöschte unternehmenskritische Kontoinformationen auf den Status eines vorherigen Zeitpunkts wiederher, um unbeabsichtigte oder böswillige Änderungen rückgängig zu machen.

3

Erhöhen Sie die Anwenderproduktivität und verbessern Sie die Management-Einsicht in die Pflege von Kundenbeziehungen mit automatischer Protokollierung und Verfolgung des Anrufs per Telefon, Skype® oder Microsoft® Lync sowie Metadaten-Tagging und Analyse.

4

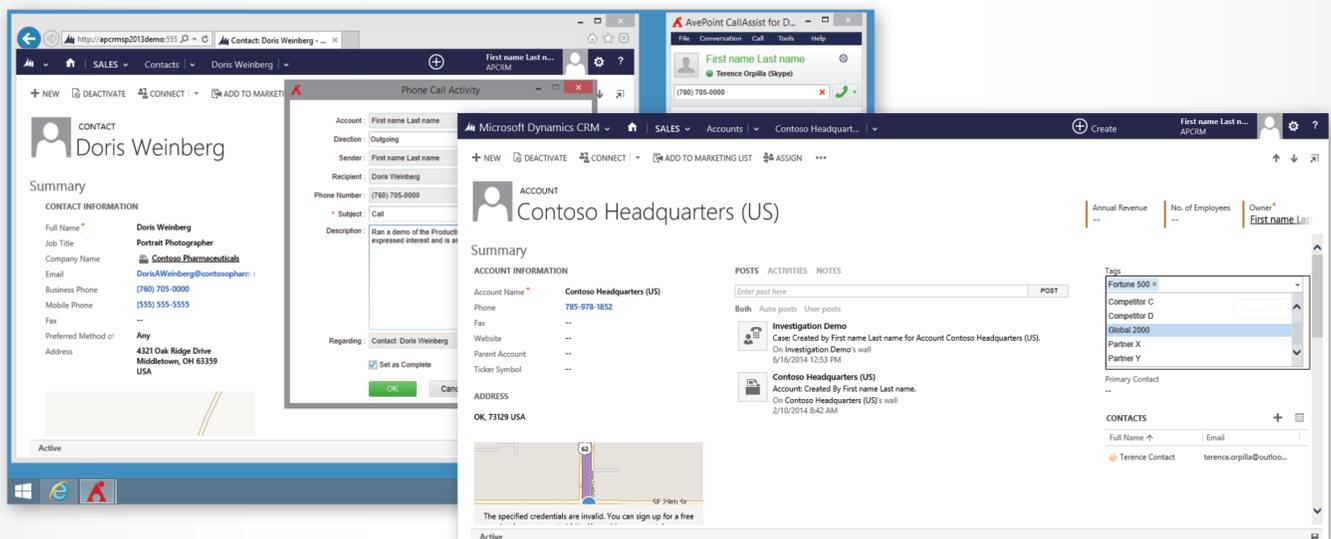
Optimieren Sie Kundenservice und Contact-Center-Support, indem Sie Anwendern eine zuverlässige Suche für relevante CRM-Daten in allen CRM-Ressourcen ermöglichen, einschließlich relevanter Support-Tickets, Lizenzen und Kundenkontakt.

AvePoint® Productivity Suite für Microsoft® Dynamics CRM



Die wichtigsten Funktionen

- **CallAssist** integriert mithilfe von Microsofts Windows Telephony Application Programming Interface (TAPI) nahtlos Dynamics CRM Online- oder On-Premises-Editionen in Telefonsysteme des Unternehmens, einschließlich Skype® und Lync, um eingehende und ausgehende Anrufe automatisch zu protokollieren.
- **CallAssist** unterstützt die „Click-to-Dial“-Funktion sowie CRM-Entitäten- oder Eintrags-Anzeige anhand der Identifizierung des Anrufers.
- **Record Rollback** setzt unbeabsichtigte oder böswillige Löschungen oder Änderungen von CRM-Einträgen ein Ende durch den Einsatz von nativen Überwachungsfunktionen zum Erhalt der optimalen Datenqualität.
- **SearchAll** aktiviert die Schlüsselwort-basierte Suche in allen Dynamics CRM-Datensätzen – einschließlich Kontakte, Leads, Kampagnen, Opportunities, Support-Fälle und benutzerdefinierte Entitäten – über ein einziges Interface.
- **Tags** ermöglicht Anwendern, für eine einfache Klassifikation und Suche Metadaten-Tags zu allen Datensätzen der Dynamics CRM-Entitäten hinzuzufügen.
- **Tags** kann über alle markierten Daten in Entitätssätzen berichten und ermöglicht Ihnen so, einen besseren Einblick in Ihre CRM-Einträge für verbesserten Kundenservice und leichtere Unternehmensplanung zu gewinnen.
- Unterstützt Dynamics CRM 2011 Online- und On-Premises-Editionen.
- Verwendet nur unterstützte Microsoft-Technologien und -APIs.



Verbessern Sie die Anwenderproduktivität, Aktivitätsverfolgung und das Informationsmanagement mit der AvePoint Productivity Suite für Microsoft Dynamics CRM.

Nächste Schritte

Bitte senden Sie eine E-Mail an DynamicsSolutions_Sales@avepoint.com, um mehr über AvePoints Lösungen für Microsoft Dynamics CRM zu erfahren.

Verfügbare Inhalte sind auf Anfrage erhältlich.