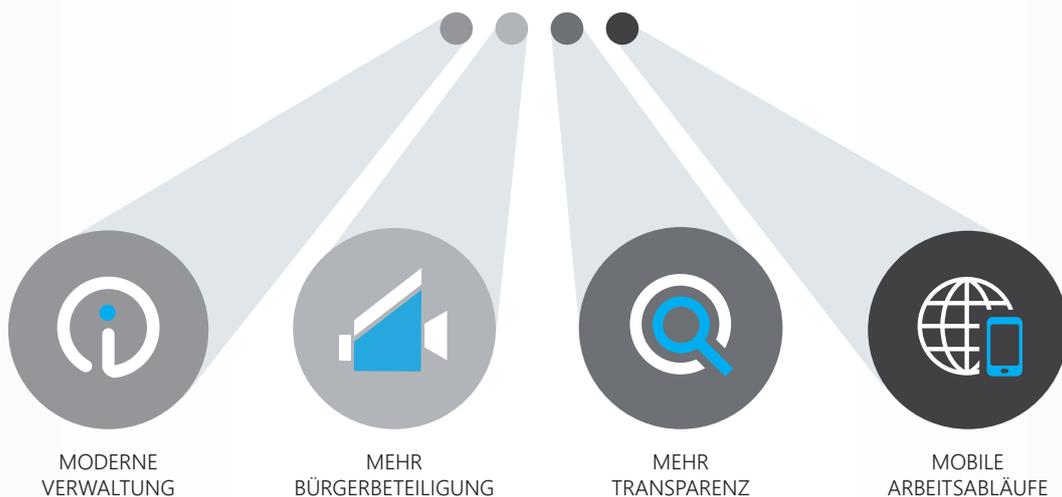


# AVEPOINT CITIZEN CONNECT

## FÜR MICROSOFT CITYNEXT

AvePoints Citizen Connect-Plattform ist ein einheitliches System für Stadt- und Gemeindeverwaltungen, das Ihre Bürger aktiv in Abläufe miteinbezieht, die Transparenz erhöht sowie die Anliegen der Bürger schnell und zielgenau an die zuständigen Abteilungen weiterleitet – immer und überall, von jedem Endgerät.



## DER SCHNELLE UND DIREKTE DRAHT ZUM BÜRGER

AvePoint Citizen Connect ist eine Software-Suite, die auf zahlreichen Microsoft-Technologien, wie Office 365, Azure, BizTalk, Dynamics, Lync, Project, SharePoint und Yammer, basiert. Es ist die perfekte Komplettlösung für Verwaltungsbehörden und Nichtregierungsorganisationen (NGO), die ihre Arbeitsabläufe modernisieren und den technischen Fortschritt vielseitig nutzen wollen.

# MODERNE STÄDTE. BÜRGERNÄHE. BESSERER SERVICE.

Unterstützt durch:  AvePoint®  Microsoft  Office 365

## AVEPOINT BÜRGERSERVICE

- Stellen Sie Ihrer Gemeinde ein zentrales Portal zur Verfügung, über das Bürger schnell und einfach Anfragen stellen können – jederzeit und überall, von jedem Endgerät.
- Mit integrierten Ortungsdiensten reagieren Sie präzise auf Anfragen und optimieren die Aufgabenteilung an den Außendienst, da Sie durch integrierte Geolokalisierung und Ortung von Mobilgeräten immer wissen, wo sich Ihr Außendienst gerade aufhält.
- Modernisieren Sie die Behördenverwaltung, ohne zeitintensive und fehleranfällige manuelle Fallbearbeitung.
- Erkennen Sie ineffiziente Prozesse und Schwachstellen, um Abläufe zu optimieren und durch Such-, Tracking- und Berichterstattungsfunktionen mehr Einsicht zu gewinnen.

Microsoft Azure  Microsoft Dynamics  SharePoint

## AVEPOINT PODIUM

- Machen Sie sich ein Bild der öffentlichen Meinung durch die Beobachtung sozialer Netzwerke und Bürgerportale.
- Beobachten Sie den Verlauf von Meinungstrends für ein besseres Verständnis von Zustimmungswerten, Anliegen, Verbesserungspotenzial und vielem mehr.
- Um mehr Bürger zu erreichen, bieten Sie ihnen die Möglichkeit auch online an Versammlungen teilzunehmen, zeit- und ortsunabhängig.
- Beziehen Sie Ihre Bürger mit ein. Mit Umfragen und Abstimmungen in Echtzeit können Sie auf Fragen und Anliegen sofort reagieren.
- Zeichnen Sie Online-Versammlungen auf und machen Sie diese online zugänglich. Beschlüsse und Maßnahmen bleiben so nachvollziehbar.

 Microsoft Dynamics  Microsoft Azure  Media Services  SharePoint  Yammer

## AVEPOINT OFFENERWALTUNG

- Durch die Verwendung bekannter Microsoft-Technologien wird die Verwaltung öffentlicher Programme und Projekte in einem zentralen, benutzerfreundlichen System gebündelt.
- Machen Sie Projektinformationen und Behördenpläne für Ihre wichtigsten Interessensvertreter – Bürger, Projektteams und Regierungsangehörige – einsehbar.
- Mit Berichten und Statusanzeigen kann umgehend und einfach über wichtige Projektdaten berichtet und relevante Informationen geteilt werden.
- Öffentlich zugängliche Berichte und interaktive Statusanzeigen liefern in Echtzeit Informationen zu Projektentwicklung, Zeitplänen, Leistungskennzahlen (KPIs), Status-Levels und vielem mehr.
- Mehr Transparenz in Projektteams und Abteilungen durch genaue, standardisierte Daten und Berichte für verbessertes Ressourcenmanagement.

 Project  SharePoint  Yammer

## AVEPOINT AUSSENDIENST APP

- Ihre Außendienstmitarbeiter haben immer und überall sofortigen Zugang zu Informationen, Ressourcen und Unterstützung.
- Erhöhen Sie die Effizienz und senken Sie die Reaktionszeiten Ihres Außendienstes durch ortsbezogene Aufgabenzuweisung und einer Anfragenübersicht auf Stadtplänen.
- Durchgehende Produktivität mit Updates zu Aufgaben und Anfrageinformationen in Echtzeit sowie multimedialen Anmerkungen und mobiler Live-Unterstützung.
- Abläufe und Ressourcenmanagement werden effizienter durch eine umfangreiche Übersicht zu individuellen und Team-Leistungen in Statusanzeigen und detaillierten Statistiken.

 Microsoft BizTalk Server  Microsoft Dynamics  Lync  SharePoint

## NÄCHSTE SCHRITTE

Für mehr Informationen zu AvePoints Lösungen für Microsoft CityNext kontaktieren Sie bitte [publicsector\\_DE@avepoint.com](mailto:publicsector_DE@avepoint.com).

Verfügbare Inhalte sind auf Anfrage erhältlich.