

# AVEPOINT PODIUM

## FÜR MICROSOFT CITYNEXT

Moderne Städte wollen mit der Zeit gehen. Dazu muss sich die traditionell einseitige Kommunikation mit den Bürgern durch die Nutzung neuer Medien und sozialer Netzwerke zu einem dynamischen Dialog weiterentwickeln.

Mit AvePoint Podium können Stadt und Regierung ihre Bürger in Abläufe und Entscheidungen besser einbinden. Durch Beobachtung und Auswertung der öffentlichen Meinung in sozialen Medien entsteht ein direkter Draht zu den Bürgern, die sie vertreten.



MEHR  
AUFMERKSAMKEIT

Machen Sie sich ein Bild von der öffentlichen Meinung durch die Beobachtung sozialer Netzwerke und Bürgerportale.

Bewerten Sie den Verlauf von Meinungstrends in sozialen Medien, um so ein besseres Verständnis für Zustimmungswerte, Anliegen, Verbesserungspotenzial und vieles mehr zu gewinnen.



MEHR  
ENGAGEMENT

Um mehr Bürger zu erreichen, bieten Sie ihnen die Möglichkeit, auch online an Versammlungen teilzunehmen, zeit- und ortsunabhängig.

Beziehen Sie Ihre Bürger mit ein und geben Sie Ihnen eine Stimme. Mit Umfragen und Abstimmungen in Echtzeit können Sie auf Fragen und Anliegen sofort reagieren.



MEHR  
TRANSPARENZ

Halten Sie Ihre Bürger auf dem Laufenden mit Aufzeichnungen von Versammlungen, Aktionen, Beschlüssen und anderen öffentlichen Informationen, jederzeit online abrufbar.

Erlauben Sie Ihren Bürgern, Diskussionsthemen und Tagesordnungspunkte für Versammlungen direkt einzubringen.

## ZUHÖREN. ZUSAMMENARBEITEN. HANDELN. ERGEBNISSE VERFOLGEN.

AvePoint Podium basiert auf Microsoft-Technologien wie Dynamics CRM, Azure Media Services, SharePoint und Yammer und bietet Behörden eine zentrale Plattform für den direkten Draht zum Bürger. Durch die Einbindung der Bürger gewinnen Behörden einen besseren Einblick in das öffentliche Meinungsbild und können auf Anliegen mit spontanen Online-Meetings und Umfragen schnell reagieren.

# MEHR BÜRGERBETEILIGUNG. MEHR TRANSPARENZ.

Unterstützt durch:  AvePoint®  Microsoft Dynamics  Media Service  SharePoint  Yammer®



## FÜR BÜRGER:

- Ihre Bürger werden zu aktiven Mitgliedern und -gestaltern ihrer Stadt, indem sie mit Regierungsvertretern in Online-Foren, -Versammlungen und über Social Media kommunizieren.
- Durch die Teilnahme an Online-Bürgerversammlungen bleiben sie über aktuelle Geschehnisse in ihrer Gemeinde informiert und können über Online-Umfragen und -Abstimmungen sofort Feedback geben.
- Vergangene Bürgerversammlungen werden als Aufzeichnung online zur Verfügung gestellt. Sie können so Beschlüsse und Maßnahmen aus früheren Versammlungen nachvollziehen.



## FÜR BEHÖRDENMITARBEITER:

- Prüfen Sie Kampagnen von Stadt und Regierung auf ihre Wirksamkeit mit Business-Intelligence-Werkzeugen.
- Reagieren Sie unverzüglich auf Anliegen über Social-Media-Kanäle, Blog-Posts oder Online-Versammlungen.
- Halten Sie orts- und zeitunabhängig Online-Versammlungen in Verbindung mit, oder anstelle von, persönlichen Gemeindeversammlungen ab.
- Gestalten Sie Maßnahmen, Beschlüsse und Aufgaben transparent, indem wichtige Informationen bereits während Online-Versammlungen zur Verfügung gestellt werden.



## FÜR REGIERUNGSBEAMTE:

- Verfolgen Sie in sozialen Medien aktiv das öffentliche Meinungsbild zu aktuellen Themen mit Analyseprogrammen, Social Listening und Business-Intelligence-Werkzeugen.
- Nutzen Sie die sozialen Medien als Informations- und Kommunikationsplattform und für Online-Versammlungen, um Bürger enger einzubinden.
- Nutzen Sie spontane Umfragen und Abstimmungen während Online-Versammlungen, für unmittelbares Feedback und besseres Verständnis der öffentlichen Meinung.
- Werden Sie den Ansprüchen Ihrer Bürger gerecht und agieren Sie transparent, indem Aufzeichnungen von Versammlungen online gespeichert und Beschlüsse verfolgt werden können.

## NÄCHSTE SCHRITTE

Für mehr Informationen zu AvePoints Lösungen für Microsoft CityNext kontaktieren Sie bitte [publicsector\\_DE@avepoint.com](mailto:publicsector_DE@avepoint.com).

Verfügbare Inhalte sind auf Anfrage erhältlich.