

AVEPOINT AUSSENDIENST APP

FÜR MICROSOFT CITYNEXT

Modernisieren Sie Ihren Außendienst mit einem schnellen, ortsunabhängigen Zugang zu Informationen, Ressourcen und Unterstützung. Mit der AvePoint Außendienst App implementieren Sie eine mobile Strategie, die die Produktivität Ihres Außendienstes steigert und eine multi-direktionale Kommunikation vereinfacht.



**SCHNELLERE
SERVICE-
LEISTUNGEN**

Maximieren Sie die Effizienz Ihres Außendienstes mit ortsbasierter Aufgabenzuweisung, sofortigen Statusupdates, integrierten Alarmen und Benachrichtigungen.



**MODERNER
INFORMATION-
ZUGANG**

Steigern Sie die Produktivität mit Updates zu Aufgaben und Informationen in Echtzeit mit Multimedia-Anmerkungen und mobiler Live-Unterstützung.



**VERBESSERTES
RESSOURCEN-
MANAGEMENT**

Optimieren Sie Abläufe und Ressourcenmanagement durch eine umfangreiche Übersicht zu individuellen und Team-Leistungen in Statusanzeigen und detaillierten Infografiken.

VERBUNDEN. INFORMIERT. MOBIL.

Mit der AvePoint Außendienst App, die auf Microsoft-Technologien wie Dynamics CRM, Lync, SharePoint und Yammer basiert, verfügen Behörden über eine umfassende, mobile Lösung für ein effizienteres und schnelleres Serviceangebot für ihre Bürger.

Über unser integriertes Außendienstsystem können Außendienstmitarbeiter jederzeit einfach auf unentbehrliche Informationen zugreifen, für kontinuierliche Produktivität im Büro und unterwegs.

INTELLIGENTE LÖSUNGEN. BESSERE ERGEBNISSE. PRODUKTIVITÄT FÜR MODERNE STÄDTE.

Unterstützt durch:  AvePoint®  Microsoft Dynamics  Lync  SharePoint  Yammer



FÜR DEN AUSSENDIENST:

- Unterwegs zugewiesene Aufgaben abrufen, basierend auf Ort, Art und Dringlichkeit der Anfrage.
- Direkte Rückmeldungen per Mobilgerät mit Anmerkungen und Statusupdates in Echtzeit.
- Multimedia-Anmerkungen wie Bilder, Videos und Audiodateien zu Einsätzen zur schnellen Dokumentation von Verstößen.
- Vor-Ort-Unterstützung in Echtzeit durch Live-Chats sowie schnellen Zugang zu Anleitungen und Ressourcen.



FÜR DIE AUSSENDIENSTLEITUNG:

- Optimierte Weiterleitung und Bearbeitung von internen Anfragen mit Live-Status- und Standort-Verfolgung.
- Einfache und intelligente Aufzeichnung eingehender Anrufe mit automatischen und integrierten Skripten oder Fragebögen.
- Optimale Ressourcenverteilung und Fortschrittsüberwachung durch Einsicht in Schlüsselindikatoren – inklusive Auftragsstatus, -art und -ort – in einer übersichtlichen Benutzeroberfläche.



FÜR DIE BEHÖRDENLEITUNG:

- Leistungskennzahlen (KPI) zu Aufträgen sowie zu Außendienstmitarbeitern und -Teams verfolgen, inklusive Auftragsart, Standort und Rückmeldezeiten.
- Verbesserte Berichterstattung, Struktur und Datenqualität durch einheitliche Auftragsklassifizierung und der Möglichkeit, ungewollte Änderungen oder Löschungen rückgängig zu machen.
- Aufzeichnung und Auswertung von Schlüsselindikatoren und Daten für eine bessere Planung und Ressourcenverteilung, und eine hohe Bürgerzufriedenheit.

NÄCHSTE SCHRITTE

Für mehr Informationen zu AvePoints Lösungen für Microsoft CityNext kontaktieren Sie bitte publicsector_DE@avepoint.com.

Verfügbare Inhalte sind auf Anfrage erhältlich.